

## INSTRUCȚIUNI "CONECTAREA LA INTERNET BANKING"

### SUMAR:

Prima conectare (logare).....	2
Conectarea la Internet Banking cu semnătura digitală.....	4

## INSTRUCȚIUNI "CONECTAREA LA INTERNET BANKING"

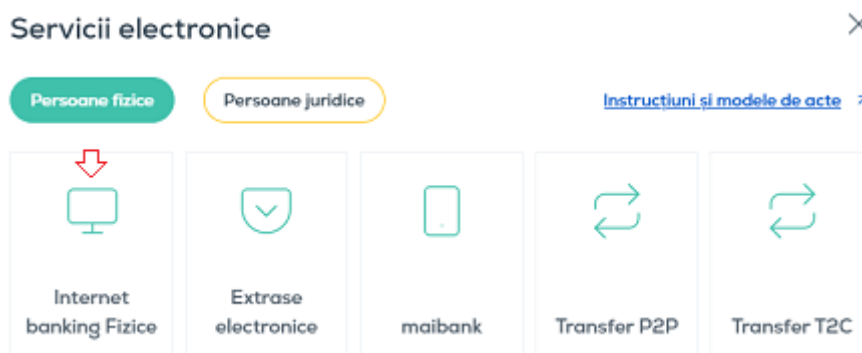
# Instrucțiuni "Conectarea la Internet Banking"

### Prima conectare (logare)

Pentru a accesa serviciile bancare la distanță oferite de Internet Banking, după ce ați completat Cererea de abonare la sucursala maib, va fi necesar să parcurgeți procedura de înregistrare (logare).

La prima accesare a sistemului veți parcurge următorii pași:

1. Culegeți în browser adresa site-ului oficial al maib ([www.maib.md](http://www.maib.md)) → tastați butonul (colț dreapta - sus) → selectați compartimentul Persoane fizice → iconița [Internet Banking](#).



2. Veți fi direcționat la pagina de logare → tastați [Înregistrare](#).

3. Introduceți datele solicitate:


- a) **Login Id** → se completează cu datele înscrise în Cererea de abonare, depusă la sucursala maib;
- b) **Prenume, Nume, Seria și numărul actului de identitate** (seria și numărul buletinului de identitate/pașaportului), date care le-ați indicat în Cererea de abonare.

Vezi exemplul de mai jos:

## INSTRUCȚIUNI "CONECTAREA LA INTERNET BANKING"

CERERE		
de abonare/modificare date la sistemul "BankFlex-Multychannel"		
<b>I. Prin prezenta solicit:</b>		
1.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ABONARE</b>	la sistemul automatizat de deservire la distanță "BankFlex-Multychannel", canalele: Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking.
2.	<input type="checkbox"/> <b>MODIFICARE</b>	modificarea datelor în sistemul „BankFlex-Multychannel”. În dreptul câmpurilor ce se modifică se va indica litera "M".
<b>II. DATELE SOLICITANTULUI:</b>		
[b)]	Nume, prenume	POPESCUION
	Cod fiscal (IDNP)	
	Act de identitate: seria, număr:	A11111111
<b>III. PARTICULARITĂȚI AFERENTE UTILIZĂRII SISTEMULUI</b>		
[a)]	Login ID	MAIBtest

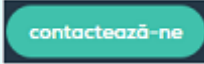
**NOTĂ:** Introduceți date personale corecte, întrucât după 5 încercări nereușite accesul dvs. la sistem va fi blocat.

Pentru deblocarea accesului  la numărul scurt de telefon [1313](tel:1313).

- După completarea tuturor datelor solicitate tastați butonul **Transmite**.
- Datele de identificare sunt verificate de către sistemul băncii, care generează o parolă de unică folosință (OTP) și o transmite fie prin SMS, fie prin e-mail, fie pe părți: prima parte prin SMS, a doua parte a parolei la e-mail, în funcție de metoda de transmitere a parolelor selectată de dvs. la abonare.
- Introduceți **parola de unică folosință**, pe care ați recepționat-o la e-mail/prin SMS în rubrica "*Specificați parola de unică folosință*". Notă: parola de unică folosință poate fi constituită din litere mici și cifre.
- În rubrica "*Parola nouă*" introduceți o **parolă de logare**, pe care o veți utiliza ulterior la autentificare în sistem.

Notă: Cerințe față de parola de logare, valabile la prima conectare (logare) la Internet Banking, cât și la modificările ulterioare ale parolei:

- lungime de minimum 8 caractere (maximum 24 caractere);
- va conține cel puțin o literă mică, o literă mare și un caracter numeric;
- nu poate să înceapă cu un caracter special (caracterele speciale sunt: !@#\$%^&\* \_+=?/~:;,|'.);
- parola poate fi modificată doar de către client:
  - la necesitate sau de fiecare dată când sunt prezente indiciile eventualei compromiteri a parolei;
  - opțional, la 60 zile odată cu notificarea de către sistem privind valabilitatea parolei;
  - obligatoriu, la fiecare 24 de luni odată cu impunerea forțată de modificare a parolei de către sistem.

În cazul în care veți introduce greșit, parola de unică folosință expedită sau parola de logare (5 încercări), accesul dvs. la sistem va fi blocat. Pentru deblocarea accesului  la numărul scurt de telefon [1313](tel:1313).

- Confirmați parola nouă în rubrica "*Confirmați parola nouă*" → tastați butonul **Mai departe**.

## INSTRUCȚIUNI "CONECTAREA LA INTERNET BANKING"

**Logare pentru prima dată - Verificarea parolei de unică folosință**

Pentru a accesa Sistemul Bankflex, Internet Banking pentru persoane fizice, vă rugăm să introduceți parola de unică folosință recepționată și să vă setați o parolă de bază.

**Specificați parola de unică folosință**

Basic Password

**Parola nouă**

**Confirmare parolă nouă**

**Mai departe**

9. Sistemul verifică dacă parola de unică folosință introdusă, corespunde cu cea transmisă de sistem și aceasta nu este expirată, iar parola de logare corespunde rigorilor setate de bancă. În cazul în care validarea parolei are loc cu succes, se va afișa mesajul de mai jos, iar dvs. veți putea utiliza sistemul.
10. Accesați link-ul **Apăsați aici** și veți fi direcționat la pagina de logare.

**Înregistrare finalizată cu succes**

**felicitați!** V-ați înregistrat cu succes în Internet Banking. Acum aveți posibilitatea de a beneficia de o varietate de servicii bancare online.

Pentru a ajunge la pagina de logare **Apăsați aici**

### Conectarea la Internet Banking cu semnătura digitală

În cazul în care, la abonare, ați optat pentru logare cu *Semnătură digitală*, după finalizarea procedurii de înregistrare (descrișă mai sus), pentru a obține certificatul digital acordat de bancă → accesați sistemul cu opțiunea "*Înregistrarea certificatului digital este în așteptare*".

**Intrare**

Pentru a accesa serviciul Internet Banking, vă rugăm să introduceți identificatorul Login al utilizatorului, parola de bază și specificați opțiunile de securitate suplimentare, dacă este necesar.

Login ID

Securitate

Semnătură Digitală

Înregistrarea certificatului digital este în așteptare

Semnătura digitală

Parola

**Intrare** Parola uitată?

Ulterior, executați acțiunile pentru solicitarea certificatului digital și exportul semnăturii digitale în

## INSTRUCȚIUNI "CONECTAREA LA INTERNET BANKING"

conformitate cu instrucțiunile descrise în opțiunea "Ajutor" al sistemului sau în [Instrucțiunile privind generarea certificatului Digital](#), plasate în pagina web a băncii.