

**Reguli oficiale ale promoției**  
**“Călătoriți cu privilegiu de la Mastercard”**  
**(denumite în continuare Regulamentul Promoției)**

**Definiții**

Aplicația mobilă „itaxi” – programul (software) itaxi deținut de „Sevitel-Centru” și este utilizat ca platformă pentru a răspunde cererii și ofertei de servicii de transport.

Utilizator – orice persoană fizică sau juridică cu capacitate juridică deplină care a instalat Aplicația și/sau a creat un cont de utilizator în Aplicație pentru utilizarea ulterioară a acesteia.

Card premium – un card de plată de tip Platinum și World Elite, sub marca Mastercard®, emis pe teritoriul Republicii Moldova de o instituție bancară.

Titularul cardului Mastercard® – este o persoană care deține sau este autorizată să utilizeze un Card premium Mastercard® și căreia i-a fost eliberat un Card premium Mastercard®.

Website – site Internet [www.mastercard.md](http://www.mastercard.md), [www.itaxi.md](http://www.itaxi.md)

**1. Comanditarul și organizatorul campaniei promoționale (denumită în continuare Promoție)**

1.1. Comanditarul și Organizatorul Promoției este „Sevitel Centru” SRL (denumit în continuare Comanditar/Organizator). Cu sediul: str. Uzinelor 8/1, Chișinău, Republica Moldova.

1.2. Partenerul principal al promoției este Mastercard Europe SA (în continuare – Partener), cu sediul: str. Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.

1.3. Parteneri ai Promoției – bănci din Republica Moldova care emit carduri premium Mastercard (denumite în continuare „Bănci”).

1.4. Pentru Promoție, Organizatorul și Executorul Promoției au dreptul să atragă terți.

**2. Participanții la promoție**

2.1. Persoane fizice – cetățeni ai Republicii Moldova care au împlinit vârsta de 18 ani și sunt deținători de card premium Mastercard® eliberate de Bănci (denumit în continuare „Card”) care au de plătit online servicii pentru transportul de pasageri și bagaje comandate prin Aplicația mobilă „itaxi” către/din aeroportul internațional Chișinău, mun. Chișinău și or. Ialoveni folosind Cardul premium și care sunt în totalitate de acord cu termenii și regulile (denumite în continuare Regulamentul Promoției) ale Promoției (denumite în continuare „Participanții la Promoție”).

2.2. Nu sunt admise și nu au dreptul să participe la Promoție:

2.2.1. Persoanele care nu îndeplinesc cerințele în conformitate cu clauza 2.1. ale Regulamentului;

**3. Teritoriul și termenii promoției**

3.1. Promoția se desfășoară pe teritoriul municipiului Chișinău și or. Ialoveni (în continuare – Teritoriul Promoției), în perioada 16 iunie – 31 decembrie 2021 inclusiv (în continuare – Perioada Promoției). Oferta este limitată, Perioada Promoției poate fi modificată de Organizator în conformitate p. 7.7. ale Regulamentului.

#### **4. Condiții de participare la promoție**

4.1. Pe perioada promoției (de la 00:00 16.06.2021 până la 23:59 31.12.2021 ora Moldovei), pentru Participanții la Promoție este necesar:

4.1.1. De a deschide Cardul premium înainte de începerea perioadei de Promoție și/sau în perioada desfășurării Promoției. Toți titularii Cardurilor premium vor participa automat la Promoție;

4.1.2. Să dețină versiunea înnoită a aplicației mobile „itaxi” (care poate fi descărcată pe App Store și Google Play).

4.1.3 Să adauge Cardul premium ca metodă de plată în aplicația mobilă „itaxi” sau să selecteze Cardul premium deja adăugat, înainte de a comanda o călătorie, indiferent de clasa mașinii, din/către aeroportul internațional Chișinău, bd. Dacia 80/3 către/din mun. Chișinău și Ialoveni și să achite serviciile de transport ale Participanților la Promoție și/sau terțe părți specificate de Participantul la Promoție și bagajul acestora (denumită în continuare Călătorie), comandată prin serviciul „itaxi”\*, în Teritoriul Promoției, folosind Cardul premium în Perioada Promoției.

\* „itaxi” – serviciu de informare. Serviciile de transport sunt furnizate de transportatori.

4.1.4 Deținătorul cardului premium poate beneficia de călătorii gratuite în limita de 2 tranzacții per luna per card, pe întreaga perioadă a promoției.

