

Aprobată
prin hotărârea Comitetului de Conducere al BC „MAIB” S.A.
din 06.08.2026 (proces-verbal nr.101)

INFORMARE
privind prelucrarea de către BC „MAIB” S.A. a datelor cu caracter personal
ale persoanelor vizate care nu sunt într-o relație contractuală cu Bancă

În scopul desfășurării activităților permise prin licența deținută, BC „MAIB” S.A. prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate care nu sunt într-o relație de afaceri sau într-o altă relație contractuală cu Bancă, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal: Legii nr.195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal și altor acte normative.

1. Categoriile de persoane fizice vizate

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către BC „MAIB” S.A., descrise în prezenta Informare, se referă la următoarele categorii de persoane vizate:

- inițiatorul unei operațiuni de plată în beneficiul unui client al Băncii;
- titularul unei creanțe pentru care se efectuează o operațiune de plată în beneficiul unui client al Băncii, în situația în care această persoană este o altă persoană decât inițiatorul operațiunii de plată;
- beneficiarul unei plăți sau persoana în numele căreia se încasează o plată inițiată de un client al Băncii;
- persoana în favoarea căreia se efectuează o plată în numerar la solicitarea unui client al Băncii;
- solicitantul asigurării, soțul/soția acestuia, reprezentanții săi legali sau convenționali, copii sau alți membri de familie, codebitorii, garanții (după caz, inclusiv atunci când au calitatea și calitatea de persoane asigurate), precum și proprietarii bunului care este sau care urmează să fie asigurat, indiferent dacă este sau nu ipotecat în favoarea Băncii;
- persoana fizică autorizată, reprezentanții, asociații, acționarii, administratorii, angajații și persoanele de contact ale societăților comerciale, întreprinderilor individuale, organizațiilor necomerciale, altor forme de organizare prevăzute de lege aflate într-o relație cu Banca;
- persoanele care depun la Banca petiții, reclamații, sesizări, solicitări de informații sau alte comunicări, fără a se afla într-o relație contractuală cu Bancă;
- persoane ale căror date cu caracter personal sunt transmise Băncii de către autorități, instituții și/sau persoane abilitate, în temeiul legislației aplicabile, inclusiv a legislației fiscale, procesual-penale, de executare sau legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, aplicării măsurilor restrictive internaționale sau al altor acte normative aplicabile.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Bancă și sursele din care datele sunt obținute

Pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate *infra*, **maib** prelucrează sau poate prelucra:

- a) datele cu caracter personal care îi sunt prezentate în mod direct de către persoana vizată, inclusiv:
- în procesul de contractare a produselor și serviciilor Băncii;
 - în procesul de identificare prin intermediul mijloacelor electronice și de prelucrarea datelor biometrice, după caz;
 - în procesul de utilizare a aplicațiilor și altor canale electronice puse la dispoziție de Bancă;

- în proces de completarea formularelor disponibile pe pagina web a Băncii, pentru contractarea unor produse/ servicii, inclusiv datele salvate automat la etapa completării formularului, înainte de transmiterea acestuia apăsând butonul „trimite”/”submit”, în măsură în care această funcționalitate este disponibilă.

b) datele obținute din surse externe, **după caz**, inclusiv din/de la:

