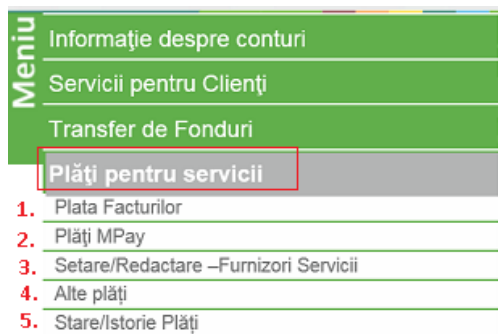


**INSTRUCȚIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"****SUMAR:**

Plata Facturilor .....	2
Plăți Mpay .....	6
Setare/Redactare – Furnizori Servicii.....	9
Alte plăți .....	9
Stare / Istorie Plăți.....	10

## INSTRUCȚIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"

Modulul „**PLĂȚI PENTRU SERVICII**” în Internet Banking oferă următoarele posibilități:



### Plata Facturilor

Ecranul conține 2 compartimente:

- Setare Furnizor nou** → permite crearea furnizorilor de servicii direct în ecranul cu plata inițiată, iar informația adăugată este completată automatizat și salvează plata curentă cu posibilitatea utilizării ulterioară a furnizorului salvat.
- Lista furnizorilor setați** → oferă posibilitatea de a achita facturile FIE prin selectarea manual a mai multor facturi / bifarea fiecăreia în parte, FIE prin selectarea tuturor facturilor afișate într-un singur click, tastînd butonul „**Selectat**”.

**NOTĂ:** Achitarea facturilor se va efectua DOAR în monedă națională, integral sau parțial (pentru cele care permit acest lucru).

Plata Facturilor ?

**Setare furnizor nou** a)

Organizația: Selectare Număr Contract: Descriere: Plată unică

**Lista Furnizorilor setați** b) Criterii de căutare

Selectat	Organizația	Descriere	Număr Contract	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
<input type="checkbox"/>	ICS PREMIER ENERGY SRL	MFenosa				04/08/2023
<input type="checkbox"/>	INFO BON - intermediar la decontari					08/02/2022
<input type="checkbox"/>	INFOCOM	MInfocom				01/02/2022
<input type="checkbox"/>	INFOCOM	MInfocom				01/02/2022
<input type="checkbox"/>	MOLDOVAGAZ					12/02/2022
<input type="checkbox"/>	MOLDTELECOM TELEFONIE FIXA					29/01/2022
<input type="checkbox"/>	MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL					29/01/2022

1.1. În compartimentul **Setare Furnizor nou** completați următoarele date:

- Organizația** Selectați din listă organizația beneficiară (furnizorul).
- Număr Contract** Indicați **numărul de referință** pentru organizația - furnizor de servicii. Câmpul afișează intuitiv datele necesar de indicat, în funcție de furnizorul selectat.  
**NOTĂ:** a se vedea, în continuare, **exemple a numărului de referință** pentru unii furnizori de servicii.
- Descriere** Indicați o denumire sau descriere scurtă a furnizorului. Cîmp optional.
- Plată unică** Se va bifa doar în cazul în care doriți achitarea facturii o singură dată. Contractul cu opțiunea **Plată unică** nu va fi salvat pentru plățile următoare.

Exemple de „**Număr Contract**” pentru furnizori de servicii:

## INSTRUCIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"

### ➤ Moldovagaz → Cont personal

Organizația: **MOLDOVAGAZ** Număr Contract: **Cont Personal**

**FACTURA DE PLATĂ PENTRU GAZELE NATURALE CONSUMATE**  
КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Data emiterii: **30.11.2020** Data limită de plată a consumului curent: **20.12.2020**  
Дата выписки: *Срок оплаты тех. потребления:*

