

## Achitări servicii ORANGE prin sistemul Bankflex

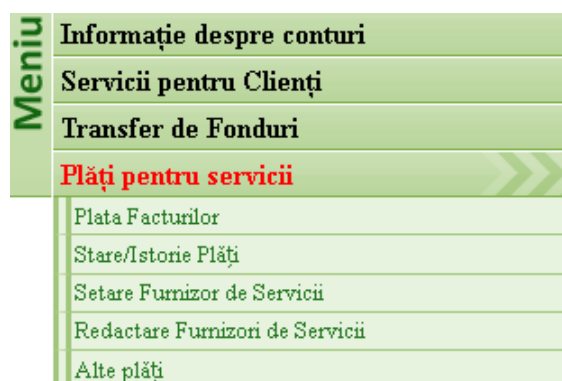
Pentru a achita serviciile ORANGE Moldova S.A. (abonament, PrePay, ș.a.), trebuie doar să setați în meniul **Plăți pentru servicii** numărul de telefon mobil.

Pentru a achita serviciile ORANGE Moldova veți parcurge următorii pași:

### **A. ACHITARE PRIN INTERNET-BANKING**

#### **Etapa 1: înregistrarea numărului de telefon în sistemul Bankflex, canalul Internet-Banking**

1.1. Pentru a înregistra numărul de telefon în sistemul Bankflex este necesar să selectați submeniul **Setare Furnizor de Servicii** din meniul **Plăți pentru servicii**.



1.2. În submeniul **Setare Furnizor de Servicii** introduceți detaliile furnizorului:

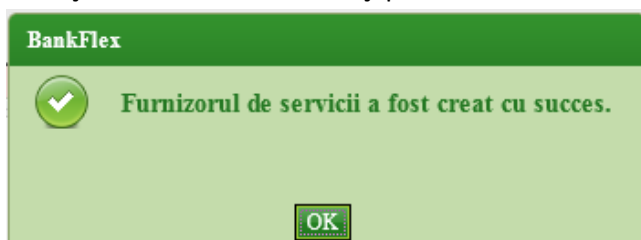
- Organizația** - selectați furnizorul din lista disponibilă (Orange Moldova S.A.).
- Număr Contract** – introduceți numărul GSM.
- Alias** – (opțional) atribuiți un nume furnizorului de servicii. Acesta poate fi aplicat pentru comoditate în cazul în care aveți mai multe facturi pentru același furnizor de servicii: aveți posibilitatea să atribuiți nume proprii furnizorului de servicii din fiecare factură.
- Număr Cont** – selectați contul dvs. bancar, din care se va efectua plata.

The screenshot shows the 'Setare Furnizor de Servicii' form with the following fields and callouts:

- Organizație:** Orange Moldova SA. Callout: 'Selectați din lista furnizorilor: ORANGE Moldova'.
- Număr Contract:** 06XXXXXXXX. Callout: 'Introduceți numărul GSM'.
- Alias:** aaaaaa. Callout: '(OPȚIONAL) Atribuiți un nume (alias)'.
- Număr Cont:** Selectare. Callout: 'Selectați numărul contului, ce va fi utilizat la achitarea plății'.

Buttons: 'Transmite' and 'Anulează'.

1.3. Tastați butonul **Transmite**. Veți primi următorul mesaj: **"Furnizorul de servicii a fost creat cu succes"**.



Pentru a defini alte numere veți urma indicațiile expuse în punctele 1.1-1.3.

## Etapa II: achitarea serviciilor în sistemul Bankflex, canalul Internet-Banking

### 2.1. Selectați submeniul **Plata facturilor** din meniul **Plăți pentru servicii**.

Se afișează lista furnizorilor de servicii (definiți anterior de Dvs.) cu detaliile aferente acestora:

- Organizația** - numele furnizorului de servicii beneficiar;
- Număr Contract** - numărul de telefon;
- Număr Cont** - contul bancar, din care se va efectua plata (la necesitate aveți posibilitatea să selectați și un alt cont la achitare);
- Alias** - numele atribuit furnizorului de servicii.

**Menu** Plata Facturilor ?

Furnizori de servicii

Selectare	Organizația	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA			
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06YYYYYYY	2252 MDL	
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06ZZZZZZZ	2252 MDL	YYYYYYY
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXX	2252 MDL	ZZZZZZZ
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06AAAAAAA	2252 MDL	AAAAAAA
<input type="checkbox"/>	Stamet SRL		2252 MDL	

Solicitare Factura Anulează

### 2.2. Selectați furnizorul **ORANGE MOLDOVA S.A.** și tastați butonul **Solicitare Facturi**. Sistemul va afișa lista de facturi disponibilă pentru furnizorul selectat.

