

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, proces verbal nr.415 din 06.10.2021
În vigoare din 01.11.2021

Pageina 1 din 2

Tarife si comisioane pentru deservirea contului si cardurilor în cadrul **Proiectelor Salariale BC "Moldova-Agroindbank" S.A.** pentru persoane fizice

		MDL/EUR/USD		MDL		MDL/EUR/USD	
Nr.	Tipul Comisionului/ card	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	Visa Platinum ¹	MasterCard Platinum ¹	Gama START	Gama Premium
						Mastercard Platinum (cu program de loialitate cashback)	
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:							
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0			0	0	
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0			0	0	
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului principal	n/a			0	0 ² /20 MDL / 1 EUR/USD	
1.4	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	n/a			5 MDL	0 ² /20 MDL / 1 EUR/USD	
1.5	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0	0 ² /100 MDL/ 5 EUR/USD	0		n/a	
1.6	Taxa anuală de administrare a fiecărui card suplimentar	0	100 MDL/ 5 EUR/USD	500 MDL/ 25 EUR/USD		n/a	
1.7. Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:							
1.7.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0	0	0 / 20 EUR/USD		0	
1.7.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului ⁴ ; compromiterea cardului ⁴ alte cazuri.	60 MDL/ 3 EUR/USD	100 MDL/ 5 EUR/USD	200 MDL/ 30 EUR/USD		30 MDL	20 MDL / 1 EUR/USD
1.8	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD			200 MDL	200 MDL / 10 EUR/USD	
1.9	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4					
¹ Visa Platinum/MasterCard Platinum se emit doar pentru Directori, Manageri, Contabili șefi din cadrul proiectelor salariale cu peste o sută de angajați și pentru Top Management din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alte (la discreția băncii).							
² Se aplică 0 MDL pentru Directori, Manageri, Contabil șef. Pentru angajații companiilor din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alte (la discreția băncii).							
³ Se aplică 0 MDL pentru cardul principal pentru Directori, Manageri, Contabil șefi din cadrul proiectelor salariale cu peste o sută de angajați și pentru Middle și Top management din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alte (la discreția băncii). Pentru ceilalți angajați nu se aplică taxa lunară pentru cardul principal/suplimentar dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 7000 MDL/335 EUR/ 390 USD/lună/cont. Taxa nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Taxa se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă.							
⁴ Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.							
2. Comisioane pentru retragere numerar la:							
2.1	bancomatele Moldova-Agroindbank ⁵	0					
2.2	bancomatele Moldova-Agroindbank fără card prin serviciul Cash by Code ⁵	1 MDL					
2.3	bancomatele altor bănci din Republica Moldova	0.5%+20 MDL/ 0.5%+1 EUR/USD			0.5%+20 MDL	0.5%+20 MDL 0.5%+1 EUR/USD	
2.4	bancomatele altor bănci de peste hotare	1.2%+60 MDL/ 1.2%+3 EUR/USD			1.2%+60 MDL	1.2%+60 MDL 1.2%+3 EUR/USD	
2.5	Pos bancar în subdiviziunile Moldova-Agroindbank ⁵	1 tranzacție/lună- gratuit , celelalte 1 MDL/0.05 EUR/USD			1 tranzacție/lună- gratuit , celelalte 1 MDL	1 tranzacție/lună- gratuit , celelalte 1 MDL/0.05 EUR/USD	
2.6	subdiviziunile altor bănci din Moldova	0.5%+40 MDL/ 0.5%+2 EUR/USD			0.5%+40 MDL	0.5%+40 MDL 0.5%+2 EUR/USD	
2.7	subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD			1.5%+60 MDL	1.5%+60 MDL 1.5%+3 EUR/USD	
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1%					
⁵ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 12.2							
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:							
3.1.	din Republica Moldova și de peste hotarele Republicii Moldova	0					
4. Inițierea transferului P2P de la un card B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A.:							