Data expedierii: **10.12.2020** Perioada de calcul: **Noiembrie 2020**  
Дата отправки: *Период расчёта:*

m:  
9, AP. 288, MD-2044 CHISINAU

Adresa poștală a consumatorului:  
Почтовый адрес потребителя:  
**C\*\*\*\*\* I\*\***  
**INCELA CEL PATRIMONIU SA, 189/33, AP. 288**  
**MD-2044 CHISINAU**

Cont personal: **123/0123456789**  
Nr. contractului: 0123456

### ➤ ICS Premier Energy SRL → NLC

Organizația: **ICS PREMIER ENERGY SRL** Număr Contract: **NLC**

**PREMIER ENERGY**

ICS „Premier Energy” SRL  
BC „EXIMBANK” SA Succursala nr. 20,  
Codul bancar: EXIMMD22  
IBAN: MD99EX000002251789625MD

Plata pentru energia electrică poate fi efectuată on-line prin internet, pe site-ul băncii la care vă deserviți, pe pay.premierenergy.md sau terminale.

CONSUMUL MEDIU PE ULTIMELE 12 LUNI

NUMĂRUL FACTURII (NFC): **1234567001**  
**NLC: 1234567**  
CONTRACT NR. 99999999999

adresa poștală a consumatorului  
NUME PRENUME  
**PATRONIMIC**  
Adresa  
**NR**  
**MD-2075, Chișinău**

adresa locului de consum  
NUME PRENUME  
Adresa  
**MD-2075, Chișinău**

termeni de achitare a consumului curent  
18.05.2021  
perioada de facturare  
26.03.21 - 22.04.21  
data emiterii  
04.05.2021  
data expedierii  
07.05.2021  
Suprafață apartament  
59.80 m<sup>2</sup>  
Suprafață totală  
3368.20 m<sup>2</sup>  
Număr apartamente  
59

CONSUM CURENT, lei		TOTAL CURENT, lei
Consum	137.41	145.93
Lift	5.65	
LUC	2.87	

DATORII, lei		TOTAL, lei
		0.00

**TOTAL SPRE PLATĂ, lei**  
**145.93**

INCLUZIV:  
costul energiei electrice - 98.31  
costul serviciului de transport - 13.13  
costul serviciului de distribuție - 30.85

Vă rugăm să achitați factura în termenul stabilit pentru a evita deconectarea instalației dvs.

Număr contor	Perioada de facturare	Tip consum	Indicații precedente	Indicații actuale	K (tranz)	Evaluare	Consumul kWh	Tariful lei/kWh	Suma fără TVA, lei
89979792	26.03.21 - 22.04.21	Cons.act.-II	23436	23727	1.000	Real	91	1.510	137.41
8174649	26.03.21 - 22.04.21	Cons.act.-II	6518	6631	1.000	Real	112		

### ➤ INFOCOM → Codul unic

**INSTRUCȚIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"**

Organizația  
**INFOCOM**

Număr Contract  
Codul unic al platitorului

Ordin de încasare a numerarului(2)

Scadent

Servicii	Datorii, lei	Consum	u.m.	Tarif	Pl. lunară	Recalcul	Suma, lei
Deservire bloc locativ	0	50.70	M2	0.62	31.43	0	31.43
Transportare deseuri	0	3.00	pers.	5.60	16.80	0	16.80
Des.echipament.tehn.	0	50.70	M2	0.38	19.27	0	19.27
<b>Total pentru plată</b>	<b>0</b>				<b>67.50</b>	<b>0</b>	<b>67.50</b>


[ 1 ] **11111**

Informatii: 235030  
si pe [www.infocom.md](http://www.infocom.md)

➤ **APA-CANAL Chișinău** → **Seria Factură+ nr. Contract**

Organizația  
**APA-CANAL CHISINAU**

Număr Contract  
Seria Factură + Contract

 S.A. "Apă-Canal Chișinău" str. Albișoara, nr.38, MD-2005  
Cod fiscal 1002600015876 Cont bancar 22510014981578  
Banca de Economii S.A. fil. nr.1 Chișinău Cod BECOMD2X609

Factura **AP** nr. **din 10.07.2012** Ordin de încasare a numerarului **ex.unic**

Perioada de facturare 16.05.2012 - 21.06.2012

Termenul de achitare **31.07.2012**

Contract nr. **111111**

Adresa poștală a consumatorului

Servicii prestate de apă și canalizare

Telefon, Net, TV



## INSTRUCIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"

### b) Confirmarea plăților: afișează toate facturile selectate spre plată, suma totală spre plată →

Confirmare Plata ?

