

# Руководство по аутентификации и управлению двухэтапной аутентификацией (2FA)

---

## Содержание

1. Как начать аутентификацию .....	2
2. Аутентификация с помощью eSignature / MoldSign (рекомендуется) .....	2
3. Аутентификация с помощью мобильной подписи (рекомендуется) .....	2
4. Аутентификация с помощью OTP по e-mail.....	3
5. Как добавить или управлять методами 2FA после аутентификации .....	3
Веб-платформа .....	4
Приложение Android .....	5
Приложение iOS .....	7
6. Частые проблемы и полезные проверки .....	9
7. Полезная информация .....	10

## 1. Как начать аутентификацию

Чтобы начать аутентификацию в **maib business**, нажмите кнопку «**Войти с maib id**».



## 2. Аутентификация с помощью eSignature / MoldSign (рекомендуется)

Это один из самых безопасных и удобных способов аутентификации для пользователей веб-версии.

### Необходимые условия:

- у вас есть USB-носитель **MoldSign**;
- USB-носитель подключён к ПК или ноутбуку;
- приложение **MoldSign Desktop** запущено и активно (*зелёный значок*);
- вы знаете и корректно вводите **PIN-код сертификата**.



## 3. Аутентификация с помощью мобильной подписи (рекомендуется)

При выборе этого способа вы получите уведомление на телефон, которое необходимо подтвердить с помощью PIN-кода мобильной подписи.

### Необходимые проверки:

- номер телефона указан корректно;
- SIM-карта активна;
- вы знаете PIN-код мобильной подписи.



#### 4. Аутентификация с помощью OTP по e-mail

Это временный вариант для двухэтапной аутентификации.

**Как это работает:**

- введите OTP-код, полученный на адрес электронной почты, указанный в вашем профиле.

**Проверьте:**

- что адрес электронной почты указан корректно;
- что у вас есть доступ к этому почтовому ящику;
- что письмо не попало в папку **Spam/Junk**.



#### 5. Как добавить или управлять методами 2FA после аутентификации

После входа в приложение откройте **профиль пользователя** в правом верхнем углу, рядом с областью, где можно изменить язык интерфейса.

Выберите опцию **«Настройки аккаунта»**.

На открывшейся странице перейдите в раздел **«Двухэтапная аутентификация»**, где вы можете:

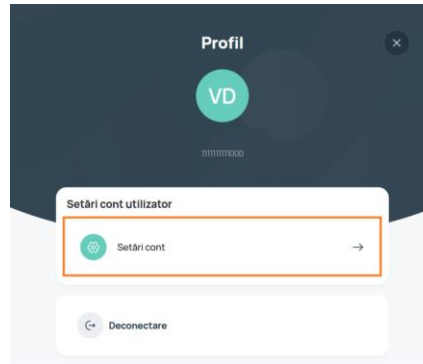
- добавить новый метод аутентификации 2FA;
- активировать или деактивировать доступные методы;
- управлять уже настроенными опциями.

## Веб-платформа

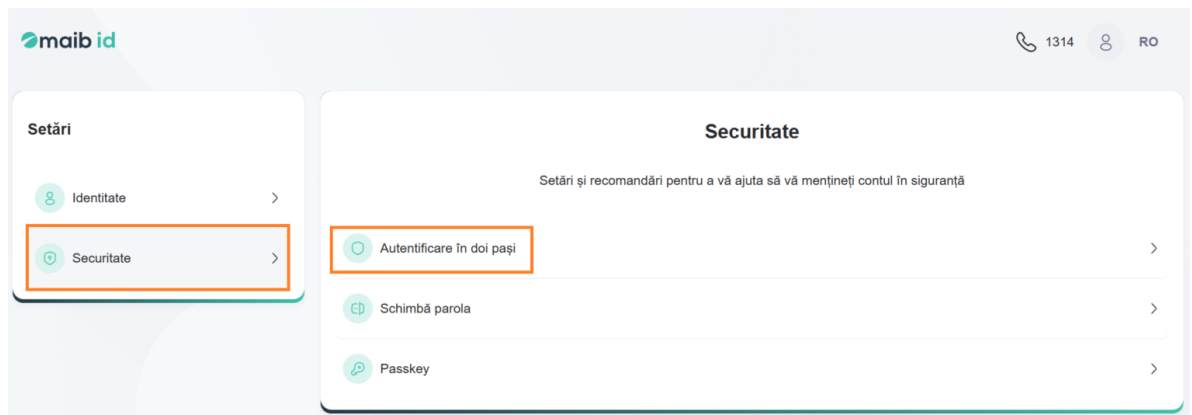
1.