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client al Moldova-Agroindbank ⁶	0					
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	0.9%+18 MDL/ 0.9%+0,9 USD/ EUR			0.9%+18 MDL	0.9%+18 MDL 0.9%+0,9 EUR/USD	
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR			1%+20 MDL	1%+20 MDL 1%+1 EUR/USD	
⁶ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 12.2							
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A.: ⁷							
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0.9%+18 MDL 0.9%+0,9 EUR/ USD			0		
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1%+20 MDL 1%+1 USD/EUR			1%+20 MDL	1%+20 MDL 1%+1 EUR/USD	
⁷ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă							
6. Alimentarea contului de card:							
6.1	în numerar în subdiviziunile Moldova-Agroindbank prin ordin de încasare	0					
6.2	prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată Moldova-Agroindbank Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0					
6.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./MasterCard Inc.	0.5 % din sumă					
6.4	alimentarea contului prin „credit-voucher”	1.5 % din sumă					
6.5	terminale de plată ale partenerilor Moldova-Agroindbank	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul					
6.6	din alte bănci din Republica Moldova (cu excepția mijloacelor bănești transferate din conturile persoanelor fizice și a plăților pentru achitarea dividendelor, chiriei,arendei,locațiunii, despăgubirilor, indemnizațiilor (inclusiv în cadrul Programului de stat "Prima Casă")) ⁸	0.7 % din sumă			n/a	0.7 % din sumă	
6.7	de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină ⁸	0.8 % din sumă					
⁸ Nu se aplică dacă în conținutul destinației plății al ordinului de plata va fi indicată denumirea aferentă excepției.							
⁹ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele B.C. "Moldova Agroindbank" S.A.							
7. Vizualizarea soldului contului de card:							
7.1	în subdiviziunile/bancomatele Moldova-Agroindbank	primele 5 tranzacții/lună - gratuit , celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD			primele 5 vizualizări lunar- gratuit , celelalte 1.20 MDL	primele 5 vizualizări lunar- gratuit , celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD			10 MDL	10 MDL 0.5 EUR/USD	
7.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD			10 MDL	10 MDL 0.5 EUR/USD	
7.4	prin Internet banking	primele 30 vizualizări lunar- gratuit , celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD			primele 30 vizualizări lunar- gratuit , celelalte 1.20 MDL	primele 30 vizualizări lunar- gratuit , celelalte 1.20 MDL / 0.06 EUR/USD	
8. Modificarea PIN-codului:							
8.1	la bancomatele Moldova-Agroindbank	1 tranzacție/lună - gratuit , celelalte - 20 MDL/ 1 EUR/USD			1 tranzacție/lună - gratuit , celelalte 20 MDL	1 tranzacție/lună - gratuit , celelalte - 20 MDL/ 1 EUR/USD	
8.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD			20 MDL	primele 30 solicitări lunar - gratuit , celelalte1.4 MDL / 0.07 EUR/USD	
9. Solicitarea mini-extrasului de cont:							
9.1	la bancomatele Moldova-Agroindbank	primele 3 vizualizări lunar- gratuit , celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD			primele 3 extrase lunar- gratuit , celelalte 1.40 MDL	primele 3 extrase lunar- gratuit , celelalte 1.4 MDL/ 0.07 EUR/USD	
9.2	prin Internet banking	primele 30 vizualizări lunar- gratuit , celelalte 1.40 MDL/0.07 EUR/USD			primele 30 solicitări lunar - gratuit , celelalte 1.40 MDL	primele 30 solicitări lunar - gratuit , celelalte1.4 MDL / 0.07 EUR/USD	
10. Solicitarea extrasului lunar de cont:							
10.1	extrasul transmis prin e-mail	0					
10.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	20 MDL/ 1 EUR/USD			20 MDL	20 MDL/ 1 EUR/USD	

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul **Proiectelor Salariale BC "Moldova-Agroindbank" S.A.** pentru persoane fizice

