



**Ghidul cu privire la acordarea beneficiilor adiționale și
serviciilor de asigurare și asistență deținătorilor de carduri
din segmentul Premium**

	GHIDUL CU PRIVIRE LA ACORDAREA BENEFICIILOR ADITIONALE ȘI SERVICIILOR DE ASIGURARE ȘI ASISTENȚĂ DEȚINĂTORILOR DE CARDURI DIN SEGMENTUL PREMIUM	Pagina 2 din 25
---	---	----------------------------

CAPITOLUL I. NOȚIUNI

Bancă - BC „Moldova-Agroindbank” S.A. care emite carduri bancare.

Carduri din segmentul premium - cardurile MasterCard Gold/Visa Gold, MasterCard Platinum/Visa Platinum și MasterCard World Elite

Card Priority Pass - card de plastic personalizat, emis pentru fiecare membru al programului PP/Deținător de Card MasterCard Gold/ MasterCard Platinum/ Visa Gold/ Visa Platinum/MasterCard World Elite.

Deținătorul de Card - orice persoană care nu a atins încă vârsta de 76 ani, care deține un Card valabil emis de către Bancă și va include membrii familiei sau colegi, un grup de maximum trei persoane, care pleacă cu toții într-o călătorie din țara de reședință cu bilete procurate în prealabil.

Manualul Priority Pass - Ghidul utilizatorului, ce include lista tuturor saloanelor VIP și facilităților de care poate beneficia deținătorul cardului Priority Pass și însoțitorii săi, accesând saloanele VIP din aeroporturi.

Operator Lounge - oricare parte terță, persoană independentă sau organizație care deține și/sau operează oricare dintre saloanele VIP care participă în cadrul programului PP.

Persoana-beneficiar – Deținător de Card.

PPL - compania Priority Pass Ltd.

Programul Lounge Key - program care permite deținătorilor de carduri MasterCard World Elite și invitaților acestora access în saloanele VIP – Lounge Key la un preț standard pentru o vizită, indiferent de clasa biletului lor de călătorie sau compania aeriană utilizată.

Programul MasterCard Lounge – program care permite deținătorilor de carduri MasterCard World Elite și MasterCard Platinum access în saloanele VIP- MasterCard Lounge din aeroporturi.

Programul PP - Programul Priority Pass, care permite membrilor și invitaților acestora accesul în saloanele VIP selecte ale aeroporturilor, la un preț standard pentru o vizită, indiferent de clasa biletului lor de călătorie sau compania aeriană utilizată.

Servicii Concierge - serviciile oferite clienților în cadrul Programului Concierge ce cuprinde beneficiile specificate în Prezentul Ghid.

Vizită în Saloanele VIP selecte din aeroport - o vizită efectuată de către un membru deținător al cardului PP în orice salon VIP din cadrul programului PP, în cazul în care membrul a utilizat Cardul Priority Pass pentru a avea acces.

CAPITOLUL II. SERVICII CONCIERGE

Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri **MasterCard Platinum, Visa Platinum și MasterCard World Elite**

2.1 Descrierea Serviciului: În cazul în care, Deținătorul de Card are nevoie de informație referitor la călătorie, agrement, servicii business, ajutor de menaj etc. acesta poate apela la serviciul Concierge. Serviciul Concierge va acorda soluții deținătorilor de carduri în domeniile enumerate în Tabelul A :

Tabel A

Servicii informaționale concierge	
MasterCard World Elite	MasterCard Platinum și Visa Platinum
Asigurat prin: MasterCard Concierge Services	Asigurat prin: Aspire Advisers Insurance Limited
1. Servicii informaționale, inclusiv, dar nu se limitează la: a) Date de contact ale diferitelor organizații; b) Date privind ratele de schimb valutar; c) Prognoza meteo; d) Program teatru și cinema; 2. Odihnă: a) Căutare de restaurante, cluburi; b) Asistență în planificarea week-end (selectare evenimente și locuri pentru a vizita, etc.); c) Informare despre evenimente sociale; d) Informații privind evenimente de caritate (oportunități de participare); 3. Călătorii: a) Rezervare bilet avion și la tren; b) Asistență în planificarea vacanței (selecție de excursii, etc.); c) Organizarea de tururi și aranjamente de servicii ghid; d) Comandarea de transferuri; 4. Căutare și livrare de bunuri și servicii: a) Livrarea produselor alimentare; b) Livrare flori; c) Căutare de medicamente; d) Căutare de cărți și monede rare; e) Servicii profesionale de somelier. 5. Cadouri a) Alegerea cadourilor; b) Organizarea surprizelor; c) Căutare de obiecte rare; d) Livrare cadourilor în aproape orice loc din lume; 6. Prestare servicii menajere a) Chirie apartamente (case); b) Recrutare de personal de casa (asistent medical, tutore); c) Recrutare conducător auto; d) Aranjarea mutare; e) Întreținerea de aparate de uz casnic 7. Servicii business a) Servicii curierat b) Traducerea scrisă a documentelor c) Aranjarea întâlnirilor de afaceri d) Arenda echipamentului pentru oficii	1. Asistență în călătorii: a) transport/rezervare bilete; b) hoteluri/ rezervare; c) sălile VIP/ rezervare și prestare de servicii; d) arenda automobilelor și a altor mijloace de transport; e) asistență în traduceri; 2. Informații referitor la planificarea călătoriilor: a) vaccinare; b) vize; c) particularitățile țării/regiunii; d) asigurarea securității personale; e) starea vremii; f) transmiterea mesajelor urgente; g) aranjarea călătoriei; 3. Informații pentru aranjarea timpului de agrement: a) informații referitoare la restaurante/localuri/rezervări; b) informații referitoare la diferite evenimente culturale și sportive/rezervări; c) rezervare bilete la cinematograful; d) informații referitoare la localurile de agrement și organizarea timpului liber; e) informații referitor la bunuri și servicii/comanda, achitarea, livrarea; f) serviciul taxi; 4. Servicii Business: a) aranjarea întâlnirilor de afaceri, arenda echipamentului pentru oficii, consultații referitor la etica corporativă în diferite regiuni; b) traducere scrisă a documentației; c) serviciul curierat; d) consultații și asistență în cazul pierderii documentelor de identitate; e) livrarea cadourilor; f) informații referitor la disponibilitatea medicamentelor în farmacii;

8. Oricare altă solicitare a deținătorului de card (în limita cadrului legal) 9. Serviciile concierge pot obține gratuit statut de membru la cele mai selecte cluburi. 10. Deținătorii de card MasterCard World Elite pot conecta gratuit la serviciile Concierge o altă persoană. Pentru această trebuie să sune la numărul indicat în Tabela B și să ofere datele de contact ale persoanei care să beneficieze de serviciile concierge.	
---	--

2.2 Proces de Urmărit: Pentru a solicita unul dintre serviciile enumerate în *Tabela B*, Deținătorul de Card urmează să contacteze:

Tabela B

Deținătorul de card MasterCard World Elite	Deținătorul de card MasterCard Platinum Deținătorul de card Visa Platinum
MasterCard Concierge Services	Aspire Advisers Insurance Limited
a. +373 22 010 044 local	a. 0800 6 1424 local valabil doar în rețeaua Moldtelecom
b. request.md@mccconcierge.com	b. +7 499 500 4417 internațional

Notă! În cazul în care Deținătorul de Card nu cunoaște numărul de telefon de la Serviciile Concierge, el poate contacta Serviciul Call-Center al bancii la numărul de telefon + 373 22 450 603 pentru a obține această informație.

2.3 Condiții speciale:

- Deținătorul de Card poate beneficia de Serviciile Concierge la nivel mondial.
- Deținătorul de Card poate beneficia de Serviciile Concierge în perioada ce coincide cu perioada de valabilitate a Cardului.
- Doar Deținătorii de Card care nu au atins încă vârsta de 75 ani la data intrării în vigoare sau la data de reînnoire vor fi eligibili pentru beneficii și/sau servicii oferite de Serviciul Concierge.
- Plata pentru bunurile solicitate este efectuată de Deținătorul de Card, în modul stabilit de către Aspire Insurance Advisers Limited/ MasterCard Concierge Services și Deținătorul de Card.
- Compania Aspire Insurance Advisers Limited/ MasterCard Concierge Services își asumă dreptul să stabilească Furnizorul de servicii.
- Serviciile Concierge sunt oferite în limbile rusă și engleză.
- Serviciul este disponibil 7 zile în săptămână, 24/24.
- Dreptul de a folosi Serviciul Concierge este exclusiv pentru Deținătorul de Card și acesta este responsabil pentru asigurarea faptului că nimeni altcineva nu va folosi acest beneficiu. Deținătorului de Card i se poate cere să ofere anumite informații atunci când folosește Serviciile Concierge.
- Deținătorul de Card poate solicita informații referitor la servicii, beneficii sau produse. MasterCard Concierge are dreptul la propria discreție să nu ofere sau să nu organizeze orice servicii/ aranjamente solicitate, în cazul în care, în opinia MasterCard: furnizarea unor astfel de servicii ar fi contrară legii; sau dacă astfel de servicii sau furnizarea unor astfel de servicii este imorală sau contrară intereselor publice; sau astfel de servicii nu sunt considerate a fi în