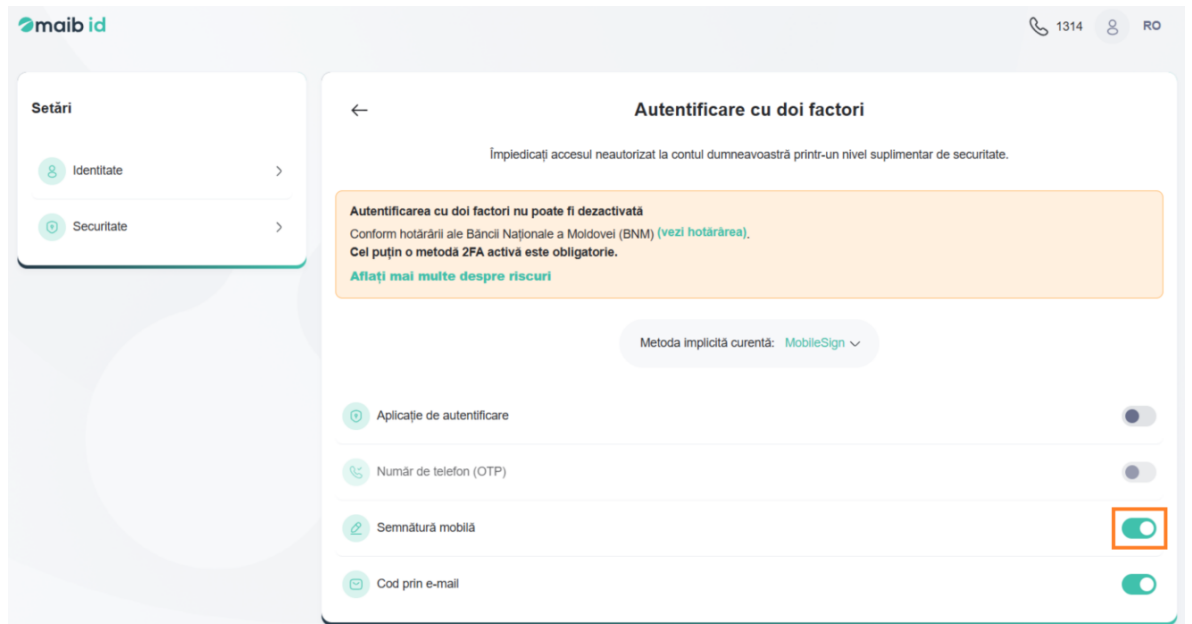
2.



3.

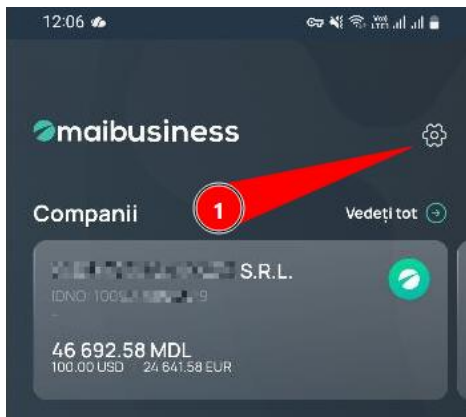


4.