- Registrul de Stat al Populației și alte registre publice conectate la Platforma de Interoperabilitate MConnect – în condițiile legislației și ale contractului încheiat cu Agenția Guvernare Electronică;
- Registrele deținute de Birourile Istoriilor de credit (dacă este cazul);
- Autorități, instituții publice, agenții și alte persoane abilitate potrivit legii (inclusiv, dacă este cazul Serviciul Fiscal de Stat, Casa Națională de Asigurări Sociale, notari, executori judecătorești, reprezentanți ai organelor de urmărire penală, Procuratură sau instanțe judecătorești, alte organe de executare și autorități);
- alte bănci licențiate din Republica Moldova, prestatori de servicii de plată nebancari, băncile (instituțiile de credit) din alte state;
- parteneri contractuali ai Băncii (inclusiv companii de colectare a datoriilor/recuperare a creanțelor, prestatorii de servicii, companii de evaluare independente (dacă este cazul), societăți de asigurare sau reasigurare (dacă este cazul);
- angajatorii persoanei vizate (dacă este cazul), inițiatori ai operațiunilor de plată în situația în care Clientul are calitatea de beneficiar al plății, reprezentantul legal al minorului titular de cont, persoana împuternicită de titularul contului, alte persoane vizate (spre exemplu, în contextul acțiunilor legate de colectarea datoriilor /recuperarea creanțelor);
- surse publice de presă (de exemplu, Monitorul Oficial al Republicii Moldova, alte ziare și/sau reviste în care se publică anunțurile /avizele /comunicatele, inclusiv cele referitoare la publicațiile privind procedurile de insolvență, EUR-Lex (website-ul oficial al legislației UE)), precum și
- surse publice relevante și alte persoane ori entități în contextul administrării măsurilor restrictive internaționale.

În funcție de scopul prelucrării, temeiul juridic aplicabil și sursa din care sunt obținute, din aceste surse externe următoarele categorii de date cu caracter personal sunt sau pot fi colectate de către Bancă:

- date de identificare: nume, prenume, IDNP, data nașterii, vârsta, locul nașterii, cetățenie, sex, seria și numărul actului de identitate, alte date rezultând din actele de identitate;
- date de contact: inclusiv număr de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, adresa de reședință;
- date privind activitatea profesională sau economică: domeniu activitate, numărul de acțiuni deținute într-o societate pe acțiuni, participație în cadrul unei societăți comerciale, funcție /poziție;
- date privind situația fiscală, datorii la bugetul public național;
- date privind relația cu asiguratul principal (soț/soție, copil etc.) pentru acele cazuri în care persoana vizată are calitatea de coasigurat;
- date de identificare și alte informații conținute în solicitările, sesizările sau comunicatele transmise de autorități competente ori alte entități abilitate, inclusiv informații privind suspiciuni de activități potențial ilicite, fraude sau alte fapte investigate de autoritățile /entitățile respective, în condițiile legii;
- date publice privind litigiile și alte proceduri judiciare la care persoana vizată este parte (numărul dosarului, instanța, părți, obiect, etapa, hotărâri /încheieri /decizii, alte informații publice cu privire la dosarele de judecată);
- alte date furnizate de autorități /instituții și persoane abilitate în exercitarea atribuțiilor acestora în domeniul prevenirii, investigării, urmăririi penale sau executării sancțiunilor penale ori de către autoritățile abilitate cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului și aplicării măsurilor restrictive internaționale, dacă este cazul.

- c) date generate de către BC „MAIB” S.A. în legătură și pe baza informațiilor furnizate în mod direct de către persoana vizată sau colectate din surse externe: codul intern de identificare, date rezultate din petițiile, sesizările sau reclamațiile adresate Băncii, ID unic (anonim) asociat vizitatorilor website-ului Băncii, informații privind utilizarea paginii web și după caz, activitatea sau preferințele vizitatorilor pe paginile web ale Băncii, colectate prin intermediul fișierelor cookie sau al altor tehnologii similare, în condițiile prevăzute de lege și de Condițiile privind utilizarea cookie-urilor.

3. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Banca prelucrează sau poate prelucra date cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