- natura serviciului de concierge; sau astfel de servicii sunt considerate a fi în afara Pachetului de serviciu concierge conectat; sau în cazul în care furnizarea unor astfel de servicii necesită eforturi nerezonabile din partea MasterCard Concierge Services.
- j. MasterCard Concierge își rezervă dreptul să refuze cererile Deținătorului de Card necondiționat și fără explicații.
 - k. Serviciul este furnizat "CA ATARE" fără GARANȚII, DE ORICE FEL sau natură, FIE EXPLICITE SAU IMPLICITE, inclusiv, dar fără a se limita la, GARANȚII DE COMERCIALIZARE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP SAU DESTINAȚIE. Deținătorii de Card UTILIZEAZĂ Serviciile MasterCard PE PROPRIUL RISC și responsabilitate.
 - l. MasterCard Concierge va contacta Deținătorul de Card prin datele de contact furnizate de BC „Moldova-Agroinbank” cu privire la disponibilitatea serviciilor care au fost solicitate să fie obținute. MasterCard Concierge nu va fi răspunzătoare față de Deținătorul de Card, în cazul în care nu este în măsură să furnizeze oricare dintre serviciile care au fost solicitate pentru sau în cazul în care există o întârziere în furnizarea serviciilor.
 - m. Deținătorul de Card este de acord că vânzarea de bilete este definitivă și nu există restituiri sau anulări după ce au fost achiziționate biletele. În cazul în care anularea este făcută direct de către organizatorul evenimentului, orice rambursare este supusă la discreția organizatorului evenimentului și MasterCard Concierge nu este răspunzătoare pentru astfel de restituiri sau orice pierderi, daune sau datorii suferite de Deținătorul de Card ca rezultat unor astfel de anulări.
 - n. Dacă nu se specifică altfel, Deținătorului de Card i se recomandă să facă plata pentru toate serviciile comandate sau cerute utilizând metoda de plată acceptată de către Furnizor. Deținătorul de Card este de acord că ori de câte ori este posibil va folosi cardul din segmentul Premium pentru efectuarea plății pentru serviciile solicitate. Costurile asociate sau cheltuielile suportate de către Furnizor în aprovizionare, furnizarea sau livrarea serviciilor vor fi de asemenea plătite de către Deținătorul de Card și aceste costuri sau cheltuieli vor fi efectuate cu cardul MasterCard Platinum/World Elite/Visa Platinum (ori de câte ori este posibil).
 - o. Serviciile Concierge nu pot fi disponibile pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Restricțiile se aplică în cazul în care o zonă geografică este implicată într-un conflict intern sau internațional, infrastructura existentă se consideră insuficientă pentru a sprijini serviciul sau în cazul în care legea aplicabilă interzice sau restricționează MasterCard Concierge de la furnizarea anumitor servicii.
 - p. Conform prevederilor legilor locale cu privire la respectarea confidențialității și protecției datelor în conversațiile telefonice, ca parte a îndeplinirii serviciilor solicitate, Operatorul MasterCard Concierge va înregistra conversația. Această înregistrare va fi păstrată pentru o perioadă de șase (6) luni în scopul exclusiv de securitate, monitorizare, asigurarea calității și instruirea operatorilor MasterCard Concierge.
 - q. Deținătorul de Card este de acord că, pentru a asigura îndeplinirea serviciilor de concierge solicitate, informațiile despre Deținătorul de Card pot fi transferate la nivel local sau internațional. În toate cazurile, furnizorii de servicii Concierge MasterCard respectă legile de confidențialitate și de protecție a datelor aplicabile în prelucrare a acestor date și informații.

CAPITOLUL III. PRIORITY PASS

Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri **MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Platinum, Visa Platinum și MasterCard World Elite**

3.1 Serviciile PP - Serviciile de acces liber în saloanele VIP din aeroport, oferite de Priority Pass Ltd. Deținătorului Cardului din segmentul premium i se va oferi un Card adițional Priority Pass. Prin intermediul acestui Card clientul beneficiază de accesul liber în zonele VIP din cele mai bune aeroporturi din lume, care includ servicii speciale și servirea la nivel exclusiv pentru Deținătorii Cardurilor din segmentul premium.

Clientul utilizează Cardul PP pentru accesul în saloanele VIP din aeroport (în continuare - Lounge). Fiecare vizită este înregistrată de către personalul din saloanele VIP. Orarul de lucru al lounge-urilor și disponibilitatea încăperilor sunt prezentate în manualul PP și pe pagina web PP, www.prioritypass.com, care sunt întotdeauna supuse procedurilor administrative ale operatorilor de lounge individuali și se poate schimba în orice moment, fără notificare prealabilă.

Atenție! Costul unei vizite în saloanele VIP din aeroport pentru Deținătorul Cardului sau musafirului său este **27 USD**. Această plată este extrasă de pe contul curent pentru operațiuni cu Carduri bancare ale clientului.

3.2 Proces de Urmărit pentru a avea acces în saloanele PP:

- Deținătorul de Card trebuie să prezinte Cardul PP la fiecare vizită a saloanelor PP din aeroport.
- Deținătorul de Card urmează să fie înregistrat de personalul saloanelor PP din aeroport.

3.3 Condiții speciale:

- Deținătorul de Card poate beneficia de Serviciile PP la nivel mondial.
- Deținătorul de Card poate beneficia de Serviciile PP în perioada ce coincide cu perioada de valabilitate a cardului la care este atașat cardul Priority Pass.
- Doar Deținătorii de Card care nu au atins încă vârsta de 76 ani la data intrării în vigoare sau la data de reînnoire vor fi eligibili pentru beneficii și/sau servicii oferite de PP.
- Lista Saloanelor aeroportuare VIP este disponibilă pe pagina web www.prioritypass.com.

3.4 Regulament: Funcționarea programului și a cardului Priority Pass

3.4.1 Fiecare deținător de card din segmentul premium primește cardul Priority Pass și devine membru al programului Priority Pass, care permite membrilor și invitaților acestora accesul în saloanele VIP selecte ale aeroporturilor, la un preț standard pentru o vizită, indiferent de clasa biletului lor de călătorie sau compania aeriană utilizată.

3.4.2 La accesul în saloanele VIP din aeroporturi deținătorul cardului Priority Pass este obligat să-l prezinte angajaților salonului VIP.

3.4.3 Angajatul salonului VIP va înregistra vizita și va emite Voucherul de vizită. Unele saloane VIP dețin terminale automate, care utilizează datele înscrise pe banda magnetică al cardului Priority Pass, iar altele înregistrează vizitele manual. La necesitate, Deținătorul va semna Voucherul de vizită, unde va indica numărul exact de însoțitori. Deținătorul cardului Priority Pass este obligat să verifice corectitudinea datelor și numărului de însoțitori indicat.

3.4.4 Deținătorul cardului Priority Pass autorizează Banca să-i debiteze automat, prin documente de plată proprii, contul curent pentru operațiuni cu cardurile MasterCard Gold, Visa Gold MasterCard Platinum, Visa Platinum și MasterCard World Elite, la care a fost atașat cardul Priority Pass, cu sumele, care reprezintă costul total al vizitelor efectuate în saloanele VIP din aeroporturi pentru perioada gestionară în baza informației recepționate de la compania Priority Pass Ltd. Deținătorul este obligat să asigure existența în contul curent pentru operațiuni cu cardurile a mijloacelor bănești suficiente pentru efectuarea operațiunilor. În cazul insuficienței mijloacelor bănești în cont, Deținătorul este obligat să depună în cont

sumele respective în termen de cel mult 3 zile bancare din momentul apariției datoriei. În cazul insuficienței mijloacelor bănești în contul pentru operațiuni cu cardul MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Platinum, Visa Platinum și MasterCard World Elite, Banca este în drept să achite datoria apărută prin debitarea oricărui alt cont al clientului deschis în bancă.

- 3.4.5** Decontările pentru serviciile Priority Pass utilizate de către deținător se efectuează în USD. În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta contului curent pentru operațiuni cu cardul MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Platinum, Visa Platinum și MasterCard World Elite, Banca va debita costul vizitelor efectuate în saloanele VIP din aeroporturi din contul Deținătorului, convertită în valuta contului la cursul stabilit de Banca Națională a Moldovei la data procesării operațiunii.
- 3.4.6** Banca, nu mai târziu de a treia zi lucrătoare a fiecărei luni, va face disponibil Deținătorului de card extrasul de cont pentru luna precedentă, conform modalității de eliberare a extrasului de cont, indicat în p.2 a Cererii de emitere pentru cardurile Priority Pass pentru deținătorii cardurilor MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Platinum, Visa Platinum și MasterCard World Elite.
- 3.4.7** Orice reclamație urmează să fie adusă de către Deținător la cunoștința Băncii prin înaintarea unei solicitări în scris la orice filială a băncii, în termen de 10 zile din data ridicării extrasului, dar nu mai târziu de 15 zile din data perfectării extrasului sau în termen de 30 de zile din data efectuării tranzacției.
- 3.4.8** Banca va examina solicitările Deținătorului și va prezenta răspunsul său în forma solicitată de Deținător, în termen de 30 de zile de la data primirii solicitării.

