

Stimate Client,

Vă mulțumim pentru că ați optat pentru colaborarea cu Moldova-Agroindbank, încurajându-ne să oferim produse și servicii de calitate.

Vă informăm că Moldova-Agroindbank oferă clienților săi - persoane fizice diferite posibilități de a monitoriza și gestiona mijloacele plasate în conturile bancare, inclusiv și prin intermediul sistemului Internet-Banking/Mobile-Banking, pe care l-ați ales și avantajele utilizării căruia deja ați reușit să le apreciați.

Astfel, prin intermediul sistemul Internet-Banking/Mobile-Banking aveți posibilitatea de a verifica soldul contului și de a obține extrase cu informații despre tranzacțiile financiare executate de dvs.

Suplimentar, în funcție de tipul contului deschis la bancă, noi Vă oferim și alte modalități de obținere a informațiilor privind tranzacțiile executate de dvs.:

- la bancomatele băncii pentru verificarea soldului contului pentru operațiunile cu carduri bancare;
- din extras expediat lunar, gratuit, la adresa electronică indicată de Dvs. în Cererea de emitere a cardului;
- la filiala băncii, unde a fost deschis contul Dvs., o dată pe lună, gratuit, pe suport de hârtie

Banca se angajează să corecteze erorile comunicate de client și acceptate (recunoscute) de bancă. În cazul în care clientul nu prezintă băncii din momentul primirii extrasului și până la finele termenului stabilit (în cazul conturilor curente și de depozit – 2 zile lucrătoare, iar în cazul conturilor curente pentru operațiuni cu carduri – 10 zile calendaristice) o scrisoare de comunicare despre erorile depistate, soldurile conturilor se consideră confirmate de către client.

De asemenea, Vă mai aducem la cunoștință, că în perioada 02 -23 ianuarie 2017 inclusiv, aveți posibilitatea să Vă adresați la filiala băncii unde ați deschis contul Dvs., pentru primirea extrasului din cont pe suport de hârtie și puteți participa la procedura de confirmare a soldurilor conturilor deschise la Moldova-Agroindbank.