

## Achitări servicii ORANGE prin sistemul Bankflex

Pentru a achita serviciile ORANGE Moldova S.A. (abonament, PrePay, ș.a.), trebuie doar să setați în meniul **Plăți pentru servicii** numărul de telefon mobil.

Pentru a achita serviciile ORANGE Moldova veți parcurge următorii pași:

### **A. ACHITARE PRIN INTERNET-BANKING**

#### **Etapa 1: înregistrarea numărului de telefon în sistemul Bankflex, canalul Internet-Banking**

1.1. Pentru a înregistra numărul de telefon în sistemul Bankflex este necesar să selectați submeniul **Setare Furnizor de Servicii** din meniul **Plăți pentru servicii**.



1.2. În submeniul **Setare Furnizor de Servicii** introduceți detaliile furnizorului:

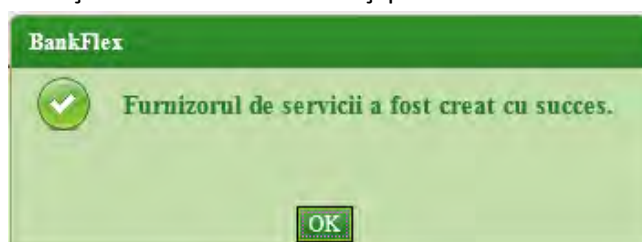
- Organizația** - selectați furnizorul din lista disponibilă (Orange Moldova S.A.).
- Număr Contract** – introduceți numărul GSM.
- Alias** – (opțional) atribuiți un nume furnizorului de servicii. Acesta poate fi aplicat pentru comoditate în cazul în care aveți mai multe facturi pentru același furnizor de servicii: aveți posibilitatea să atribuiți nume proprii furnizorului de servicii din fiecare factură.
- Număr Cont** – selectați contul dvs. bancar, din care se va efectua plata.

The screenshot shows the 'Setare Furnizor de Servicii' form with the following fields and callouts:

- Organizație:** Orange Moldova SA. Callout: 'Selectați din lista furnizorilor: ORANGE Moldova'.
- Număr Contract:** 06XXXXXXXX. Callout: 'Introduceți numărul GSM'.
- Alias:** aaaaaa. Callout: '(OPȚIONAL) Atribuiți un nume (alias)'.
- Număr Cont:** Selectare. Callout: 'Selectați numărul contului, ce va fi utilizat la achitarea plății'.

Buttons: 'Transmite' and 'Anulează'.

1.3. Tastați butonul **Transmite**. Veți primi următorul mesaj: **"Furnizorul de servicii a fost creat cu succes"**.



Pentru a defini alte numere veți urma indicațiile expuse în punctele 1.1-1.3.

## Etapa II: achitarea serviciilor în sistemul Bankflex, canalul Internet-Banking

### 2.1. Selectați submeniul **Plata facturilor** din meniul **Plăți pentru servicii**.

Se afișează lista furnizorilor de servicii (definiți anterior de Dvs.) cu detaliile aferente acestora:

- Organizația** - numele furnizorului de servicii beneficiar;
- Număr Contract** - numărul de telefon;
- Număr Cont** - contul bancar, din care se va efectua plata (la necesitate aveți posibilitatea să selectați și un alt cont la achitare);
- Alias** - numele atribuit furnizorului de servicii.

| Furnizori de servicii               |                   |           |      |     |         |
|-------------------------------------|-------------------|-----------|------|-----|---------|
| <input type="checkbox"/>            | Orange Moldova SA |           |      |     |         |
| <input type="checkbox"/>            | Orange Moldova SA | 06YYYYYYY | 2252 | MDL |         |
| <input type="checkbox"/>            | Orange Moldova SA | 06ZZZZZZZ | 2252 | MDL | YYYYYYY |
| <input type="checkbox"/>            | Orange Moldova SA | 06XXXXXXX | 2252 | MDL | ZZZZZZZ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Orange Moldova SA | 06AAAAAA  | 2252 | MDL | AAAAAA  |
| <input type="checkbox"/>            | Starnet SRL       |           | 2252 | MDL |         |