3.5 Primirea și utilizarea cardului Priority Pass

- 3.5.1** Deținătorul își asumă responsabilitatea personală pentru toate vizitele efectuate în saloanele VIP din aeroporturi în baza cardului său Priority Pass.
- 3.5.2** Cardul Priority Pass este proprietatea Băncii și Banca are dreptul exclusiv de a acorda solicitantului statut de membru al Programului Priority Pass și de a retrage acest statut în cazul nerespectării de către Deținătorul de card a condițiilor descrise în prezentele Reguli, cu explicarea cauzelor. La prima cerere a Băncii, Deținătorul va restitui Băncii cardurile Priority Pass.
- 3.5.3** În cazul în care statutul contului curent bancar pentru operațiuni cu carduri la care a fost atașat cardul Priority Pass este spre închidere/ sechestru/ operațiuni suspendate, Banca își rezervă dreptul de a reatașa cardul Priority Pass la oricare alt cont activ deschis în Bancă pe numele clientului. În caz că clientul nu deține alte conturi active în bancă, cardul Priority Pass va fi blocat și anulat.
- 3.5.4** La expirarea termenului de valabilitate a cardurilor Priority Pass, Deținătorul le va restitui Băncii. Reemiterea cardurilor Priority Pass se efectuează doar în baza cererii de reemitere conform tarifelor în vigoare, care poate fi depusă la orice Filială.
- 3.5.5** Cardul Priority Pass nu poate fi utilizat în scopuri ilegale, interzise de legislația în vigoare a Republicii Moldova și/sau legislația statului, pe teritoriul căruia este utilizat cardul.
- 3.5.6** Utilizarea frauduloasă a cardului duce la aplicarea față de Deținător a măsurilor de constrângere și de sancționare, prevăzute de legislația în vigoare.

3.6 Reguli de utilizare a Serviciilor Saloanelor VIP din aeroporturi

- 3.6.1** Accesul în Saloanele VIP din aeroporturi este permis doar în baza cardului Priority Pass. Accesul în Saloanele VIP din aeroporturi în baza cardului de debit/ credit nu se acceptă.
- 3.6.2** Toate saloanele VIP din aeroporturi sunt deținute și operate de către părțile terțe. Deținătorul de card și însoțitorii săi sunt obligați să respecte toate regulile saloanelor VIP din aeroporturi.
- 3.6.3** Fiecare operator are dreptul să restricționeze accesul în saloanele VIP în dependență de fluxul de pasageri și spațiul limitat.
- 3.6.4** Banca nu deține controlul asupra facilităților oferite de către saloanele VIP, orarul de lucru și personalul angajat în activitatea salonului VIP.
- 3.6.5** Banca va depune efortul maxim pentru a oferi toate beneficiile și confortul Deținătorilor cardului Priority Pass, însă Banca nu garantează că Deținătorul cardului Priority Pass va beneficia de toate facilitățile și confort maxim la momentul vizitei salonului VIP din aeroport.
- 3.6.6** Banca nu garantează că beneficiile și facilitățile enumerate vor fi disponibile la momentul vizitei salonului VIP de către Deținătorul cardului Priority Pass și însoțitorii săi.
- 3.6.7** Banca nu poartă răspundere pentru pierderile suportate de către Deținătorul cardului Priority Pass sau al însoțitorilor săi, cauzate de faptul că beneficiile și serviciile promovate de Salonul VIP au fost sau nu oferite.
- 3.6.8** În dependență de politica Saloanelor VIP, unde este permis accesul copiilor, pentru fiecare copil, vizita va fi taxată la prețul standard pentru adult, dacă nu sunt stipulate alte condiții de către Salonul VIP din aeroport.
- 3.6.9** Operatorul salonului VIP își rezervă dreptul să limiteze timpul de ședere (ca regulă 3-4 ore) pentru a evita supra-aglomerarea. Această opțiune este la discreția operatorului, care poate impune taxa pentru ore suplimentare.
- 3.6.10** Operatorii care participă în program nu sunt obligați să anunțe orarul zborurilor, astfel Banca nu poartă răspundere pentru pierderea zborului direct sau indirect de către Deținătorul cardului Priority Pass și/sau însoțitorii săi.
- 3.6.11** Opțiunea de aprovizionare cu alcool (unde permite legislația) este la discreția operatorului salonului VIP și în unele cazuri poate fi limitată. Deținătorul cardului Priority Pass este responsabil pentru costurile suportate pentru consumul, care nu este inclus în program.
- 3.6.12** Facilitățile ce se referă la Telefonie variază de la un operator la altul. Accesul gratuit este de obicei limitat la rețeaua locală. În dependență de politica operatorului, costurile pentru Telefonie, Internet, Fax, WiFi sunt setate de către Operatorul salonului VIP și Deținătorul de card este responsabil pentru costurile suportate.
- 3.6.13** Accesul în saloanele VIP este permis doar în baza biletului de avion și data accesului coincide cu data zborului indicată pe biletul avia al Deținătorului cardului Priority Pass. În afara Statelor Unite ale Americii biletele de avion urmează să fie însoțite de tichetul de îmbarcare, valabil pentru pasagerii, care au zboruri internaționale. Unele saloane VIP sunt localizate în zone ale aeroportului destinate spațiului Schengen, fapt ce denotă că accesul în aceste saloane este permis pentru pasagerii ce călătoresc doar în țările membre ale zonei Schenghen (Austria, Belgia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Olanda, Islanda, Italia, Luxemburg, Norvegia, Portugalia, Spania, Suedia).
- 3.6.14** Deținătorul cardului Priority Pass și/sau însoțitorii săi (inclusiv copiii) urmează să respecte ordinea și codul vestimentar stabilit de Operatorul salonului VIP. Orice adult, copilul căruia deranjează liniștea altor vizitatori poate fi lipsit de dreptul la acces și facilitățile oferite de Operatorul salonului VIP în aeroport.

- 3.6.15** Banca nu poartă responsabilitate pentru pierderile cauzate Deținătorului cardului Priority Pass de faptul că i-a fost interzis accesul în salonul VIP din aeroport din motivul nerespectării regulilor stipulate de Operator.
- 3.6.16** Lista facilităților și serviciilor oferite de saloanele VIP, dar și lista saloanelor VIP participante în programul Priority Pass sunt enumerate în Manualul PP, care Deținătorul îl primește împreună cu cardul Priority Pass.

3.7 Pierderea sau furtul cardului Priority Pass

- 3.7.1** În cazul în care cardul Priority Pass este pierdut, furat sau uitat, Deținătorul este obligat să înștiințeze personal Banca în orice moment, (24 de ore din 24) la tel. **022- 45-06-03**, comunicând datele suficiente pentru identificarea Deținătorului și cardului Priority Pass.
- 3.7.2** După identificarea Deținătorului, Banca va recurge la blocarea cardului Priority Pass în conformitate cu procedura stabilită de compania Priority Pass Ltd. Deblocarea cardului se efectuează la cererea clientului în termen de 3 zile lucrătoare de la data recepționării cererii.
- 3.7.3** Deținătorul este răspunzător financiar pentru toate vizitele efectuate la saloanele VIP din aeroporturi efectuate prin cardul Priority Pass, pînă la momentul blocării cardului de către compania Priority Pass Ltd în baza solicitării Băncii cu privire la evenimentele expuse în p.3.7.

CAPITOLUL IV. LOUNGE KEY

Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri **MasterCard World Elite**

4.1 Programul LoungeKey de la MasterCard oferă acces în peste 550 de saloane VIP în aeroporturile din întreaga lume. Prin intermediul cardului World Elite clientul obține acces garantat în saloanele Lounge Key unde beneficiază de o atmosferă calmă și agreabilă cât și de alte facilități.

Avantajele programului Lounge Key:

- În fiecare an BC “Moldova-Agroindbank” va oferi gratuit 2 vizite în saloanele Lounge Key.
- Aplicația LoungeKey * pentru smartphone care permite localizare aeroporturilor în care este salonul VIP Lounge Key.
- Nu este necesar un card suplimentar pentru a avea acces în saloanele Lounge Key (accesul este oferit în baza cardului MasterCard World Elite).

Fiecare vizită este înregistrată de către personalul din saloanele VIP.

Lounge-urile sunt toate deținute și operate de operatori independenți, operatori de lounge terți, iar compania Lounge Key nu are niciun control, fie financiar sau de altă natură, asupra dreptului de proprietate și administrare a lounge-urilor. Orarul de lucru al lounge-urilor și disponibilitatea încăperilor sunt prezentate pe pagina web Lounge Key, www.loungekey.com/maib, care sunt întotdeauna supuse procedurilor administrative ale operatorilor de lounge individuali și se poate schimba în orice moment, fără notificare prealabilă.

Pe site-ul www.loungekey.com/maib Deținătorii de card își pot crea propriul profil (fapt obligatoriu în cazul în care doresc să utilizeze aplicația Lounge Key pentru localizarea saloanelor VIP).

Atenție! Costul unei vizite în saloanele VIP din aeroport pentru Deținătorul Cardului World Elite sau pasagerului său este **30 USD**. Această plată este inițial blocată pe contul de card și urmează să fie extrasă peste 5 zile.

* Aplicația LoungeKey este disponibilă pe Android sau Apple stores.

4.2 Proces de Urmărit:

- a. Deținătorul de card localizează saloanele Lounge Key din aeroporturi, folosind informația de pe site-ul www.loungekey.com/maib sau aplicația Lounge Key. În aeroporturi, de regulă saloanele Lounge Key au logo-ul 
- b. Deținătorilor de Card trebuie să informeze personalul Sălii de Așteptare de faptul că sunt membri ai Programului LoungeKey.
- c. Deținătorul de Card trebuie să prezinte Cardul MasterCard World Elite (cardul urmează să fie trecut prin POS terminal), tichetul de îmbarcare și documentul de indentificare la fiecare vizită a saloanelor Lounge Key din aeroport.
- d. Deținătorul de Card urmează să fie înregistrat de personalul saloanelor VIP din aeroport.
- e. Deținătorul de Card trebuie să verifice chitanța oferită după înregistrarea în salonul Lounge Key.