Lista Furnizorilor setați

Organizația	Descriere	Număr Contract	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
ICS PREMIER ENERGY SRL	MFenosa	2046830	2046830251	56.02	04/08/2023
INFOCOM	Minfocom	461607	157218021	105.50	01/02/2022
MOLDTELECOM TELEFONIE FIXA		35483323	35483323	6.00	30/01/2022
MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL		06932004	06932004	75.00	30/01/2022

Afișează detaliile pentru toate facturile active

Spre plată: 4 facturi, **Suma totală:** 242.52 MDL Data Platii: 25/01/2022 Număr Cont 225: I-9512-805-MDL **Anulează** **Confirmare**

### c) Semnarea electronic a plăților →

Lista Furnizorilor setați

Organizația	Descriere	Număr Contract	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
ICS PREMIER ENERGY SRL	MFenosa	2046830	2046830251	56.02	04/08/2023
INFOCOM	Minfocom	461607	157218021	105.50	01/02/2022
MOLDTELECOM TELEFONIE FIXA		35483323	35483323	6.00	30/01/2022
MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL		06932004	06932004	75.00	30/01/2022

Afișează detaliile pentru toate facturile active

Spre plată: 4 facturi, **Suma totală:** 242.52 MDL Data Platii: 25/01/2022 Număr Cont 2259477630-9512-805-MDL **Anulează**

Parolă de Unică Folosință

Id Tranzacție 000000086204961

Introduceți parola de unică folosință

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Stare/Istorie Plăți.)

**Transmite**

### d) Imprimarea documentului confirmativ de achitarea plăților →

Executare Plata ?

Lista Furnizorilor setați

Organizația	Descriere	Număr Contract	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării	ID tranzacție/Statutul
ICS PREMIER ENERGY SRL	MFenosa	2046830	2046830251	56.02	04/08/2023	BPQ220125009554 <b>Procesat</b>
INFOCOM	Minfocom	461607	157218021	105.50	01/02/2022	BPQ220125009556 <b>Procesat</b>
MOLDTELECOM TELEFONIE FIXA		35483323	35483323	6.00	30/01/2022	BPQ220125009560 <b>Procesat</b>
MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL		06932004	06932004	75.00	30/01/2022	BPQ220125009561 <b>Procesat</b>

Afișează detaliile pentru toate facturile active

**Suma totală:** 242.52 MDL Număr Cont 225947 2-805-MDL **Tipărește toate**

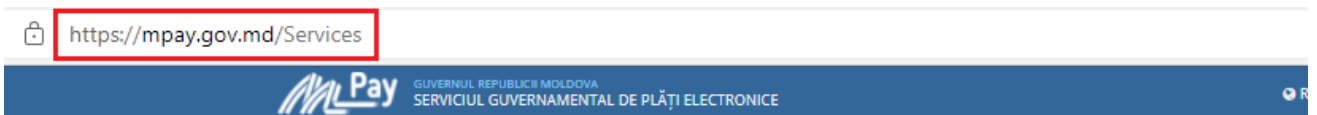
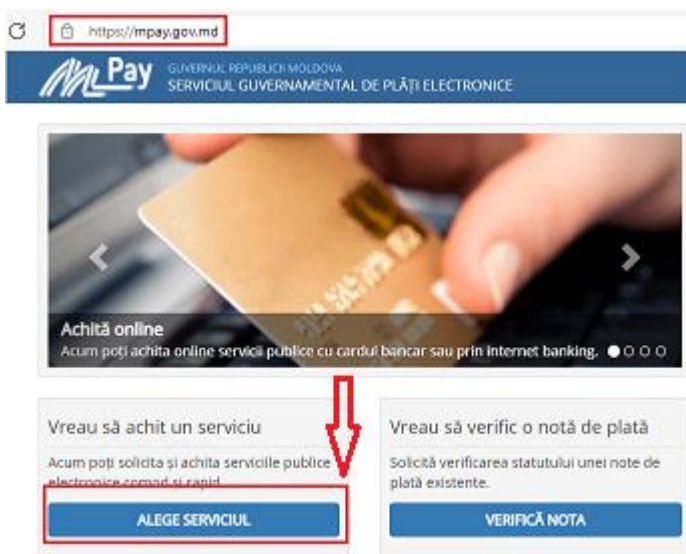
Fișierul conține toate facturile achitate