Nr.	Tipul Comisionului/ card	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	Visa Platinum	MasterCard Platinum	Gama START	Gama Premium
						Mastercard Platinum (cu program de loialitate cashback)	
11. Alte operațiuni și servicii:							
11.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0					
11.2	Serviciul livrare card ¹⁰	n/a	40 MDL				
11.3	Serviciul Lounge Mastercard ¹¹	n/a			gratuit (nelimitat)	n/a	gratuit (nelimitat)
11.4	Serviciul Lounge Key ¹¹	n/a	n/a	32 USD (2 vizite per an gratuit)	gratuit (nelimitat)	n/a	gratuit (nelimitat)
11.5	comision pentru închiderea contului inactiv ¹²	50 MDL/ 3 EUR/USD			50 MDL		50 MDL/ 3 EUR/USD
11.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹²	3 MDL/ 0.15 EUR/USD			3 MDL		3 MDL/ 0.15 EUR/USD
11.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacție ¹³	20 MDL/ 1 EUR/USD			20 MDL		20 MDL/ 1 EUR/USD
11.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹³	200 MDL/ 10 EUR/USD			200 MDL		200 MDL/ 10 EUR/USD

¹⁰ **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instantă și Priority Pass. În caz de debitare a cardurilor valutare se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.
¹¹ **Serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard** din aeroporturi se aplică pentru deținătorul cardului. Pentru fiecare însoțitor se percepe 32 USD.
¹² **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulațe de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.
¹³ **Comisionul pentru Investigare**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

12. Dobânzi și comisioane:							
12.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a Băncii					n/a
12.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare ¹⁴	1.9 %					
12.3	Penalitate pentru nerambursarea la timp a datoriei lunare	36% anual/ n/a					n/a
12.4	Dobînda aplicată la credit restant după depășirea a 60 de zile de restanță	20 anual/ n/a					n/a
12.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (descoperirea nepermisă de cont) (dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise din prima zi a înregistrării pînă în ziua a 59-a inclusiv)	40% anual/ 20% anual					n/a
12.6	Dobînda aplicată la overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise de cont) după depășirea a 60 de zile din data înregistrării	30% anual					n/a
12.7	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a					În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare
12.8	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	n/a					36% anual
12.9	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	n/a					+ 5% (anual) la Dobânzile în vigoare a băncii
12.10	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	n/a					40% anual
12.11	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	n/a					30% anual

¹⁴ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru decontare indicate în cap.2 și în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A. în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:				
13	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul Republicii Moldova (în 24 ore) ¹⁵	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)		
14	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare ¹⁶	10 000 EUR		
15	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ¹⁷	3% min 10 EUR per eliberare+comisionul aplicat de sistemul de plăți	n/a	3% min 10 EUR per eliberare+comisionul aplicat de sistemul de plăți
16	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card bancar la alt card bancar emis de B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A.	200,000 MDL, nelimitat		
17	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card emis de B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A. la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	15,000 MDL, maxim 3 tranzacții		
18	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card emis de B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A. la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții		
19	Suma și numărul zilnic de transferuri "P2P puling" la cardul emis de B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A. de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	15,000 MDL, maxim 3 tranzacții		
20	Suma și numărul lunar de transferuri "P2P puling" la cardul emis de B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A. de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	200,000 MDL, maxim 70 tranzacții		

¹⁵ La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată
¹⁶ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
¹⁷ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).
Note:
• Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
• Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos la discreția Băncii, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor în grila destinată acelor carduri.
• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii "Moldova-Agroindbank" S.A.
• Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A. stabilit la data procesării tranzacției.
• Pentru transferurile în valută străină între cardurile MAIB limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
• Costul pentru fiecare vizită în saloane VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 32 USD pentru deținătorul cardului MasterCard Platinum și Visa Platinum și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
• n/a - nu se aplică