- 4.4.1 Fiecare deținător de card MasterCard World Elite devine membru al programului Lounge Key care permite membrilor și invitaților acestora accesul în saloanele VIP selecte ale aeroporturilor, la un preț standard pentru o vizită, indiferent de clasa biletului lor de călătorie sau compania aeriană utilizată.
- 4.4.2 La accesul în saloanele VIP din aeroporturi deținătorul cardului MasterCard World Elite este obligat să prezinte angajaților salonului cardul, documentul de indentitate și tichetul de îmbarcare.
- 4.4.3 Orice reclamație urmează să fie adusă de către Deținător la cunoștința Băncii prin înaintarea unei solicitări în scris la orice filială a băncii, în termen de 10 zile din data ridicării extrasului, dar nu mai târziu de 15 zile din data perfectării extrasului sau în termen de 30 de zile din data efectuării tranzacției.
- 4.4.4 Banca va examina solicitările Deținătorului și va prezenta răspunsul său în forma solicitată de Deținător, în termen de 30 de zile de la data primirii solicitării.
- 4.4.5 Accesul în Saloanele Lounge Key din aeroporturi este permis doar în baza cardului MasterCard World Elite.
- 4.4.6 Toate saloanele VIP din aeroporturi sunt deținute și operate de către părțile terțe. Deținătorul de card și însoțitorii săi sunt obligați să respecte toate regulile saloanelor VIP din aeroporturi.
- 4.4.7 Banca nu poartă răspundere pentru pierderile suportate de către Deținătorul cardului MasterCard World Elite sau al însoțitorilor săi, cauzate de faptul că beneficiile și serviciile promovate de Salonul VIP au fost sau nu oferite.
- 4.4.8 Operatorul salonului VIP își rezervează dreptul să limiteze timpul de ședere (ca regulă 3-4 ore) pentru a evita supra-aglomerarea. Această opțiune este la discreția operatorului, care poate impune taxa pentru ore suplimentare.
- 4.4.9 Operatorii care participă în program nu sunt obligați să anunțe orarul zborurilor, astfel Banca nu poartă răspundere pentru pierderea zborului direct sau indirect de către Deținătorul cardului MasterCard World Elite și/sau însoțitorii săi.
- 4.4.10 Banca nu poartă responsabilitate pentru pierderile cauzate Deținătorului cardului MasterCard World Elite de faptul că i-a fost interzis accesul în salonul VIP din aeroport din motivul nerespectării regulilor stipulate de Operator.

CAPITOLUL V. MASTERCARD LOUNGE

Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri **MasterCard World Elite și MasterCard Platinum**

5.1 MasterCard își dezvoltă propria rețea de saloane de afaceri VIP în aeroporturile din întreaga lume destinate deținătorilor cardurilor din segmentul premium.

5.2 Saloanele MasterCard Lounge pot fi identificate ușor în aeroporturi după brand-ul MasterCard.

5.3 MasterCard oferă posibilitatea posesorilor de carduri MasterCard World Elite și Platinum din Republica Moldova să își înceapă călătoria într-o atmosferă exclusivistă în saloanele MasterCard Lounge în aeroporturile din Chișinău, București, Kiev, Viena, Praga, Budapesta, Moscova, Batumi, Tbilisi.

5.4 La dispoziția Deținătorului de Card World Elite și Platinum în sala VIP sunt:

- a. produse alimentare și băuturi în asortiment;
- b. Wi-Fi;
- c. calculatoare staționare cu acces la Internet, imprimante, copiatoare;
- d. Fax (serviciu disponibil numai în zona de zboruri internaționale);
- e. Presă străină;
- f. cameră pentru fumători.

5.5 MasterCard Lounge permite Deținătorilor de Card MasterCard World Elite și MasterCard Platinum posibilitatea de a experimenta **GRATUIT*** confortul destinat exclusiv deținătorilor de Carduri Premium MasterCard (indiferent de compania aeriană și clasa de zbor).

5.6 În cazul în care Deținătorul de Card este însoțit, iar invitatul nu are propriul card eligibil, acesta va fi rugat să achite taxa de acces (fiecare salon are taxă separată).

LA INTRARE ÎN SALONUL MASTERCARD LOUNGE, DEȚINĂTORUL DE CARD TREBUIE SĂ PREZINTE CARDUL MASTERCARD WORLD ELITE SAU CARDUL MASTERCARD PLATINUM

* Accesul gratuit este oferit pentru sălile de așteptare din: Chișinău, București, Kiev, Viena, Praga, Budapesta, Moscova, Batumi, Tbilisi

5.7 Sălile de așteptare MasterCard

Chișinău: MasterCard Business Lounge - Aeroportul Internațional Chișinău.

Condiții de acces: acces gratuit pentru posesorii de carduri MasterCard Platinum și MasterCard World Elite. Copiii sub 12 ani însoțiți de părinți beneficiază de acces gratuit în sala de așteptare. Sala de așteptare de clasa business este amplasată după zona de control a pașapoartelor.

Kiev: MasterCard Business Lounge – Aeroportul Internațional Boryspil (terminalul D)

Condiții de acces: acces gratuit pentru posesorii de carduri MasterCard World Elite și un copil în vârstă de până la 16 de ani. Copii cu vârsta până la 3 ani însoțiți de părinți pot obține acces gratuit. Timpul maxim posibil pentru a petrece în salonul MasterCard este de 2 ore pe zi.

	GHIDUL CU PRIVIRE LA ACORDAREA BENEFICIILOR ADITIONALE ȘI SERVICIILOR DE ASIGURARE ȘI ASISTENȚĂ DEȚINĂTORILOR DE CARDURI DIN SEGMENTUL PREMIUM	Pagina 12 din 25
---	---	-----------------------------

Viena: Jet Lounge | Sky Lounges – Aeroportul Internațional Schwechat

Condiții de acces: acces gratuit pentru posesorii de carduri MasterCard World Elite. Copii cu vârsta până la 3 ani însoțiți de părinți pot obține acces la salon gratuit. Alți însoțitorii, pot obține acces pentru o taxă de 29 de EURO pentru o persoană. Saloanele de așteptare sunt deschise în fiecare zi de la 05:00 la 22:00.

Praga: MasterCard Business Lounge – Aeroportul Internațional Vaclav Havel

Condiții de acces: acces gratuit pentru posesorii de carduri MasterCard World Elite. Copii cu vârsta până la 3 ani însoțiți de părinți pot obține acces la salon gratuit. Alți însoțitorii, pot obține acces pentru o taxă de 31 de EURO pentru o persoană.

Business Lounge MasterCard este un salon confortabil, cu un design modern, luminos, unde fiecare vizitator obține nivel ridicat de confort și nivelul necesar de confidențialitate. Salonul MasterCard este deschis în fiecare zi de la 05:30 la 23:30. Pentru a vizita saloanele MasterCard este necesar să se prezinte cardul MasterCard World Elite la intrare.

Budapesta: MasterCard Business Lounge - Aeroportul Internațional Ferenc Liszt.

Condiții de acces: acces gratuit pentru posesorii de carduri MasterCard World Elite. Copii cu vârsta de până la 2 ani însoțiți de părinți pot obține acces la lounge gratuit. Alte însoțitorii, pot obține acces la lounge pentru o taxă de 20 EURO pentru o persoană. Salonul de afaceri este deschis în fiecare zi de la 05:30 la 19:30.

București: MasterCard Business Lounge – Aeroportul Internațional Henri Coandă

Condiții de acces: acces gratuit pentru posesorii de carduri MasterCard World Elite. Copii cu vârsta de până la 2 ani însoțiți de părinți pot obține acces gratuit. Alți însoțitorii pot obține acces la salon pentru o taxă de 42 Euro pentru o persoană. Business lounge este deschis non-stop. Timpul maxim posibil pentru a petrece în salonul MasterCard este de 2 ore pe zi.

Moscova: MasterCard Business Lounge - Aeroportul Internațional Șeremetievo Terminalul E

Condiții de acces: acces gratuit doar pentru titularii World Elite MasterCard. Pentru titularii Elite MasterCard® este permis accesul gratuit a doi oaspeți și a doi copii de până la 12 ani. Copiii sub 2 ani însoțiți de părinți beneficiază de acces gratuit în sala de așteptare. Alți însoțitori pot beneficia de acces în sala de așteptare, achitând taxa de 6000 RUB per persoană. Persoanele care achită cu MasterCard sau Maestro beneficiază de o reducere de 50% din suma respectivă.

Tbilisi: MasterCard Business Lounge - Aeroportul Internațional din Tbilisi Shota Rustaveli.

Condiții de acces: acces gratuit pentru titularii cardurilor MasterCard Platinum și MasterCard World Elite. Copiii sub 6 ani, însoțiți de părinți, beneficiază de acces gratuit în sala de așteptare. Durata maximă de așteptare în sală este de 2 ore în fiecare zi. Pentru a vizita sala MasterCard este necesar doar să prezentați cardul Dvs. MasterCard World Elite sau MasterCard Platinum.

Batumi: MasterCard Business Lounge - Aeroportului Internațional din Batumi.