- a) **În scopul îndeplinirii obligațiilor legale, maib** prelucrează datele cu caracter personal pentru: prestarea serviciilor bancare și executarea operațiunilor de plată/tranzacțiilor bancare în care sunt implicate persoane vizate care nu sunt clienți ai Băncii, inclusiv generarea documentului care atestă efectuarea acestora; procesarea operațiunilor de plată și de încasare prin sistemele informatice dedicate; asigurarea desfășurării corespunzătoare a operațiunilor de procesare a tranzacțiilor bancare în care sunt implicate persoane vizate care nu sunt clienți ai Băncii, inclusiv gestionarea calității datelor acestora și asigurarea completării uniforme a mențiunilor din instrucțiunile de plată în mesajele electronice utilizate în acest context, după caz; furnizarea serviciilor bancare de achitare a facturilor prin Terminalele Self-Service ale Băncii și prin instrumentele de plată electronice cu acces la distanță; transmiterea documentelor aferente asigurării către asigurator, în contextul desfășurării de Bancă a activității în calitate de agent bancassurance; identificarea și verificarea identității persoanelor vizate; asigurarea securității sediilor, sucursalelor și agențiilor **maib**; păstrarea, depozitarea și arhivarea documentelor; gestionarea calității datelor; implementarea măsurilor de securitate a datelor cu caracter personal; îndeplinirea obligațiilor de supraveghere bancară, de raportare către autoritățile de supraveghere și alte raportări interne și/sau externe; prevenirea, reducerea și combaterea riscurilor legate de fraudă internă și externă precum și a cazurilor de corupție în cadrul Băncii; prevenirea și combaterea spălării banilor, finanțării terorismului și aplicarea măsurilor restrictive internaționale, inclusiv întocmirea și transmiterea rapoartelor de tranzacții și/sau activități relevante pentru acest scop, precum și crearea și utilizarea listelor de monitorizare; realizarea misiunilor de audit intern, control intern și investigații interne; gestionarea controalelor efectuate de autoritățile de supraveghere și control; păstrarea, depozitarea și arhivarea documentelor.

Pentru realizarea scopurilor menționate *supra*, Banca va prelucra datele cu caracter personal, în măsură în care este necesar, și în temeiul interesului legitim.

- b) **În scopul realizării intereselor legitime ale BC „MAIB” S.A.**, în contextul desfășurării obiectului său de activitate, Banca prelucrează datele cu caracter personal pentru: executarea operațiunilor de plată, încasare/distribuire numerar în care sunt implicate persoane vizate care nu sunt clienți ai **maib** și îndeplinirea altor acțiuni conexe acestora, inclusiv emiterea unui document care atestă efectuarea operațiunii (de exemplu, extras de cont, chitanță etc.), asigurarea funcționalităților, mentenanței și suportului tehnic pentru aplicațiile/sistemele specifice utilizate în acest context, utilizarea sistemelor informatice și a serviciilor informative inclusiv pentru stocarea datelor prelucrate prin intermediul aplicațiilor /sistemelor specifice utilizate în acest context; colectarea informațiilor necesare pentru emiterea poliței de asigurare, verificarea condițiilor de eligibilitate și întocmirea documentației de asigurare, pentru cazurile în care persoanele vizate acționează în calitate de coasigurați sau proprietari ai bunurilor asigurate; realizarea de analize/cercetări ale pieței în scopuri de marketing, pentru a identifica dacă persoanele vizate corespund segmentului de piață relevant /potrivit pentru anumite produse /servicii ale **maib** sau pentru a determina dacă este oportună contactarea persoanelor vizate cu privire la potențiala relație de afaceri/de colaborare cu **maib** sau contactarea lor pentru promovarea produselor sau a

serviciilor prestate de **maib**; constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi și interese ale Băncii în instanța de judecată, dacă este cazul; îmbunătățirea produselor oferite și serviciilor bancare prestate, optimizarea fluxurilor și a reglementărilor interne (inclusiv optimizarea costurilor și a bugetelor); gestionarea sugestiilor/reclamațiilor recepționate de la persoanele vizate care nu sunt într-o relație cu **maib**; încheierea, gestionarea, executarea și administrarea contractelor încheiate cu asigurătorii sau alți partenerii contractuali ai Băncii privind desfășurarea activităților de prelucrare, după caz, elaborarea, dezvoltarea, testarea și utilizarea sistemelor informatice și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date în țară sau în străinătate); activități de profilare și targetare a clienților vizitatori ai paginii web, utilizând unele informații colectate prin intermediul fișierelor de tip cookies în privința intenției vizitatorilor de a naviga/accesa anumite pagini/compartimente a paginilor, a completa formulare existente în vederea accesării unor produse și/sau servicii ale Băncii, etapa completării acestora și informațiile completate de către vizitator în câmpurile formularelor, chiar și în cazul în care vizitatorul nu finalizează procesul de completare apăsând butonul de tip „trimite” /”submit”.

