

BANK FLEX MULTICHANNEL ОТ MOLDOVA AGROINDBANK ПРОДОЛЖАЕТ ПРОЦЕСС АКТИВНОГО ПРОДВИЖЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Moldova Agroindbank поставил перед собой задачу активного продвижения дистанционных банковских услуг с применением высокотехнологичных решений, призванных создать для клиентов наиболее удобные и привлекательные условия банковского сервиса. Началом этого процесса стало недавнее внедрение Цифровой подписи в процессе дистанционного банковского обслуживания. В этом же контексте Moldova Agroindbank провел серьезную «перезагрузку» и актуализацию продуктов дистанционного банковского обслуживания, интегрировав их в единую современную платформу - Bank Flex MultiChannel. Подробности о новом решении дистанционного банковского сервиса от MAIB - в интервью с руководителем Департамента информационных технологий КБ Moldova Agroindbank АО Станиславом ЕНЕ.



Станислав Иванович, что из себя представляет система Bank Flex MultiChannel, и в чем ее преимущества?

- Главное преимущество системы Bank Flex MultiChannel заключается в том, что она объединила в единое целое - в единую, логичную, функциональную и удобную платформу, с единым дизайном - основные электронные услуги, доступные клиентам через Интернет, мобильный и стационарный телефон. Концепция данного решения позволяет интегрировать в систему и другие каналы доступа на расстоянии, при этом - с самыми незначительными настройками.

А можно узнать больше подробностей о каждой опции Bank Flex?

- Через Bank Flex MultiChannel- канал Интернет - доступны все типы переводов на текущих, карточных и депозитных счетах; операции на форексе; оплата кредитов, товаров и услуг; запланированные платежи (с датой выполнения платежа будущим числом); просмотр состояния счетов; получение выписок со счетов и информации о курсах валют и т.д.

MAIB предлагает также эксклюзивную услугу Mobile Banking, которая позволяет клиентам проводить тот же спектр банковских операций, что и через Интернет Banking, но - через мобильный телефон. Так, к примеру, в ситуации, когда остаток на вашем счету недостаточен для оплаты товара или услуги либо для снятия наличных средств, то посредством мобильного телефона - выбрав опцию MobileBanking - вы можете пополнить карточный счет со своего текущего или депозитного счета, авторизировать операцию и тут же снять деньги с банкомата или, допустим, оплатить соответствующий товар или услугу с помощью банковской карты.

В таком случае, в чем предназначение SMS-Banking?

- Опция SMS-Banking позволяет тем клиентам, у которых нет «навороченных» телефонов с доступом к интернету, получать целый ряд бан-

ковских услуг, доступных посредством Интернет-и Mobile-Banking. Чтобы воспользоваться этой опцией, клиенту достаточно отправить соответствующий запрос в установленном формате на короткий номер 6242 (комбинация цифр соответствует аббревиатуре MAIB на клавиатуре телефона и является единым номером для 3 операторов мобильной телефонии). Другим неоспоримым преимуществом высокотехнологичных услуг Интернет-, SMS-и Mobile-Banking является отправка SMS-уведомлений по каждой проведенной клиентом операции. Таким образом, через SMS-сообщения клиенты будут получать уведомления каждый раз, когда они будут подключаться к одной из этих услуг, осуществлять какую-либо операцию либо оплачивать квитанции и т.д. Просто и удобно! Хочу отметить также тот факт, что применение уведомлений является для клиентов еще и эффективным инструментом предотвращения случаев мошенничества.

Для этого клиент должен запомнить все форматы коротких сообщений, соответствующих типу операций?

- Как и в других случаях, неоднократное использование услуг позволяет через короткий период времени запомнить соответствующие команды. Вместе с тем в любой момент, отправив SMS-сообщение со словом HLP на короткий номер 6242, мы сможете получить список и формат SMS-сообщений, соответствующих типу операции, которую вы хотите провести. Отмечу, что подписаться на SMS-Banking можно даже не приходя в банк - используя услугу, которую недавно запустил наш банк, - подача заявления, авторизованного цифровой подписью.

Расскажите о других преимуществах платформы Bank Flex?