Condiții de acces: acces gratuit pentru titularii cardurilor MasterCard Platinum și MasterCard World Elite. Copiii sub 6 ani, însoțiți de părinți, beneficiază de acces gratuit în sală. Sala de

așteptare de clasa business este amplasată la etajul “Plecări Internaționale” și funcționează în regim non-stop. Durata maximă de așteptare în sală este de 2 ore în fiecare zi. Pentru a vizita sala MasterCard trebuie doar să prezentați cardul Dvs. MasterCard

CAPITOLUL VI. SERVICII DE ASISTENȚĂ ȘI ASIGURARE DEȚINĂTORILOR DE CARDURI DIN SEGMENTUL PREMIUM CARE PLEACĂ ÎN STRĂINĂTATE

Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri **MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Platinum, Visa Platinum și MasterCard World Elite**

6.1 Program de asigurare pentru deținătorii cardurilor: *MasterCard Gold și Visa Gold.*

Riscul asigurat	Suma asigurată (limita răspunderii financiară) (EUR)	Franșiza (EUR) (zile)/(ore)
Cheltuieli aferente tratamentului îmbolnăvirii subite, acute sau accidentării soldate cu vătămări corporale, care necesită îngrijiri medicale de urgență prestate în condiții de ambulatoriu sau spitalicești.	25,000 EUR per eveniment	100
Cheltuieli aferente evacuării medicale (<i>escortă medicală</i>) în caz de îmbolnăvire subită, acută/repatrierii medicale. Cheltuieli de transportare aferente repatrierii post-mortem. Cheltuieli de transportare a copiilor dependenți a beneficiarului asigurării (deținătorului de card) care au rămas fără Cheltuielilor legate de compensarea costului biletului tur-retur pentru însoțitor în cazul spitalizării deținătorului cardului.	25,000 EUR per eveniment	100
Indemnizație zilnică în cazul spitalizării deținătorului cardului pe motiv de urgențe medicale.	25 EUR pentru fiecare zi de spitalizare pentru un maxim de 12 zile	Primele 24 ore de spitalizare

6.2. Program de asigurare pentru deținătorii cardurilor MasterCard Platinum și Visa Platinum

Riscul asigurat	Suma asigurată (limita răspunderii financiară) (EUR)	Franșiza (EUR) (zile)/(ore)
Cheltuieli aferente tratamentului îmbolnăvirii subite, acute sau accidentării soldate cu vătămări corporale, care necesită îngrijiri medicale de urgență prestate în condiții de ambulatoriu sau spitalicești.	50,000 EUR per eveniment	100 EUR
Cheltuieli aferente evacuării medicale (<i>escortă medicală</i>) în caz de îmbolnăvire subită, acută/repatrierii medicale. Cheltuieli de transportare aferente repatrierii post-mortem. Cheltuieli de transportare a copiilor dependenți a beneficiarului asigurării (deținătorului de card) care au rămas fără supraveghere ca urmare a unui Accident sau a unei Boli a Deținătorului de card pe parcursul unei Călătorii Cheltuielilor legate de compensarea costului biletului tur-retur pentru însoțitor în cazul spitalizării deținătorului cardului.	50,000 EUR per eveniment	100 EUR
Accident (în perioada călătoriei complete) inclusiv: 100% din valoarea sumei asigurate în cazul Decesului din accident; 100% din valoarea sumei asigurate în cazul pierderii vederii la unul sau ambii ochi; 100% din valoarea sumei asigurate în cazul pierderii a un (unul) sau ambelor membre; 100% din valoarea sumei asigurate în cazul survenirii dezabilității permanente totale. Despăgubirea se va achita doar pentru un singur eveniment nominalizat.	25,000 EUR Pentru copii cu vârstă peste 16 ani, suma asigurată pentru riscul de deces din accident este limitată la 3,000EUR	Nu se aplică
Indemnizație zilnică în cazul spitalizării deținătorului cardului pe motiv de urgențe medicale.	50 EUR pentru fiecare zi de spitalizare pentru un maxim de 12 zile	Primele 24 ore de spitalizare
Pierderea bagajului	1,500 EUR	50 EUR
Cheltuieli de protecție a cumpărăturii în cazul în care o cumpărătura este furată sau deteriorate.	5,000 EUR per an; 2,500 EUR per eveniment, 1,500 EUR per obiect	50 EUR
Cheltuielilor legate de anularea/scurtarea călătoriei (călătoria achită prin card).	1,500 EUR	50 EUR

6.3. Program de asigurare valabil pentru deținătorii cardurilor MasterCard Elite.

Riscul asigurat	Suma asigurată (limita răspunderii financiară) (EUR)	Franșiză (EUR) (zile)/(or e)
Cheltuieli aferente tratamentului îmbolnăvirii subite, acute sau accidentării soldate cu vătămări corporale, care necesită îngrijiri medicale de urgență prestate în condiții de ambulatoriu sau spitalicești.	100,000 EUR per eveniment	100 EUR
Cheltuieli aferente evacuării medicale (<i>escortă medicală</i>) în caz de îmbolnăvire subită, acută/repatrierii medicale. Cheltuieli de transportare aferente repatrierii post-mortem. Cheltuieli de transportare a copiilor dependenți a beneficiarului asigurării (deținătorului de card) care au rămas fără supraveghere ca urmare a unui Accident sau a unei Boli a Deținătorului de card pe parcursul unei Călătorii Cheltuielilor legate de compensarea costului biletului tur-retur pentru însoțitor în cazul spitalizării deținătorului cardului.	500,000 EUR per eveniment	100 EUR
Accident (în perioada călătoriei complete) inclusiv: 100% din valoarea sumei asigurate în cazul Decesului din accident; 100% din valoarea sumei asigurate în cazul pierderii vederii la unul sau ambii ochi; 100% din valoarea sumei asigurate în cazul pierderii a un (unul) sau ambelor membre; 100% din valoarea sumei asigurate în cazul survenirii dezabilității permanente totale. Despăgubirea se va achita doar pentru un singur eveniment nominalizat.	50,000 EUR Pentru copii cu vârstă peste 16 ani, suma asigurată pentru riscul de deces din accident este limitată la 3,000EUR	Nu se aplică
Indemnizație zilnică în cazul spitalizării deținătorului cardului pe motiv de urgențe medicale.	75 EUR pentru fiecare zi de spitalizare pentru un maxim de 12 zile	Primele 24 ore de spitalizare
Cheltuielilor survenite din obligațiile de răspundere personală, legate de prejudicial adus terțului.	500,000 EUR	Nu se aplică

Pierdere bagajului	2,000 EUR	50 EUR
Pierdere banilor	500 EUR	50 EUR
Cheltuieli de protecție a cumpărăturii în cazul în care o cumpărătura este furată sau deteriorate.	10,000 EUR per an; 5,000 EUR per eveniment, 1,500 EUR per obiect	50 EUR
Cheltuieli legate de anularea/scurtarea călătoriei (călătoria achită prin card).	3,000 EUR	Nu se aplică
Cheltuieli legate de tergiversarea(amânare) călătoriei (opțiune inconvenientă).	75 EUR	4 ore
Cheltuieli legate de întârzierea bagajului luat în călătorie (opțiune inconvenientă).	120 EUR	4 ore
Cheltuielilor legate de înlocuirea documentelor necesare în timpul călătoriei (opțiune inconvenientă).	3,000 EUR	Nu se aplică
Cheltuieli juridice (opțiune inconvenientă).	3,000 EUR	Nu se aplică

6.4. La producerea evenimentului asigurat *vătămare corporală* sau îmbolnăvire subită acută deținătorul cardului :

- Va contacta cât de repede posibil Compania de asistență International SOS la numărul de telefonul **+7 495 937 6492** și va solicita serviciul aferent cazului produs;
- Va consulta prin orice mijloc de comunicare la distanță specialistul International SOS privind acțiunile sale și modalitatea depunerii cererii de despăgubire în cazul accidentării sau îmbolnăvirii subite, acute, după caz;

Notă: *Serviciile medicale de tratament administrat de sine stătător la decizia proprie a beneficiarului asigurării nu se va compensa în baza programului de asigurare.t.*

6.5. În cazul producerii unui eveniment asigurat care nu cere asistență medicală de urgență deținătorul cardului va contacta între orele 09.00 și 17.00 prestatorul de servicii de asistență la telefonul **+7 495 660 94 85**. În afara orele de lucru normale, deținătorul cardului va contacta Crawford and Company prin e-mail, tpa.claims@rus-survey.ru prin care va solicita asistență precum și furnizarea Formularului de revendicare a dreptului de despăgubire sau, vă apela în timpul orelor de program, după cum este menționat mai sus. În cazul în care solicitantul revendicării dorește să corespundă utilizând e-mailul după ce a înregistrat inițial reclamația prin telefon, acesta poate utiliza adresa: tpa.claims@rus-survey.ru.

6.4. RISCURI ASIGURATE, LIMITE ȘI EXCLUDERI

6.4.1 Asigurătorul, la survenirea riscului asigurat definit în Programul de Asigurare, prin intermediul prestatorului de servicii de asistență International SOS, care va acționa conform deciziei medicului său privind urgența medicală și/sau necesitatea de evacuare/repatriere medicală, precum și metoda, mijloacele de transportare și localitatea în care se va evacua, în limitele menționate în programul corespunzător de asigurare, va garanta:

- a. Compensarea cheltuielilor aferente tratamentului medical în cazul în care dereglarea sănătății beneficiarului asigurării s-a produs în perioada de asigurare valabilă, iar evenimentul, pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a făcut asigurarea conform deciziei medicului International SOS necesită asistență medicală în condiții de staționar/spital.
- b. Compensarea cheltuielilor aferente tratamentului medical de ambulatoriu (policlinică) pe motiv de îmbolnăviri subite, acute sau accidentare soldată cu vătămări corporale achitate de către beneficiarii asigurării de sine stătător, reclamate către intermediul International SOS, calificate de acesta drept caz asigurat.
- c. Compensarea cheltuielilor aferente transportării medicale către instituția medicală prestatoare de servicii medicale sau la instituția medicală apropiată (evacuare medicală), transportării medicale (repatrierii) în țară principală de reședință.