## Plăți Mpay

Modulul **Plăți Mpay** oferă posibilitatea de achitare a serviciilor publice disponibile în **serviciul guvernamental de plăți MPay** (conform listei de pe pagina [mpay.gov.md](https://mpay.gov.md)).

**Lista** serviciilor publice poate fi accesată pagina <https://mpay.gov.md/Services>.

## INSTRUCIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"



### Selectați serviciul pe care doriți să-l achitați

SELECTEAZĂ CATEGORIE -

Donatii în bugetul de stat destinate combaterii COVID-19	Donatii în bugetul Primăriei Chisinau pentru combaterea COVID-19	Abonament la Monitorul fiscal FISC.md	Abonare Monitorul Oficial
Achitare credit OCN Bancassurance Group SRL	Achitare facturi Apa-Canal Chisinau	Agent comercial	Agentia Nationala de Asigurare a Calitatii in Educatie si Cercetare
Agentia Nationala pentru Sanatate Publica	Agentia Navala a Republicii Moldova	Agentia Moldsilva plata pentru arenda terenului fondului forestier	Amenzi aplicate de instanțele judecatoresti
Amenzi contravenționale	ANTA - Autorizatie speciala de transport agabaritic	ANTA - Autorizatii de transport auto	ANTA - Servicii conexe
ASP - e-Servicii de stare civila	Camera Nationala a Cartii din Republica Moldova	Comercializarea standardelor	Contributii de asigurari sociale
Contributii pentru asociatie sau fundatie de parinti	Contul unic	Depozitarul Central Unic al Valorilor Mobiliare	Directia pentru Exploatarea Imobilului
Donatii în bugetul	Donatii în bugetul	Donatii în bugetul	Drepturi de import/export

### **Plata serviciilor MPay** în Internet Banking →

În ecranul de plată **Plăți MPay**:

- Introduceți **identificatorul plății MPay** și tastați butonul **Solicitare Factură** pentru a obține detaliile facturii respective.

## INSTRUCIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"

Plăți MPay ?

**Detalii plată**

Organizația **MPay**

Identificatorul Plății

[Solicitare Factura](#) [Anulează](#)

b) Selectează contul personal din care se va achita plata și tastează butonul **Transmite**, astfel, veți fi direcționat către ecranul de **confirmare** a transferului.

Tastează butonul **Confirmare** pentru a continua.

Plăți MPay ?

**Detalii plată**

Organizația	Număr Contract	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
MPay	GRA010000373	GRA010000373	456.00	05/01/2019

Plata pentru gradinita Cod fiscal: NPP, POPECU IONA Info 1: Conturi trezoreriale Detalii info 1: MD80TRGAAA14222010010000; 456.00 [Recalculează](#)

Ascunde detaliile pentru toate facturile Spre plată: 1 facturi, Suma totală: 456.00 MDL Număr Cont [Selectare](#) [Înapoi](#) [Transmite](#) [Anulează](#)

**Confirmare Plata**

**Detalii Plată**

Organizația **MPay**

ID Factura  Data Expirării 29/09/2014

**Plata Facturilor** Suma (MDL) 200.00

AMENZI POLITIE

Instrucțiuni - creare	Cod fiscal	NPP	Info 1	Detalii info 1
AMENZI POLITIE			Conturi trezoreriale	226614/12301010130

Număr Cont  MDL

Suma(MDL) 200.00

Data Plății 26/09/2014

[Înapoi](#) [Confirmare](#) [Anulează](#)

c) Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizezi tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ai optat la abonare.