### 2.2. Selectați furnizorul **ORANGE MOLDOVA S.A.** și tastați butonul **Solicitare Facturi**. Sistemul va afișa lista de facturi disponibilă pentru furnizorul selectat.

| Selectare                           | Organizația       | ID Factura   | Suma spre plată (MDL) | Data Expirării |
|-------------------------------------|-------------------|--------------|-----------------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Orange Moldova SA | 06XXXXXXXXXX | 1                     | 26/05/2015     |

### 2.3. Selectați factura necesară și tastați butonul **Mai departe**. Se va afișa ecranul cu detaliile facturii spre plată.

| Limite                           |                  |
|----------------------------------|------------------|
| Limita maximă                    | MDL 9,999,999.99 |
| Limita disponibilă pentru astăzi | MDL 9,999,999.99 |

| Detalii Plată |                   |                |            |
|---------------|-------------------|----------------|------------|
| Organizația   | Orange Moldova SA |                |            |
| ID Factura    | 06XXXXXXXXXX      | Data Expirării | 26/05/2015 |

| Instrucțiuni - creare            | Suma (MDL)  |
|----------------------------------|-------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 1           |
| <b>Suma Totala</b>               | <b>1.00</b> |

| Instrucțiuni - creare            | Intervalele permise | Suma min spre plata | Suma max spre plata |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 1 - 10000           | 1                   | 10000               |

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

\*ATENȚIE! Efectuați plățile până la data limită de achitare! În cazul cînd de  
pentru întîrzierea transferului sumelor la furnizor în cazul cînd nu sunt respe

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

Inapoi Transmite Anulează

## NOTĂ:

În cazul în care doriți să indicați o altă sumă decât cea afișată, modificați datele în compartimentul **Suma** și tastați butonul **Recalculează**.

**Plata Facturilor**

**Limite**

Limita maximă MDL 9,999,999.99      Limita disponibilă pentru astăzi MDL 9,999,999.99

**Detalii Plată**

Organizația Orange Moldova SA  
ID Factura 06XXXXXXXXX      Data Expirării 26/05/2015

**Instrucțiuni - creare** Suma (MDL)

Incasari telefonie mobila Orange 50.00

**Suma Totala** 50.00

**Instrucțiuni - creare**      **Intervalele permise**      **Suma min spre plata**      **Suma max spre plata**

Incasari telefonie mobila Orange      1 - 10000      1      10000

Număr Cont 2252XXXXXXXXX-MDL

\*ATENȚIE! Efectuați plățile pînă la data limită de achitare! În cazul cînd data pentru întîrzierea transferului sumelor la furnizor în cazul cînd nu sunt respectate termenii și condițiile de utilizare a serviciului este aceeași cu ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

Inapoi    Transmite    Anulează

2.4. Tastați butonul **Transmite**. Astfel, veți fi direcționat către ecranul de confirmare a transferului:

**Confirmare Plata**

**Detalii Plată**

Organizația Orange Moldova SA  
ID Factura 06XXXXXXXXX      Data Expirării 26/05/2015

**Plata Facturilor** Suma (MDL)

Incasari telefonie mobila Orange 50.00

**Instrucțiuni - creare**      **Intervalele permise**      **Suma min spre plata**      **Suma max spre plata**

Incasari telefonie mobila Orange      1 - 10000      1      10000

Număr Cont 2252      MDL 0.00

Suma(MDL) 50.00

Data Plății 19/05/2015

Inapoi    Confirmare    Anulează

2.5. Tastați butonul **Confirmare** pentru a continua.

Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizați tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ați optat la abonare.

Dacă ați optat pentru autorizare prin **parolă de unică folosință** (OTP):

a) la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează **parola de unică folosință** (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ați optat la abonare.

**NOTĂ:** În cazul în care, din anumite motive, nu recepționați **parola de unică folosință** (OTP) la momentul efectuării plății, tranzacția este salvată și veți avea posibilitatea să o autorizați mai târziu, prin ecranul **Stare/Istorie Plăți**.

b) înscrieți **parola de unică folosință** (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.