6.4.2 În corespundere cu Programul de asigurare Asigurătorul prestează protecție *de asigurare de riscuri auxiliare* produse în călătorie precum urmează:

- a. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de serviciile de asistare medicală care prevede escortă medicală (asistența permanentă a lucrătorului medical pe parcursul transportării), utilizarea echipamentului medical mobil și, în caz de necesitate, serviciile traducătorului.
- b. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de serviciile de repatriere post-mortem în țara de reședință care prevede transportarea corpului neînsuflețit în localitatea desemnată de reprezentantul legal (ruda apropiată) al decedatului deținător de card.
- c. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de transportarea copiilor dependenți a beneficiarului asigurării (deținătorului de card) care au rămas fără tutelaj părintesc ca rezultat al vătămării corporale sau îmbolnăvirii acute subite a deținătorului cardului bancar. Serviciile de asistență a copiilor se va realiza prin intermediul persoanelor calificate, contractate de către International SOS.
- d. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de compensarea costului biletului tur-retur de clasa "econom" procurat pentru organizarea deplasării a unei persoane alese de către beneficiarul asigurării (deținătorul cardului) pentru ca acesta să-l însoțească în cazul în care el (deținătorul cardului) va fi spitalizat (internat în spital în afara țării principale de rezidență) ca rezultat al vătămării corporale sau a îmbolnăvirii pentru o perioadă de spitalizare mai mare de 7 (șapte) zile consecutive, cu condiția acceptului prealabil al International SOS și numai atunci, când această spitalizare este considerată necesară și inevitabilă de către International SOS.

6.4.3 EXCLUDERI din protecția de asigurare:

- a. Cheltuieli suportate după 12 (douăsprezece) luni de la data accidentului sau prima manifestare a îmbolnăvirii;
- b. cheltuieli dentare, cu excepția cazului în care sunt cauzate de o vătămare sau de o leziune corporală;
- c. cheltuieli legate de echipamente optice;

- d. tratament oferit de către altcineva decât de către un medic specialist calificat, licențiat;
- e. cheltuieli suportate în țara principală de rezidență;
- f. cheltuieli cu caracter nemedical, cum ar fi apelurile telefonice, ziarele, alte mijloace de comunicare;
- g. costuri aferente serviciilor prestate fără autorizarea și/sau intervenția Internațional SOS;
- h. cheltuieli, care ar fi trebuit plătite în cazul în care evenimentul care ar fi dat naștere intervenției Internațional SOS, nu s-a produs;
- i. costuri aferente chirurgiei cosmetice;
- j. cheltuieli suportate pentru tratamentul medical, care nu este descris (încorporat) în Raportul sau Extrasul medical emis deținătorului cardului;
- k. cheltuieli suportate pentru tratamentul medical a stărilor sau afecțiunilor pe care medicul Internațional SOS, din punct de vedere medical, nu-l consideră necesar a fi prestat pe parcursul călătoriei, și care pot fi tratate la întoarcerea deținătorului cardului în țara principală de rezidență;
- l. cheltuieli aferente tratamentului medical în cazul în care, în opinia medicului Internațional SOS, deținătorul cardului este apt în măsură sa fizică să se întoarcă în țara sa principală de reședință, transportat în calitate de pasager normal, fără escortă medicală;
- m. primele 100 EUR (o sută) de euro din costurile aferente, per eveniment, per fiecare deținător de card (calificate drept franșiză în corespundere cu programul de asigurare).

6.4.4 În corespundere cu Programul de asigurare, pentru tipurile de card care au inclus acest risc, Asigurătorul prestează *protecție de asigurare de accidentare* a deținătorului cardului *soldată cu vătămare/leziune corporală*, pe care acesta o suportă în timpul unei călătorii peste hotare și care, independent de orice altă cauză, duce la pierderea totală și irecuperabilă a vederii la unul sau la ambii ochi, sau pierderea membrelor, sau dezabilitatea severă, sau decesul deținătorului cardului în termen de 12 (douăsprezece) luni de la data accidentării, și care va genera achitarea indemnizației de asigurare de accidente, beneficiarului asigurării (deținătorului cardului) sau reprezentantului (reprezentanților) legal(i) a acestuia, iar în cazul *decesului* deținătorului cardului ca urmare a accidentului va determina achitarea sumei asigurate terței persoanei denumite conform legislației în vigoare. Valoarea indemnizației de asigurare sau a sumei asigurate este stipulată în *Tabelul sumelor asigurate* (limitelor de răspundere pentru fiecare risc asigurat). Protecția de asigurare de accidente este valabilă doar în cazul în care călătoria a început din momentul plecării de la domiciliul deținătorului de card și i-a sfârșit la întoarcere în acest domiciliu.

6.4.5 EXCLUDERI APLICATE în caz de accidente:

- a. Vătămare corporală generată de evenimentul, care ar fi dat naștere intervenției Internațional SOS, nu s-a produs;
- b. Indemnizarea în baza mai multor revendicări de despăgubire în legătură cu același accident suportat;
- c. Indemnizarea costurilor aferente tratamentului medical terapeutic sau chirurgical, cu excepția cazurilor în care leziunile sau vătămarile corporale fac parte dintr-un tratament vital necesar, determinat prin protocolul medical;
- d. Leziuni sau vătămări corporale suportate în altă perioadă decât în timpul în care deținătorul cardului se afla în călătoria asigurată;

6.4.6 În baza Programului de asigurare, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de riscul auxiliar produs în călătorie, legat de pierderile financiare aferente tratamentului spitalicesc, care presupun și se limitează la achitarea indemnizației zilnice de despăgubire deținătorului cardului sau persoanei desemnate de către acesta pentru fiecare zi de spitalizare pentru perioada calculată din a doua zi de spitalizare (peste 24 ore) și până la maxim 12 (douăsprezece) zile de tratament spitalicesc acordat deținătorului cardului pe parcursul călătoriei acestuia peste hotare. Valoarea indemnizației de asigurare sau a sumei asigurate este stipulată în Tabelul sumelor asigurate (limitelor de răspundere pentru fiecare risc asigurat).

6.4.7 EXCLUDERI din protecția de asigurare de pierderile financiare aferente tratamentului spitalicesc:

- a. Tratamente medicale prestate fără autorizația (acceptul) și/sau intervenția International SOS;
- b. Tratamente medicale prestate în cazuri de îmbolnăviri sau leziuni corporale minore, care în opinia medicului International SOS pot fi tratate în mod adecvat la nivel local și care nu împiedică deținătorul cardului să-și continue călătoriile sau deplasarea;
- c. Tratamente medicale spitalicești prestate în cazuri de îmbolnăviri sau leziuni corporale, care în opinia medicului International SOS, nu rezultă din îmbolnăvirea subită acută soldată cu spitalizare pe motiv de urgență medicală chirurgicală, inclusiv vătămare corporală gravă.
- d. Tratamente medicale spitalicești prestate în primele 24 (douăzeci și patru) ore de spitalizare, cu excepția cazului în care perioada de spitalizare depășește acestea 24 (douăzeci și patru) ore.
- e. Tratamente medicale spitalicești prestate pe motiv de chirurgie cosmetică elective.
- f. Tratamente medicale spitalicești prestate după 12 (douăsprezece) luni de la data accidentării sau primei manifestări a îmbolnăvirii;
- g. Tratamente medicale spitalicești prestate în țara principală de reședință;
- h. Tratamente medicale spitalicești care nu sunt "confirmate prin" sau „încorporate în” Raportul/extrasul medical emis instituția medicală prestatoare de servicii spitalicești.

6.4.8 În baza Programului de asigurare, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de riscul auxiliar produs în călătorie, legat de cheltuielile generate de obligațiile născute din răspunderea personală civilă, care presupun și se limitează la achitarea:

- a. Despăgubirilor sau "costurilor" legate de vătămarea corporală și/sau prejudiciul adus de către deținătorul cardului oricărei terțe părți, soldat cu pierderea sau deteriorarea accidentală a bunurilor materiale aparținând acesteia. Prin despăgubire, deținătorului cardului i se va achita suma obligației stabilită legal de a fi plătită unui reclamant terț, în valoarea limitată conform Tabelului sumelor asigurate (limitelor de răspundere pentru fiecare risc asigurat) încorporat în prezentul Ghid;
- b. Despăgubirilor de asigurare stabilite pentru pierderile financiare aferente cheltuielilor survenite din obligația de răspundere civilă personală acceptată preventiv în scris de către International SOS și aprobată de Asigurător. Valoarea despăgubirii nu va depăși suma asigurată stabilită în Tabelul sumelor asigurate (limitelor de răspundere pentru fiecare risc asigurat);
- c. Oricare sume plătibile, legate de survenirea răspunderii personale civile a beneficiarului asigurării (deținătorului cardului) calificate în conformitate cu această secțiune, care nu vor depăși limitele răspunderii stabilite în Tabelul sumelor asigurate stabilite.