Daca ai optat pentru autorizare prin **parolă de unică folosință** (OTP):

i. la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează **parola de unică folosință** (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ai optat la abonare.

ii. înscrie **parola de unică folosință** (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.

Plăți MPay - Confirmare ?

**Detalii plată**

Organizația	Număr Contract	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
MPay	GRA010000373	GRA010000373	456.00	05/01/2019

Afășează detaliile pentru toate facturile Spre plată: 1 facturi, Suma totală: 456.00 MDL Data Plati: 09/06/2016 Număr Cont 22521 -805-MDL 1,414.93 [Anulează](#)

**Parolă de Unică Folosință**

ID Tranzacție 000000007405098

Introduceți parola de unică folosință

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Stare/istorie Plăți.)

[Transmite](#)

d) pentru finalizarea tranzacției tastează butonul **Transmite**.

Daca ai optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală: selectează opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital



## INSTRUCȚIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"

este disponibil pe stația ta de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Înscrie parola certificatului și tastează butonul **Transmite**.

În cazul în care la abonare ai optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, vei recepționa la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind **statutul tranzacției**.

**NOTĂ:** Tastează butonul **Înapoi** pentru revenirea la ecranul precedent sau tastează butonul **Anulează** pentru a reveni la ecranul principal.

### Setare/Redactare – Furnizori Servicii

Ecranul oferă posibilitatea de a crea/redacta sau șterge furnizorii de servicii în **ecran unificat**.

Setare/Redactare – Furnizori Servicii ?

Detalii Furnizor de Servicii			Criterii de căutare
Selectare	Organizația	Descriere	Număr Contract
<input type="radio"/>	INFOCOM	Minfocom	461607
<input type="radio"/>	ICS PREMIER ENERGY SRL	MFenosa	2046830
<input type="radio"/>	ORANGE PrePay		060133733
<input type="radio"/>	INFO BON - intermediar la decontari		10032750058000
<input type="radio"/>	INFOCOM		10028260036000
<input type="radio"/>	INFOCOM		3147
<input type="radio"/>	INFO BON - intermediar la decontari		3147
<input type="radio"/>	MOLDOVAGAZ		180/3822800000
<input type="radio"/>	FEE-NORD SA		11321038
<input type="radio"/>	MOLDTELECOM TELEFONIE FIXA		35483323
<input type="radio"/>	MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL		96538206
<input type="radio"/>	MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL		06932004

Furnizor nou Editează Vizualizează Șterge Anulează

### Alte plăți

Ecranul oferă posibilitatea de a

- de a achita plățile către alți furnizorii care nu emit facturi în mod regulat;
- de a crea și/sau redacta beneficiarii direct în ecranul cu plata inițiată;
- de a salva plata curentă, cu posibilitatea utilizării ulterioară a modelului salvat (șablon).

Alte plăți ?

Detalii plata	
<input checked="" type="radio"/> <b>Organizatia</b> <input type="radio"/> Șablon	YSP JOB SOLUTION SRL TELE-CRIO SRL TERRA KIDS AO TERRAINFOPLUS SRL TIPOGRAFIA-SIRIUS SRL TOMVAR GRUP SRL TOP LEASING SRL ICS TRADOLEX GRUP SRL TRANSIMEX SRL TRUST TV SRL UNIVERSITATEA DE STAT DIN TIRASPOL IP URBANCONSTRUCT-TT SRL USMF NICOLAE TESTIMITANU (ALTE INCASARI) UTM (FORM.CONTINUA) UTM (STUDII CAZARE) VALAH SRL FPC VOIAJ INTERNATIONAL SRL VOYAGE PRESTIGE SRL WORK GLOB SRL WORK TRAVEL COMPANY SRL YSP JOB SOLUTION SRL
<input type="button" value="Solicitare Cîmpuri"/>	
<input type="button" value="Transmite"/> <input type="button" value="Anulează"/>	

\*ATENȚIE! Efectuați plățile pînă la data de 10/01/2018 pentru a evita penalizările aplicate furnizor în cazul cînd nu sunt respectate termenii de plată.