- Учитывая тенденции непрерывной диверсификации систем и оборудования, используемого клиентами с целью получения доступа на расстоянии, данное решение предполагает возможность

подключаться к нему через наиболее популярные и современные браузеры, например Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera. К платформе можно подключиться с мобильных устройств (Smartphone, Tablet PC и т.д.) с использованием подходящих к ним современных веб-браузеров: Microsoft Mobile Internet Explorer (Microsoft Windows Phone), Safari Mobile (IOS для iPhone, iPad), Google Chrome (Android) и Opera Mobile (некоторые более старые телефоны). Естественно, мы продолжим развивать и усовершенствовать данное решение с учетом опыта и результатов его применения и пожеланий клиентов, будем оснащать его новыми функциями, включая возможность доступа с устройства с новыми, наиболее распространенными веб-браузерами.

Насколько серьезно защищена платформа с точки зрения целостности информации и безопасности операций, проводимых в режиме он-лайн?

- Естественно, этот вопрос мы всегда ставим во главу угла, ведь сохранность денег клиента - это самое главное. У платформы Bank Flex MultiChannel- высокий уровень безопасности, а что касается использования цифровой подписи, то существует возможность ее применения как при аутентификации (login), так и при авторизации осуществления платежей, что обеспечивает дополнительный уровень защиты. Еще одним преимуществом является тот факт, что для авторизации операций можно использовать код авторизации (TAN), генерируемый системой и отправляемый клиенту по мобильному телефону или по электронной почте, когда возникает необходимость авторизации операции.

Судя по всему, банковские услуги постепенно мигрируют в виртуальное пространство...

- Это неотъемлемый процесс «е-феномена» и современного банковского бизнеса. В Moldova Agroindbank все дистанционные услуги были

систематизированы в меню MAIB ON-LINE на главной странице банка www.maib.md. На самом деле MAIB ON-LINE объединяет функции «виртуального филиала» для клиентов, которые благодаря доступу к дистанционным услугам, включенным в данное меню, могут получать большую часть банковских продуктов и услуг на расстоянии, не приходя в банк.

Какие еще услуги предоставляет этот «виртуальный филиал» Moldova Agroindbank?

- Помимо вышеперечисленных, я бы отметил также услугу электронных выписок Extrase Electronice, которая представляет собой удобное и очень простое в использовании решение. Суть данной услуги заключается в самом ее названии - это возможность получать выписки со счета за текущий день или любой другой период непосредственно с личного компьютера - PC, а также с iPad и с мобильного телефона. При этом выписка защищена цифровой подписью, которой должен обладать клиент.

Электронные заявки - Cereri Electronice - представляют собой эксклюзивное для нашего банковского рынка решение, так как Moldova Agroindbank является первым и пока что единственным банком в стране, который предоставил в распоряжение клиента услугу авторизации с применением цифровой подписи. Это абсолютно инновационное решение, с помощью которого можно подписаться на банковские продукты в виртуальном пространстве - прямо с веб-страницы банка. Используя цифровую подпись, клиенты банка могут воспользоваться такими услугами, как подписка на услугу SMS-Banking; подача заявления на перевыпуск банковской карточки или на закрытие счета банковской карты. С твердой уверенностью можно говорить о том, что в дальнейшем гамма услуг, доступных с помощью Цифровой подписи, будет расширяться.

Есть еще такая услуга, как Clic Card - банковская карта с

индивидуальным дизайном, на которой можно поместить личное фото владельца карты или фотографии близких ему людей, любое другое изображение. В настоящее время мы предлагаем два типа карт с индивидуальным дизайном: Visa Electron Clic и Visa Classic Clic.

К многофункциональным платежным терминалам, в принципе, уже давно все привыкли. С их помощью удобно оплачивать коммунальные услуги и услуги мобильных операторов. Но пока они редко используются для проведения банковских операций. У клиентов Moldova Agroindbank есть возможность быстрого доступа к высококачественным услугам и проведению операций посредством многофункциональных терминалов, в том числе: начисление средств на текущий счет; пополнение наличкой депозитного счета и счета дебитовой карточки; оплата овердрафта на карточном счете; погашение задолженностей по кредитной карте; погашение потребительского кредита или кредита на покупку недвижимости в соответствии с графиком возврата.

Над какими новыми решениями электронных банковских услуг Вы работаете сейчас?

- Процесс разработки новых электронных услуг в нашем банке не заканчивается никогда. Moldova Agroindbank поставил перед собой задачу активного «наступления» на рынке дистанционных банковских услуг. В этом году мы намерены запустить целый ряд высокотехнологичных решений последнего поколения, призванных создать наиболее удобные и привлекательные условия дистанционного банковского обслуживания клиентов.



Moldova Agroindbank

Puterea stă în noi