- c) **În baza consimțământului exprimat de persoana vizată**, în condițiile și pentru scopurile indicate la momentul colectării, Banca poate prelucra datele cu caracter personal în scop de marketing direct, inclusiv pentru: comunicarea de informații și/sau oferte personalizate cu privire la produse și servicii, care pot fi de interes pentru persoana vizată în mod personal; realizarea studiilor și analizelor de marketing cu privire la produsele și serviciile actuale și/sau viitoare ale **maib**; analiza preferințelor, intereselor, comportamentului tranzacțional și altor detalii aferente persoanei vizate, pentru generarea de oferte și comunicări personalizate bazate.

În acest scop, Banca poate prelucra datele prin utilizarea fișierelor cookies și/sau alte tehnologii similare, sau a tehnologiilor informatice care implică efectuarea unui proces decizional automatizat (incluzând crearea de profiluri) și care pot produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau care o pot afecta în mod similar.

În acest scop, pentru a transmite oferte și comunicări personalizate cât mai apropiate de interesele persoanei vizate, inclusiv prin canale on-line precum rețele de socializare, Banca poate prelucra datele care rezultă din utilizarea aplicațiilor puse la dispoziție de către Bancă și/sau datele pe care le furnizează partenerii contractuali ai Băncii.

Tehnicile informatice/algoritmii utilizați permit Băncii de a identifica preferințele persoanelor vizate privind unele dintre categoriile de produse și servicii ale Băncii și/sau ale partenerilor contractuali ai acesteia. În urma preferințelor identificate, Banca poate comunica persoanei vizate oferte axate în special pe categoriile de produse și servicii care pot fi de interes pentru aceasta.

În aceste condiții, persoana vizată este informată că este posibil ca ofertele privind produsele și serviciile pentru care persoana vizată nu și-a manifestat anterior interesul să nu îi fie aduse la cunoștință.

Consimțământul exprimat cu privire la activitățile de prelucrare menționate *supra* poate fi retras în orice moment de persoana vizată, fără a afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înaintea retragerii, prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, prin intermediul oricărei dintre sucursale sau agenții ale Băncii (lista subdiviziunilor teritoriale și adrese acestora sunt disponibile pe pagina web <https://www.maib.md/ro/retea-unitati?type=0>), sau la adresa de email: info@maib.md.

De asemenea, aveți posibilitatea de a expedia cererea direct către Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal, la adresa de email: protectiadatelor@maib.md.

4. Transmiterea datelor cu caracter personal

Pentru realizarea scopurilor de prelucrare, BC „MAIB” S.A. va transmite sau poate transmite datele cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este necesar, către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată; clienții Băncii, în măsura în care