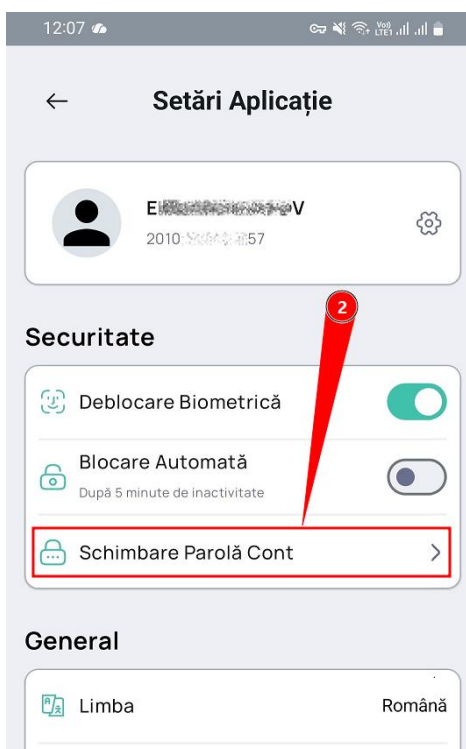


## Приложение Android

1. После входа в приложение откройте **настройки приложения** в правом верхнем углу.



2. Выберите опцию «**Изменение пароля аккаунта**».



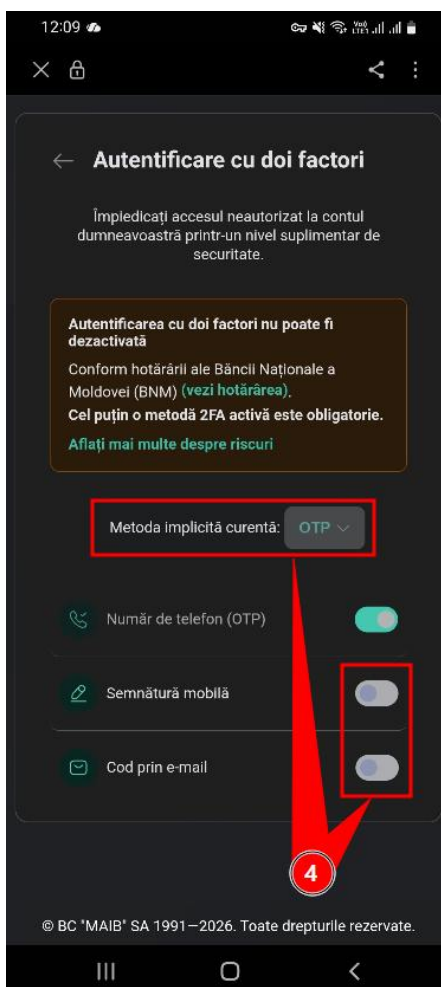
3. На открывшейся странице перейдите в раздел «**Двухэтапная аутентификация**», где вы можете:

- добавить новый метод аутентификации 2FA;
- активировать или деактивировать доступные методы;
- управлять уже настроенными параметрами.



**4. Выберите альтернативный метод и метод по умолчанию: мобильную подпись и/или код по e-mail.**

Активацию выбранного метода необходимо будет подтвердить с помощью этой же выбранной опции.