4.2. Nu vor corespunde condițiilor Promoției:

4.2.1. Călătoriile efectuate înainte de 00:00 16.06.2021 și după 23:59 31.12.2021, ora Moldovei;

4.2.2. Călătoriile efectuate prin comanda telefonică la dispecerat.

4.2.3. Călătoria achitată cu un card în afara Teritoriului Promoției;

4.2.4. Călătoriile achitate în alt mod decât cel specificat în art. 2.1.;

4.2.5. Călătoriile achitate cu cardul altor sisteme de plată;

4.2.6. Călătoriile care nu includ destinația aeroportului Chișinău.

4.3. Băncile informează deținătorii cardurilor lor despre Promoție prin canale directe (SMS, e-mailuri, site-uri oficiale, rețele sociale etc.).

#### **5. Fondul de premiere al Promoției**

5.1. Fondul de premiere al Promoției este format din:

5.1.1. O reducere temporară specială (pentru Perioada Promoției) a costului serviciului de transport al Participanților la Promoție și/sau terțe părți specificate de Participantul la Promoție, precum și bagajele comandate prin aplicația mobilă „itaxi” în valoare de 100% (o sută) din costul unui astfel de serviciu pentru număr nelimitat de Călătorii pentru 1 (un) participant (denumite în continuare Reducere și Cadou Promoțional) către și de la Aeroport de la/spre mun. Chișinău și Ialoveni, achitate folosind Cardul premium Platinum sau World Elite.

5.2. Fondul de premiere al Promoției este limitat, iar Comanditarul/Organizatorul/Partenerul are dreptul să înceteze Promoția înainte de termen, informație care va fi afișată pe [www.mastercard.md](http://www.mastercard.md), [www.itaxi.md](http://www.itaxi.md) (denumite în continuare Site).

5.3. Organizatorul / Comanditarul este pe deplin responsabil pentru plata impozitelor care decurg din livrarea cadourilor către câștigătorii Promoției, în conformitate cu legislația actuală a Republicii Moldova;

5.4. Nu este prevăzută înlocuirea Fondului de Premiere a Promoției în echivalent de numerar.

#### **6. Modul de primire a Cadoului Promoțional**

6.1. Atunci când comandă o Călătorie prin aplicația mobilă „itaxi” (în continuare Aplicație)

pentru a primi un Cadou Promoțional, Participantul la Promoție trebuie să efectueze următoarele acțiuni:

6.1.1. Să deschidă Aplicația și să acceseze meniul principal;

6.1.2. În secțiunea „Metode de plată”, să selecteze Cardul premium ca metodă principală de plată;

6.1.2.1. Pentru toți utilizatorii și cei care nu au adăugat anterior un Card premium în aplicația itaxi, este necesar să adauge un Card ca „Metodă de plată”;

6.1.3. Să seteze punctele de pornire și de finalizare ale rutei pe Teritoriul Promoției și să comande taxi din clasa Standard sau Confort printr-un tap pe butonul „Comandă taxi”.

6.2. La sfârșitul Călătoriei, conform prețului Călătoriei oferit de taximetru și confirmată de Participant la Promoție, suma pentru Călătorie va fi dedusă de pe Cardul premium al Participantul la Promoție, luând în considerare Reducerea specificată în p. 5.1.

6.3. La finalul cursei, Participantul la Promoție va fi notificat în aplicația mobilă itaxi dar și printr-un SMS despre reducerea calculată.

6.4. Comanditarul/Organizatorul/Partenerul nu este responsabil pentru funcționarea internetului, a operatorilor de telefonie mobilă, precum și în cazul unor circumstanțe de forță majoră, ca urmare a cărora Reducerea nu a fost atribuită Participantului la Promoție.

## **7. Alte condiții**

7.1. Comanditarul/Organizatorul/Partenerul are dreptul de a nu intra în corespondență sau altă comunicare cu Participanții la Promoție.

7.2. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu Regulamentul Promoției.

7.3. Prin participarea la Promoție, toți participanții la Promoție sunt pe deplin de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să respecte Regulamentul Promoției.

7.4. În cazul unei interpretări ambigue a Regulamentului, precum și a altor dispute sau probleme care nu sunt definite de Regulament, Comanditarul/Participant la Promoție/Partenerul ia decizia finală. Decizia Organizatorului este definitivă și nu poate fi atacată de către Participanții la Promoție.

7.5. Comanditarul/Organizatorul/Partenerul nu este responsabil pentru incapacitatea Participantului la Promoție de a îndeplini toate cerințele în conformitate cu Regulamentul, să primească/să utilizeze Cadoul Promoțional din orice motiv (inclusiv ca urmare a forței majore sau a circumstanțelor personale care nu sunt dependente de Comanditar/Organizator/Partener).

7.6. Regulamentul este postat pe Site-urile [www.mastercard.md](http://www.mastercard.md), [www.itaxi.md](http://www.itaxi.md).

7.7. Termenii și condițiile Promoției pot fi modificate de către Organizator/Comanditar/Partener. Notificarea modificărilor aduse Regulamentului se realizează prin publicarea pe Site a versiunii actualizate a Regulamentului.