6.4.9 Pentru a realiza dreptul de a fi despăgubit, la producerea cazului asigurat menționat în secțiunea "răspundere civilă personală", Beneficiarul asigurării (deținătorul cardului):

- a. va notifica imediat, atât verbal cât și în scris, compania de asistență International SOS privind orice incident care poate da naștere obligațiilor legate de răspundere personală calificată în conformitate cu această secțiune.
- b. va furniza toate informațiile suplimentare pe care le va solicita International SOS și/sau va transmite/trimitte către acesta imediat orice aviz, scrisoare, citație, somație sau chemare primită pe motiv de orice incident, care poate da naștere obligațiilor legate de răspundere personală sau alte informații privind orice urmărire penală, anchetă sau inițiere de anchetă în legătură cu acel eveniment;
- c. nu va admite orice reclamație care poate genera răspundere personală sau care va oferi de plăți, promisiunii sau compensații acordate fără acceptul prealabil emis în scris de către International SOS și autorizarea Asigurătorului, care au dreptul la discreția lor să preia soluționarea oricărei reclamații și să urmărească pe propria cheltuială și în beneficiul lor orice cerere de despăgubire sau compensare a prejudiciului împotriva oricărui terț;
- d. va furniza orice și/sau toată informația sau asistență solicitată pentru reglementarea reclamației.

6.4.10 EXCLUDERI din protecția de asigurare *de pierderile financiare aferente cheltuielilor survenite din obligațiile de răspundere personală:*

- a. Pretențiile legate de leziunile/vătămrile corporale ale angajaților deținătorului cardului;
- b. Pretențiile legate de răspunderea deținătorului cardului care decurge din:
- c. utilizarea vehiculelor, a aeronavelor sau a ambarcațiunilor de navigație (altele decât bărcile cu vâsle, cu propulsie manuală sau canoe);
- d. utilizarea bunurilor aparținând deținătorului de card, sau deținute în chirie de acesta, sau în custodia sa, sau în administrare sau pază sa;
- e. orice act premeditat sau de rea intenție;
- f. deținerea sau utilizarea armelor de foc;
- g. exercitarea oricărei activități comerciale, profesionale sau afaceri;
- h. responsabilității deținătorului de card față de alți membri ai familiei;
- i. obligațiile care au fost asumate de către deținătorul cardului în baza unui contract sau a unui acord;
- j. orice plăți datorate cu valoare peste limita maximală a sumei asigurate stabilite pentru această opțiune în Tabelul sumelor asigurate.
- k. orice revendicări pe motiv de producere a evenimentului calificat drept caz asigurat, reclamate după achitarea despăgubirii de asigurare maximale/sumei asigurate maximale stabilite în Tabelul sumelor asigurate pentru evenimentul ulterior despăgubit.

6.4.11 În baza Programului de asigurare corespunzător cardului deținut, Asigurătorul prestează protecție de asigurare *de riscuri auxiliare legate de pierderea bagajului sau a banilor*, care presupune și se limitează la achitarea despăgubirilor sau “costurilor” în limitele stabilite în Tabelul sumelor asigurate, încorporat în prezentul Ghid, legate de prejudiciul produs pe parcursul călătoriei asigurate în care deținătorului cardului a suportat pierderea accidentală, furtul sau deteriorarea bagajelor/banilor.

- a. Despăgubirea de asigurare stabilită în baza opțiunii “*pierderea bagajului sau a banilor*” se va achita în cazul în care deținătorul cardului va atașa la reclamația de despăgubire o descriere detaliată a bagajelor pierdute cu detalieri privind data achiziționării a bunului și valoarea acestuia. De asemenea obligatoriu se vor anexa facturile, bonurile de plată sau cecul de casa sau alte

dovezi de achiziționare a bunurilor pierdute, deteriorate sau furate. Bagajele furate sau deteriorate vor fi evaluate (estimate) cu aplicarea uzării în momentul pierderii, furtului sau deteriorării.

b.b. În cazul în care pe parcursul călătoriei deținătorul cardului declară pierderea accidentală sau furtul banilor, acestuia i se va compensa prejudiciul suportat în limitele sumei asigurate stabilite în Tabelul sumelor asigurate încorporat în prezentul Program de Asigurare.

c.c. Pentru a fi despăgubit în baza opțiunii “*pierderea bagajului sau a banilor*”, deținătorul cardului este obligat să declare producerea evenimentului *pierderii banilor* International SOS, să furnizeze o descriere detaliată a acestui caz și să atașeze la reclamația depusă orice document solicitat de compania de asistență.

6.4.12 EXCLUDERI în caz de pierderea bagajului sau a banilor:

- a. Reclamațiile în valoare mai mare de 250 EUR (două sute cincizeci) euro pentru un singur articol;
- b. Reclamațiile în valoare mai mare de 300 EUR (trei sute) euro pentru bijuteriile și/sau obiectele de valoare;
- c. Reclamațiile cu privire la accesoriile pentru vehicule sau bărci pierdute/deteriorate cauzată de molii, viermi, uzura, depreciere, condiții atmosferice sau climatice sau deteriorarea treptată în urma utilizării;
- d. Reclamațiile cu privire la defecțiunile mecanice sau electrice;
- e. Reclamațiile cu privire la pierderea/deteriorarea cauzată de orice proces de curățare, reparare, restaurare sau modificare;
- f. Reclamațiile cu privire la pierderea/deteriorarea unei părți sau a cotei mai mari decât o proporție rezonabilă din valoarea totală a setului din care articolul pierdut sau deteriorat face parte sau dintr-o pereche sau set;
- g. Reclamațiile cu privire la pierderea sau furtul care nu a fost raportat organelor de Poliție în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la descoperire evenimentului furtului/pierderii sau deteriorării și pentru acesta nu a fost obținut un act respectiv și/sau nu s-a prezentat un Raport scris, Act sau alt document scris, întocmit/emis de serviciul respectiv al transportatorului aerian/terestru, compania de expediere sau agentul de intermediere a reclamațiilor a transportatorului, în termenele obținut în termenii și condițiile stabilite de respectivii transportatori.
- h. Reclamațiile cu privire la pierderile sau pagubele datorate confiscării sau detențiune aplicate de către vamă sau orice altă autoritate;
- i. Reclamațiile cu privire la furtul sau deteriorarea bagajelor sau a banilor rămase nesupravegheate, inclusiv:
 - ✓ dacă bagajele sau banii nu sunt blocați(încuiți) în locuința dvs.;
 - ✓ dacă bagajele sau banii s-au aflat într-un autovehicul / remorcă / caravană în timpul orelor de întineric, chiar dacă acestea sunt protejate de o alarmă sau sunt stocate într-un compartiment încuiat;
 - ✓ dacă bagajele sau banii s-au aflat într-un autovehicul / remorcă / caravană în timpul orelor de zi, dacă nu sunt stocate(ampasate) într-un compartiment încuiat.
- j. Reclamațiile cu privire la furtul sau deteriorarea/ruperea echipamentului sportiv în timpul utilizării acestuia în călătorie sau pierderii sau deteriorării bicicletelor sau a echipamentului închiriat;
- k. Reclamațiile cu privire la pierderea, furtul sau deteriorarea lentilelor de contact, lentilelor-corneene sau micro-corneene;
- l. Reclamațiile cu privire la pierderea bunurilor personale împrumutate, închiriate sau arendate de către deținătorul cardului;

- m. Reclamațiile (în ceea ce privește banii) cu privire la devalorizarea monedei sau a deficitului datorat erorilor sau omisiunilor în timpul tranzacției monetare;
- n. Reclamațiile cu privire la pierderea sau furtul sau prejudiciul adus banilor stocați/amplasați în bagajele transportate cu o companie aeriană sau altă companie de călătorie;
- o. Reclamațiile cu privire la bagajele sau banii pierduți, furați sau deteriorați sau pierduți în timp ce sunt transportați într-un autovehicul, remorcă sau caravană.
- p. Dauna în mărime de 50 EUR (cinczeci) de euro per eveniment produs;

6.4.13 În baza Contractului și Programului de asigurare valabil pentru tipul cardului deținut, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de *riscul auxiliar* de cheltuielilor legate de *anularea/scurtarea călătoriei* (achită prin card).

- a. Protecția de asigurare este valabilă în cazul în care deținătorul cardului suportă cheltuieli ca rezultat direct și inevitabil, legat de anularea, scurtarea sau rearanjarea oricărei părți a planului inițial de călătorie/deplasare a deținătorului cardului ca urmare directă a:
 - ✓ vătămării corporale sau îmbolnăvirii a beneficiarului asigurării (deținătorul cardului bancar);
 - ✓ decesului sau vătămării corporale sau îmbolnăvirii subite acute a rudei apropiate;
 - ✓ carantinei obligatorii, activitatea în calitate de jurat, citația sau deturnarea care în care a fost implicat deținătorul de card
 - ✓ sistării, anulării sau reducerii serviciilor de transport public cu rute regulate ca urmare a grevei, a revoltelor sau a tulburărilor civile, defecțiuni mecanice sau condiții meteorologice nefavorabile;
 - ✓ înrolării în serviciile armate.
- b. Protecția de asigurare de riscul auxiliar de pierderile financiare aferente cheltuielilor legate de anularea/scurtarea călătoriei prevede despăgubirea deținătorului cardului în mărimea părții neutilizate a cheltuielilor de călătorie și de cazare preplătite, astfel cum acestea sunt incluse în Tabelul sumelor asigurate.