**Confirmare Plata**

**Meniu**

**Detalii Plata**

|                                  |                            |                            |                            |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Organizația</b>               | Orange Moldova SA          |                            |                            |
| <b>ID Factura</b>                | 06XXXXXXXXX                | <b>Data Expirării</b>      | 26/05/2015                 |
| <b>Plata Facturilor</b>          |                            |                            | <b>Suma (MDL)</b>          |
| Incasari telefonie mobila Orange |                            |                            | 50.00                      |
| <b>Instrucțiuni - creare</b>     | <b>Intervalele permise</b> | <b>Suma min spre plata</b> | <b>Suma max spre plata</b> |
| Incasari telefonie mobila Orange | 1 - 10000                  | 1                          | 10000                      |

|                    |            |            |      |
|--------------------|------------|------------|------|
| <b>Număr Cont</b>  | 2252       | <b>MDL</b> | 0.00 |
| <b>Suma(MDL)</b>   | 50.00      |            |      |
| <b>Data Plății</b> | 19/05/2015 |            |      |

**Anulează**

---

**Parolă de Unică Folosință**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Id Tranzacție</b>                         | 0000000                  |
| <b>Introduceți parola de unică folosință</b> | <input type="password"/> |

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)

**Transmite**

c) pentru finalizarea tranzacției tastează butonul **Transmite**.

În cazul în care la abonare ați optat pentru recepționarea confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

Dacă ați optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală:

- Selecționați opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital este disponibil pe stația ta de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Înscrieți parola certificatului și tastează butonul **Transmite**.
- Selecționați opțiunea **eToken/CryptoCard**, dacă certificatul digital este disponibil pe suportul securizat. Înscrieți PIN-ul suportului securizat, selecționați certificatul digital și tastează butonul **Transmite**.

Dacă ați optat pentru autorizare cu Semnătură mobilă: la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează o solicitare și o expediază la telefonul mobil. Pentru a finaliza tranzacția introduceți la telefonul mobil codul PIN - Semnătură mobilă.

În cazul în care la abonare ați optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

**NOTĂ:** Tastează butonul **Înapoi** pentru revenirea la ecranul precedent sau tastează butonul **Anulează** pentru a reveni la ecranul principal.

## B. ACHITARE PRIN MOBILE-BANKING

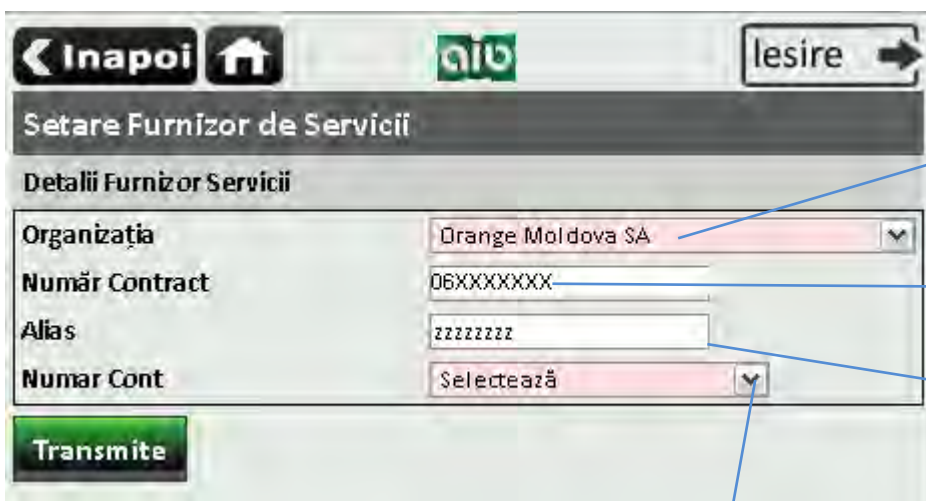
### Etapa I: înregistrarea numărului de telefon în sistemul Bankflex, canalul Mobile-Banking

1.1. Pentru a înregistra numărul de telefon în sistemul Bankflex este necesar să selectați submeniul **Setare Furnizor de Servicii** din meniul **Plăți pentru servicii**.