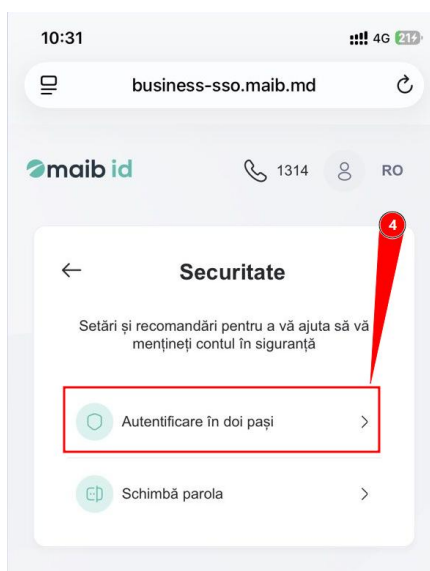






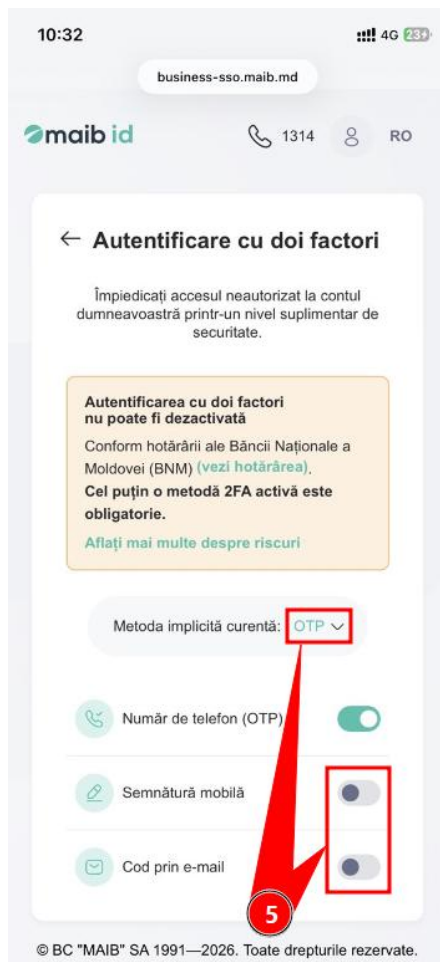
4. После аутентификации перейдите в раздел **«Двухэтапная аутентификация»**, где вы можете:

- добавити новый метод аутентификации 2FA;
- активировать или деактивировать доступные методы;
- управлять уже настроенными параметрами.



## 5. Выберите альтернативный метод и метод по умолчанию: мобильную подпись и/или код по e-mail.

Активацию выбранного метода необходимо будет подтвердить с помощью этой же выбранной опции.



### ⚠ **Важно:**

Всегда проверяйте, что выбранный метод 2FA активен.

Если метод 2FA не удаётся добавить, рекомендуем проверить:

- контактные данные в профиле;
- доступ к соответствующему методу;
- активна ли электронная подпись или мобильная подпись и корректно ли она работает.

## 6. Частые проблемы и полезные проверки

### Если вы не получаете уведомление на телефон

- проверьте, правильно ли указан номер телефона;


- проверьте, есть ли сигнал сети;
- проверьте, активна ли мобильная подпись.

#### Если USB-носитель MoldSign не работает

- проверьте, подключён ли USB-носитель;
- проверьте, активно ли приложение **MoldSign Desktop** (зелёный значок);
- проверьте, правильно ли вы вводите PIN-код.

#### Если вы не получаете OTP-код по e-mail

- проверьте, правильно ли указан адрес электронной почты;
- проверьте папки **Spam/Junk**;
- проверьте, есть ли у вас доступ к почтовому ящику, указанному в профиле.

-  Începând cu luna iulie vor fi disponibile și metode suplimentare de autentificare, precum:
- passkey;
  - aplicații de autentificare, precum este Google Authenticator.

---


## 7. Полезная информация

Для получения дополнительной информации об альтернативных способах аутентификации в **maib business**, перейдите по ссылке:

<https://www.maib.md/ru/persoane-juridice/noutati/activati-din-timp-o-metoda-alternativa-de-autentificare-in-maib-business>

Для получения информации об обновлении данных лиц, имеющих право доступа к данным компании в **maib business**, перейдите по ссылке:

<https://www.maib.md/ru/actualizati-datele-angajatilor-cu-acces-la-internet-banking>

 **Инициировать запрос на обновление данных может Администратор компании.**