6.4.14 EXCLUDERI în baza opțiunii “*anularea/scurtarea călătoriei*”, se vor exclude:

- a. Reclamațiile cu privire la cheltuielile care ar fi trebuit plătite în cazul în care evenimentul care ar fi dus la intervenția companiei de asistență International SOS, nu ar fi avut loc;
- b. Reclamațiile cu privire la cheltuielile legate de îmbolnăvire sau de vătămare corporală minoră a deținătorului cardului, care, în opinia medicului International SOS, pot fi tratate în mod adecvat la nivel local și care nu împiedică deținătorul cardului să-și continue călătoriile sau deplasare;
- c. Dauna în mărime de 50 EUR (cinczeci) de euro per eveniment produs;
- d. Reclamațiile cu privire la cheltuielile legate de moartea, rănirea sau îmbolnăvirea oricărui animal domestic sau animal de companie.

6.4.15 În baza Programului de asigurare, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de riscul auxiliar de pierderile financiare aferente cheltuielilor *legate de amânarea călătoriei, reținerea bagajului, înlocuirea documentelor și cheltuielile judiciare*, și anume:

- a. Protecție de asigurare de pierderile financiare aferente cheltuielilor legate de *tergiversarea(amânare) călătoriei* cauzate de:
 - ✓ Conflicte industriale;
 - ✓ Condiții meteorologice nefavorabile;
 - ✓ Distrugerea mecanică sau defecțiuni de stare de bună exploatare a aeronavei sau a navei maritime/fluviiale cu care călătorește deținătorul cardului sau aterizarea forțată a aeronavei

cu care acesta trebuie să călătorească (deține bilet de călătorie) ca urmare a unui defect mecanic sau structural, care vor rezulta la plecarea întârziată a deținătorului cardului din cauza reținerii zborului sau a navigației cu cel puțin 4 (patru) ore de la ora plecării în călătorie sau întoarcerii, calculată de la ora indicată în itinerarul de călătorie al transportatorului astfel cum este furnizată informația către deținătorul cardului.

b. La producerea cazului asigurat descris, Asigurătorul prin intermediul International SOS, va achita despăgubiri legate de pierderile financiare menționate în prezenta opțiune de asigurare în corespundere cu limitele indicate în Tabelul sumelor asigurate, încorporat în prezentul Ghid;

6.4.16 Despăgubirea supusă achitării în corespundere cu **p. 6.4.15** este calculată în valoarea indicată în *Tabelul sumelor asigurate* pentru fiecare oră de întârziere peste cele 4 ore stipulate și până la un maxim de 12 ore de întârziere, cu condiția ca deținătorul cardului va efectua înregistrarea întârzierii în conformitate de itinerarul furnizat pentru el sau ea de către operatorul turistic sau operatorul de transport și va obține o confirmare scrisă de la compania aeriană sau maritimă sau agenții de gestionare a acestora, precum că zborul sau cursa a fost amânată de un eveniment descris în această secțiune. O astfel de confirmare va preciza obligatoriu durata efectivă de întârziere. Perioada de întârziere se calculează *de la ora de plecare programată a zborului sau a cursei indicate în itinerar*.

6.4.17 Protecție de asigurare de pierderile financiare aferente legate de *pierderea temporară sau întârzierea sosirii bagajului* (reținerea bagajului) cauzate de activitatea companiei aeriene, companiei transportatoare sau agenților acestora. În corespundere cu prezenta protecție se vor achita despăgubiri, în limitele sumei asigurate, pentru fiecare oră de întârziere peste cele 4 ore stipulate și până la un maxim de 12 ore de întârziere. Pentru calificarea evenimentului asigurat, beneficiarul asigurării va prezenta o confirmare scrisă privind întârzierea bagajului emisă de compania aeriană, agenția transportatoare sau agenții hand ling a acestora în care se va indica durata întârzierii.

6.4.18 Protecție de asigurare de pierderile financiare aferente cheltuielilor legate de *înlocuirea documentelor* în cazul în care deținătorul cardului a uitat, a pierdut sau a amplasat greșit (permanent sau temporar) orice documente esențiale (pașaportul, permisul de conducere), necesare în timpul unei călătorii. Despăgubirea de asigurare stabilită în baza acestei opțiuni se va achita dacă compensarea costurilor reclamate vor fi rezonabile și necesare pentru efectuate *înlocuirii documentelor* esențiale (inclusiv elemente cum ar fi discuri de calculatoare personale și diapozitive de prezentare) în limitele prezentate în *Tabelul sumelor asigurate încorporat în prezentul GHID*.

6.4.19 Toate costurile aferente **p.6.4.18** trebuie să fie aprobate de către Compania de asistență International SOS înainte de a fi suportate. Costurile de înlocuire nu se plătesc pentru orice pierdere ulterioară care rezultă din pierderea de documente menționate dincolo de costul fizic (*propriu*) de înlocuire a documentelor date.

Notă: Valoarea intrinsecă a oricărei obligațiuni de economii, factură de valoare (cecuri, cecuri de călătorie și altele) sau documente similare, în cazul în care astfel de documente sunt pierdute de un deținătorul cardului, nu se va despăgubi.

6.4.20 În baza Programului de asigurare, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de risc auxiliar de pierderile financiare aferente *cheltuielilor juridice*. În corespundere cu această opțiune se prevede despăgubirea pierderilor (în valoare sumei asigurate) legate de cheltuielile, care rezultă din exercitarea unei creanțe împotriva unui terț, care a provocat vătămarea corporală sau boala a beneficiarului asigurării (deținătorului cardului) în timpul călătoriei asigurate.

6.4.21 În corespundere cu Programul de asigurare, adițional la excluderile generalizate, din protecția de asigurare de pierderile financiare aferente cheltuielilor de inconveniență, se vor exclude:

- Plăți pentru primele 4 ore de întârziere;
- Plata despăgubirilor pentru mai mulți de 2 cât (doi) deținători de carduri, care călătoresc împreună în aceeași călătorie;
- Plata despăgubirilor cauzate de întârzierea rezultată din eșecul deținătorului cardului de a furniza documentația corectă necesară;
- Plata despăgubirilor cauzate de întârzierea rezultată din eșecul deținătorului cardului de a acorda timp suficient pentru a ajunge la punctul de plecare, date fiind circumstanțele cunoscute la timp;
- Plata despăgubirilor cauzate de întârzierea rezultată în urma suspendării sau anulării oficiale guvernamentale a unui serviciu;
- Plata despăgubirilor cauzate de participare activă la război (fie declarat sau nu), invazie, acțiuni ale inamicilor străini, ostilități, război civil, rebeliune, revoltă, revoluție sau răscoale;

6.4.22 În baza Programului de asigurare, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de *riscul auxiliar* aferent cheltuielilor de *protecție a cumpărăturii*, care prevede achitarea despăgubirii de asigurare în cazul în care o cumpărătura asigurată sau o cumpărătură asigurată oferită ca și cadou, este furată sau deteriorată. Despăgubirile vor fi plătite conform *Tabelul sumelor asigurate*. Pierderile/pagubele acoperite prin asigurare trebuie să se producă în perioada de 120 de zile de la data procurării cumpărăturii acoperite prin asigurare. Înregistrarea la Asigurător a achiziției acoperite prin asigurare nu este necesară.

- Asigurarea acoperă dauna cu valoare mai mare **de 50,00 EUR (cinzeci) per caz asigurat**, soldat cu pierdere sau, orice alt eveniment, sau despăgubiri prin alte asigurări aplicabile, sau responsabilitate de care dispune persoana eligibilă. Astfel, protecția de asigurare se va limita doar prin sumele neacoperite de altă asigurare sau răspundere, până la suma inițială (costul original) a cumpărăturii.
- Protecție de asigurare de cheltuieli de *“protecție a cumpărăturii”* în nici un caz nu va fi aplicată în calitate de coasigurare a asigurării depozitelor.
- Prezența asigurare de cheltuieli de *“protecție a cumpărăturii”* este suplimentară la toate celelalte clauzele de asigurare valabile și recuperabile precizate în altă asigurare sau despăgubire și are prioritate față de toate clauzele de asigurare aplicabile, expuse într-un alt limbaj, sau acoperite prin asigurare de răspundere civilă.
- Estimarea protecției de asigurare a cumpărăturii realizate cu cardul bancar în perioada călătoriei prevede că despăgubirea va fi calculată pentru cea mai mică dintre următoarele sume:
 - ✓ *Suma (costul) cumpărăturii asigurate indicate în contul emis conform cerințelor prezentei protecții;*
 - sau*
 - ✓ *Costul real al reparației sau înlocuirii cumpărăturii asigurate cu un articol de același fel, tip și calitate.*
- În cazul în care *cumpărătura asigurată constă din mai multe articole(piese) sau constituie un set*, protecția de asigurare se va limita cu costul suportat pentru orice articol (articole/piesă sau piese) care poate fi furat sau deteriorat, cu excepția cazului în care articolele sunt inutilizabile individual și nu pot fi înlocuite individual;

- f)** Cu toate acestea, răspunderea pentru articole de bijuterie sau arte plastice constând din articole dintr-o pereche, set sau colecție nu va depăși costul unor părți particulare din care este constituit și care pot fi pierdute sau deteriorate fără referire la orice valoare specială pe care un astfel de articol sau articole poate avea ca parte a unei astfel de perechi, set sau colecție.
- g)** Domeniul de aplicare a protecției de asigurare a cumpărăturii prevede prestația Asiguratorului în limitele specificate în *Tabelul sumelor asigurate* încorporat în Programul de asigurare.
- h)** Limitele de acoperire valabile pentru persoanele eligibile sunt expuse *Tabelul sumelor asigurate* încorporat în Programul de asigurare.