1.2. În submeniul **Setare Furnizor de Servicii** introduceți detaliile furnizorului:

- e) **Organizația** - selectați furnizorul din lista disponibilă (Orange Moldova S.A.).
- f) **Număr Contract** – introduceți numărul GSM.
- g) **Alias** – (opțional) atribuiți un nume furnizorului de servicii. Acesta poate fi aplicat pentru comoditate în cazul în care aveți mai multe facturi pentru același furnizor de servicii: aveți posibilitatea să atribuiți nume proprii furnizorului de servicii din fiecare factură.
- h) **Număr Cont** – selectați contul dvs. bancar, din care se va efectua plata.

A screenshot of the 'Setare Furnizor de Servicii' (Service Provider Settings) form. The form has a title bar with 'Setare Furnizor de Servicii' and navigation buttons. Below the title is the section 'Detalii Furnizor Servicii'. It contains four fields: 'Organizația' (Organization) with a dropdown menu showing 'Orange Moldova SA'; 'Număr Contract' (Contract Number) with a text input field containing '06XXXXXXXX'; 'Alias' with a text input field containing 'zzzzzzzz'; and 'Numar Cont' (Account Number) with a dropdown menu showing 'Selectează'. A green 'Transmite' (Send) button is at the bottom left.

Selectați din lista furnizorilor:  
*ORANGE Moldova*

Introduceți numărul GSM

(OPȚIONAL)  
Atribuiți un nume (alias)

Selectați numărul contului, ce va fi utilizat la achitarea plății

1.3. Tastați butonul **Transmite**. Veți primi următorul mesaj: **"Furnizorul de servicii a fost creat cu succes"**.



Pentru a defini alte numere veți urma indicațiile expuse în punctele 1.1-1.3.

## Etapa II: achitarea serviciilor în sistemul Bankflex, canalul Mobile-Banking

### 2.1. Selectați submeniul *Plata facturilor* din meniul *Plăți pentru servicii*.

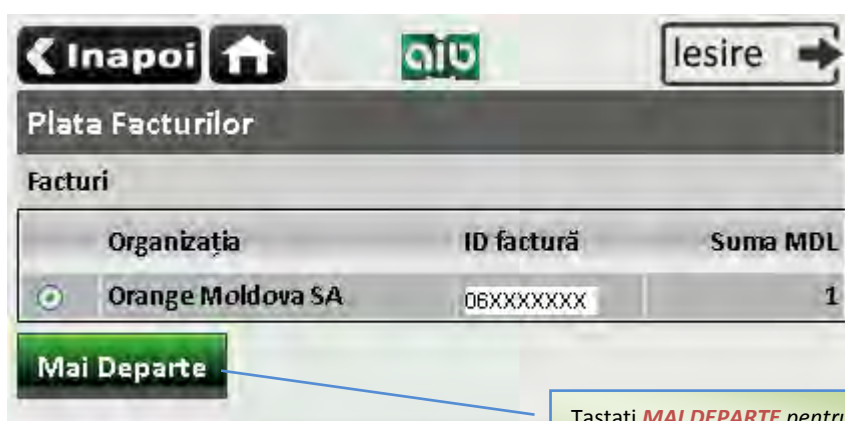
Se afișează lista furnizorilor de servicii (definiți anterior de Dvs.) cu detaliile aferente acestora:

- e) **Organizația** - numele furnizorului de servicii beneficiar;
- f) **Număr Contract** - numărul de telefon;
- g) **Număr Cont** - contul bancar, din care se va efectua plata (la necesitate aveți posibilitatea să selectați și un alt cont la achitare);
- h) **Alias** - numele atribuit furnizorului de servicii.



Bifați furnizorul solicitat și tastați **SOLICITARE FACTURI** pentru vizualizarea sumei spre plată

### 2.2. Selectați furnizorul **ORANGE MOLDOVA S.A.** și tastați butonul *Solicitare Facturi*. Sistemul va afișa lista de facturi disponibilă pentru furnizorul selectat.



Tastați **MAI DEPARTE** pentru achitarea plății

### 2.3. Selectați factura necesară și tastați butonul *Mai departe*. Se va afișa ecranul cu detaliile facturii spre plată.