comunicarea/transmiterea datelor persoanelor vizate, este necesară pentru prestarea serviciilor solicitate de aceștia, (servicii de plată sau alte servicii care le prestează **maib**) și după caz, beneficiarul plății inițiate de clientul Băncii; asiguratul/beneficiarul asigurării, în contextul în care persoana vizată este proprietar al bunului asigurat; evaluatorul independent, notari, executori judecătorești, reprezentanții legali sau convenționali ai persoanei vizate, și alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele cu caracter personal în numele Băncii, parteneri contractuali ai Băncii, operatori asociați ai Băncii în operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal; instanțele de judecată, organe de urmărire penală, autorități publice și/sau alte autorități care pot institui măsuri asigurătorii, sechestre și popriri pe conturile persoanelor vizate deschise la Bancă, Serviciul Fiscal de Stat pentru raportările privind conturile persoanelor cu rezidență fiscală în alte state, realizate în baza Standardului comun de raportare (CRS), făcute de Serviciul Fiscal de Stat către autoritățile fiscale din jurisdicțiile partenere, Banca Națională a Moldovei, autorități cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor, finanțării terorismului și aplicării măsurilor restrictive internaționale, alte bănci licențiate, instituții bancare în contextul plăților inițiate de clientul Băncii, prestatori de servicii de plată nebancari, organizații internaționale, furnizorii de bunuri și servicii, birouri istoriilor de credit; societăți de asigurare și reasigurare, inclusiv societăți de asigurare pentru care Banca poate acționa ca intermediar /agent bancassurance; organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței, prestatori de servicii de încredere calificați, companii de colectare a datoriilor/recuperare a creanțelor; Î.S. „Poșta Moldovei” și alți prestatori ai serviciilor poștale, Instituția Publică „Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului” (dacă este cazul); furnizori /operatori ai rețelelor de socializare și care pot avea calitatea de operatori, operatori asociați împreună cu Bancă sau persoane împuternicite ale Băncii.

5. Transferul datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor descrise în prezenta Informare, BC „MAIB” S.A. poate transfera anumite categorii de date cu caracter personal în afara Republicii Moldova, în state membre ale Uniunii Europene (UE) și cele din Spațiul Economic European (SEE) și în alte state care asigură sau, eventual, nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

În cazul transferurilor în state care nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, Banca va efectua transferul datelor cu caracter personal în temeiul clauzelor contractuale standard aprobate prin Ordinul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și/sau alte garanții recunoscute de lege. Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer menționate supra să se modifice.

Lista statelor care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal este aprobată prin Decizia Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, disponibilă pe pagina web: <https://datepersonale.md/wp-content/uploads/2022/04/decizia-nr.23-din-17-martie-2022.pdf>.

6. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Pentru realizarea scopurilor de prelucrare, **maib** va prelucra datele cu caracter personal pe durata necesară îndeplinirii scopurilor respective, cum ar fi, de exemplu, pe durata prestării serviciilor, cât și ulterior, atunci când există o obligație legală din domeniul activității băncilor, fiscal sau din alt domeniu, ori un interes legitim pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a vă furniza informațiile solicitate etc.). Este posibil ca, după expirarea termenelor de arhivare și păstrare, stabilite conform legii, Banca să efectueze anonimizarea datelor, astfel lipsindu-le de caracterul personal, și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri statistice.

7. Drepturile persoanelor fizice vizate

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal ale acestora:

Dreptul la informare este dreptul persoanei vizate de a fi informată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv cu privire la scopurile și temeiurile prelucrării datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal pentru persoana vizată și condițiile în care acestea pot fi exercitate, identitatea și datele de contact ale Băncii și ale Responsabilului cu Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Dreptul de acces la date este dreptul persoanei vizate de a obține de la Bancă, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele cu caracter personal care o vizează, sunt sau nu prelucrate de către aceasta și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații relevante cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Dreptul la rectificare este dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere, în mod gratuit și fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte sau incomplete care o privesc.

Dreptul ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) este dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsură în care sunt îndeplinite expres condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor cu caracter personal, Banca să efectueze anonimizarea datelor, astfel lipsindu-le de caracterul personal, și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri statistice. Banca poate refuza ștergerea datelor în cazul în care nu sunt întrunite condițiile expres prevăzute de lege.

Dreptul la restricționarea prelucrării este dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsură în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, limitarea prelucrării datelor cu caracter personal, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora. Pe durata restricționării, datele vor fi păstrate de Bancă, însă vor fi prelucrate numai în cazurile și în condițiile prevăzute de lege.

Dreptul la opoziție este dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsură în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege. Atunci când datele cu caracter personal care o privesc sunt prelucrate în scop de marketing direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment unei astfel de prelucrări.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată este dreptul persoanei vizate de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automatizate (inclusiv crearea de profiluri), care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, precum și dreptul de a solicita, în condițiile prevăzute de lege, intervenție umană, exprimarea punctului său de vedere și contestarea deciziei.