\*Atenție! Vă rugăm să verificați datele furnizorului înainte de a efectua plata. Plata este efectuată în ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere pentru întârzierea transferului sumelor la furnizor și nu garantează înregistrarea cu succes a tranzacției în favoarea furnizorului.\*

## INSTRUCIUNI "PLĂȚI PENTRU SERVICII"

Alte plăți ?

**Detalii plată**

Organizația: Total Leasing SA

Număr Cont:

Suma:

Nume Cîmp: Valoare Cîmp

N.P.P.:

Cod fiscal:

Adresa:

Destinație: Incasare numerar de la persoane fizice în favoarea ICS Total Leasing S

În baza:

se completează cîmpurile

**Tip plată**

Imediat

Programată pentru

**Detalii șablon**

Salvare ca șablon  [salvarea plății - șablon pentru achitarea ulterioară](#)

[Transmite](#) [Anulează](#)

\*ATENȚIE! Efectuați plățile până la data limită de achitare în cazul cînd data limită de achitare e o zi de odihnă (sărbătoare), efectuați plățile în ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere pentru întârzierea transferului sumelor la furnizor în cazul cînd nu sunt respectate condițiile de mai sus.\*

\*Atenție! Vă rugăm să verificați datele introduse. În cazul introducerii unor date incorecte, banca nu poartă răspundere și nu garantează înregistrarea cu succes a tranzacției în favoarea furnizorului.\*

## Stare / Istorie Plăți

Ecranul oferă posibilitatea de a vedea informații privind **plățile executate**. La accesarea acestui submeniu, ecranul va afișa **lista plăților istorice**.

Lista de plăți conține următoarele detalii: identificatorul tranzacției, contul din care s-a efectuat plata, organizația, descrierea, data plății, suma, statutul tranzacției și canalul prin care a fost efectuată plata.

Stare/Istorie Plăți ?

Detalii Plată		Istoric		Criterii de căutare		1 / 4		
Selectare	Num. Tranzacției	Din cont	Organizație	Descriere	Data Plății	Suma	Statut Tranzacție	Canal
<input type="radio"/>	BPQ220125009561	22594	I-9512-805-MDL	MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL	25/01/2022	MDL 75.00	Procesat	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ220125009560	22594	I-9512-805-MDL	MOLDTELECOM TELEFONIE FIXA	25/01/2022	MDL 6.00	Procesat	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ220125009556	22594	I-9512-805-MDL	INFOCOM	Minfocom	25/01/2022	MDL 105.50	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ220125009554	22594	I-9512-805-MDL	ICS PREMIER ENERGY SRL	MFenosa	25/01/2022	MDL 56.02	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ211228003700	22594	I-9512-805-MDL	MOLDOVAGAZ		28/12/2021	MDL 13.47	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ211224016479	22594	I-9512-805-MDL	ICS PREMIER ENERGY SRL	MFenosa	24/12/2021	MDL 63.09	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ211216012417	22594	I-9512-805-MDL	MOLDTELECOM TELEFONIE MOBILA/INTERNET MOBIL		16/12/2021	MDL 75.00	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ211216012412	22594	I-9512-805-MDL	MOLDTELECOM TELEFONIE FIXA		16/12/2021	MDL 6.00	Internet Banking
<input type="radio"/>	BPQ211216012409	22594	I-9512-805-MDL	INFOCOM	Minfocom	16/12/2021	MDL 105.50	Internet Banking