← Inapoi ↑ nib lesire →

### Plata Facturilor

Detalii Plată

ID factură: 06XXXXXX  
Data Expirare: 25/05/15

| Plăți                            | Suma (MDL) |
|----------------------------------|------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 1          |

**Recalculează**

Suma totală: 1.00

| Plăți                            | Intervale permise | Suma min spre plata | Suma max spre plata |
|----------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 1- 10000          | 1                   | 10000               |

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

**Transmite** **Închide**

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

#### NOTĂ:

În cazul în care doriți să indicați o altă sumă decât cea afișată, modificați datele în compartimentul **Suma** și tastați butonul **Recalculează**.

← Inapoi ↑ nib lesire →

### Plata Facturilor

Detalii Plată

ID factură: 06XXXXXX  
Data Expirare: 25/05/15

| Plăți                            | Suma (MDL) |
|----------------------------------|------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 50         |

**Recalculează**

Suma totală: 50.00

| Plăți                            | Intervale permise | Suma min spre plata | Suma max spre plata |
|----------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 1- 10000          | 1                   | 10000               |

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

**Transmite** **Închide**

În cazul în care doriți să achitați o altă sumă:  
Introduceți suma, apoi tastați **RECALCULEAZĂ**

Tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

2.4. Tastați butonul **Transmite**. Astfel, veți fi direcționat către ecranul de confirmare a transferului:

Con firmare Plată

Detalii Plată

|               |          |
|---------------|----------|
| ID factură    | 06XXXXXX |
| Data Expirare | 25/05/15 |

| Plăți                            | Suma (MDL) |
|----------------------------------|------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 50.00      |
| Suma totală                      | 50.00      |

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

Confirmă    Închide

Tastați **CONFIRMĂ** pentru a confirma informațiile despre plată

2.5. Tastați butonul **Confirmare** pentru a continua.

Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizați tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ați optat la abonare.

Dacă ați optat pentru autorizare prin **parolă de unică folosință** (OTP):

- la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează **parola de unică folosință** (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ați optat la abonare.

**NOTĂ:** În cazul în care, din anumite motive, nu recepționați **parola de unică folosință** (OTP) la momentul efectuării plății, tranzacția este salvată și veți avea posibilitatea să o autorizați mai târziu, prin ecranul **Stare/Istorie Plăți**.

- înscrieți **parola de unică folosință** (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.

Con firmare Plată

Detalii Plată

|               |          |
|---------------|----------|
| ID factură    | 06XXXXXX |
| Data Expirare | 25/05/15 |

| Plăți                            | Suma (MDL) |
|----------------------------------|------------|
| Incasari telefonie mobila Orange | 50.00      |
| Suma totală                      | 50.00      |

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

Parola de unică folosință

Id Tranzacție: 00000000

Introduceți parola de unică folosință

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)

Transmite    Închide

Introduceți parola de unică folosință (OTP)

Tastați **TRANSMITE** pentru a finaliza operațiunea

- pentru finalizarea tranzacției tastează butonul **Transmite**.



În cazul în care la abonare ați optat pentru recepționarea confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

Daca ați optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală:

- a) Selectați opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital este disponibil pe stația ta de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Înscrieți parola certificatului și tastați butonul **Transmite**.
- b) Selectați opțiunea **eToken/CryptoCard**, dacă certificatul digital este disponibil pe suportul securizat. Înscrieți PIN-ul suportului securizat, selectați certificatul digital și tastați butonul **Transmite**.

Daca ați optat pentru autorizare cu Semnătură mobilă: la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează o solicitare și o expediază la telefonul mobil. Pentru a finaliza tranzacția introduceți la telefonul mobil codul PIN - Semnătură mobilă.

În cazul în care la abonare ați optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

**NOTĂ:** Tastați butonul **Înapoi** pentru revenirea la ecranul precedent sau tastați butonul **Anulează** pentru a reveni la ecranul principal.

Pentru orice alte informații, întrebări, consultări, vă rugăm să nu ezitați să ne scrieți sau să ne contactați la **SERVICIUL CALL CENTER** la numărul de telefon **(022) 26-89-99**.