Dreptul la portabilitatea datelor este dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat către Bancă, într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către **maib** către alt operator de date, în măsură în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic și doar în măsură în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, fără a aduce atingere drepturilor și libertăților altora.

Dreptul de a se adresa în justiție sau Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (informațiile relevante sunt disponibile pe pagina web: <https://datepersonale.md/>), în cazul în care persoana vizată consideră că prelucrarea datelor sale cu caracter personal încalcă prevederile legale, pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Pentru detalii suplimentare cu privire la drepturile de care beneficiați în contextul activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de BC „MAIB” S.A., puteți să ne transmiteți solicitarea prin intermediul oricărei dintre sucursale sau agenții ale Băncii (lista

subdiviziunilor teritoriale și adresele acestora sunt disponibile pe pagina web <https://www.maib.md/ro/retea-unitati?type=0>), sau ne puteți contacta la adresa de email: info@maib.md.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta direct Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal, la adresa de email: protectiadatelor@maib.md.

8. Confidențialitatea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul **maib** se efectuează în conformitate cu prevederile legislației aplicabile, iar monitorizarea conformării cu aceste cerințe este asigurată inclusiv de către Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal, care poate fi contactat la adresa de email: protectiadatelor@maib.md.

Cursurile de instruire a salariaților sunt obligatorii în Bancă și se desfășoară atât la etapa de angajare, cât și anual, prin îmbinarea informației privind cerințele legislației (după caz – privind modificările care au avut loc), precum și practicile aplicabile. Acestea vizează aspecte privind activitățile de prelucrare, inclusiv cele susceptibile să genereze riscuri pentru persoanele vizate, regulile stabilite în Bancă pentru asigurarea protecției adecvate și a confidențialității datelor cu caracter personal etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Bană are loc și cu respectarea prevederilor Legii privind activitatea băncilor nr.202/2017, care impune obligativitatea păstrării confidențialității și a secretului bancar.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate de partenerii contractuali ai Băncii (furnizori de bunuri sau servicii), în vederea executării unui contract încheiat cu **maib**, aceștia sunt obligați să respecte cerințele aplicabile ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal și să asigure, la rândul lor, respectarea de către salariații săi și personalul implicat, a acestor cerințe în activitatea de prelucrare a datelor.

Partenerii contractuali ai Băncii au obligația să ia toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal colectate, stocate sau prelucrate de acesta prin orice altă modalitate. De asemenea, partenerii contractuali garantează că salariații și/sau alte persoane terțe antrenate în prestarea Băncii a serviciilor au fost informați și instruiți în măsură suficientă cu privire la prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal, inclusiv dar fără a se limita la prevederile Legii nr.195/2024, la cerințele minime de securitate a operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, la cerințele de prelucrare a datelor cu caracter personal numai în scopuri și volum limitat, doar pentru prestarea serviciilor care fac obiectul contractului; precum și cu privire la caracterul confidențial al informațiilor furnizate de către persoana vizată sau care au devenit cunoscute pe parcursul desfășurării relațiilor contractuale cu Bancă, și că acești salariați și /sau persoane terțe și-au asumat obligația de confidențialitate a datelor cu caracter personal și la păstrarea secretului profesional.

Obligația de a asigura confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal subzistă atât pentru Bancă, cât și pentru furnizor și după încetarea termenului contractului și/sau desfășurării activității care constituie obiectul contractului.

9. Date de contact

În cazul în care, pe lângă informația prezentată în această Informare, aveți nevoie de anumite clarificări suplimentare, ne puteți transmite solicitarea prin intermediul oricărei dintre sucursale sau agenții Băncii (lista subdiviziunilor teritoriale și adresele acestora sunt disponibile pe pagina web <https://www.maib.md/ro/retea-unitati?type=0>), sau ne puteți contacta la adresa de email: info@maib.md.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta direct Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal, la adresa de email: protectiadatelor@maib.md.