**Facturi**

Selectare	Organizația	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXXXXX	1	26/05/2015

Tastați **MAI DEPARTE** pentru achitarea plății

Mai departe

### 2.3. Selectați factura necesară și tastați butonul **Mai departe**. Se va afișa ecranul cu detaliile facturii spre plată.

**Menu** Plata Facturilor ?

Limite

Limita maximă MDL 9,999,999.99      Limita disponibilă pentru astăzi MDL 9,999,999.99

Detalii Plată

Organizația Orange Moldova SA  
ID Factura 06XXXXXXXXXX      Data Expirării 26/05/2015

Instrucțiuni - creare      Suma (MDL)

Incasari telefonie mobila Orange      1

Recalculează

Suma Totala 1.00

Instrucțiuni - creare	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont 2252XXXXXXXXXX-MDL

\*ATENȚIE! Efectuați plățile pînă la data limită de achitare! În cazul cînd de  
pentru întîrzierea transferului sumelor la furnizor în cazul cînd nu sunt respe

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

n ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere

Înapoi Transmite Anulează

## NOTĂ:

În cazul în care doriți să indicați o altă sumă decât cea afișată, modificați datele în compartimentul **Suma** și tastați butonul **Recalculează**.

**Meniu** Plata Facturilor ?

**Limite**

Limita maximă	MDL 9,999,999.99	Limita disponibilă pentru astăzi	MDL 9,999,999.99
---------------	------------------	----------------------------------	------------------

**Detalii Plată**

Organizația	Orange Moldova SA	Data Expirării	26/05/2015
ID Factura	06XXXXXXXX		

**Instrucțiuni - creare**

Incasari telefonie mobila Orange			Suma (MDL)	50
----------------------------------	--	--	------------	----

În cazul în care doriți să achitați o altă sumă: Introduceți suma, apoi tastați **RECALCULEAZĂ**

Suma Totala 50.00

Instrucțiuni - creare	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont 2252XXXXXXXXXX-MDL

"ATENȚIE! Efectuați plățile pînă la data limită de achitare! În cazul cînd data pentru întîrzierea transferului sumelor la furnizor în cazul cînd nu sunt respectate termenii și condițiile de plată, banca nu poartă răspundere pentru ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

**Înapoi** **Transmite** **Anulează**

2.4. Tastați butonul **Transmite**. Astfel, veți fi direcționat către ecranul de confirmare a transferului:

**Meniu** Confirmare Plata

**Detalii Plată**

Organizația	Orange Moldova SA	Data Expirării	26/05/2015
ID Factura	06XXXXXXXX		

**Plata Facturilor**

Incasari telefonie mobila Orange			Suma (MDL)	50.00
----------------------------------	--	--	------------	-------

Instrucțiuni - creare	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont 2252 .MDL 0.00

Suma(MDL) 50.00

Data Plății 19/05/2015

**Înapoi** **Confirmare** **Anulează**

2.5. Tastați butonul **Confirmare** pentru a continua.

Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizați tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ați optat la abonare.

Dacă ați optat pentru autorizare prin **parolă de unică folosință** (OTP):

a) la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează **parola de unică folosință** (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ați optat la abonare.

**NOTĂ:** În cazul în care, din anumite motive, nu recepționați **parola de unică folosință** (OTP) la momentul efectuării plății, tranzacția este salvată și veți avea posibilitatea să o autorizați mai târziu, prin ecranul **Stare/Istorie Plăți**.

b) înscrieți **parola de unică folosință** (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.

## Confirmare Plata

## Detalii Plată

Organizația	Orange Moldova SA		
ID Factura	06XXXXXXXXX	Data Expirării	26/05/2015

Plata Facturilor			Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange			50.00

Instrucțiuni - creare	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont	2252	MDL 0.00
Suma(MDL)	50.00	
Data Plății	19/05/2015	

Anulează

## Parolă de Unică Folosință

Id Tranzacție	0000000		
Introduceți parola de unică folosință	<input type="password"/>	(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)	

Transmite

c) pentru finalizarea tranzacției tastează butonul **Transmite**.

În cazul în care la abonare ați optat pentru recepționarea confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

Dacă ați optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală:

- Selectați opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital este disponibil pe stația ta de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Înscrieți parola certificatului și tasteți butonul **Transmite**.
- Selectați opțiunea **eToken/CryptoCard**, dacă certificatul digital este disponibil pe suportul securizat. Înscrieți PIN-ul suportului securizat, selectați certificatul digital și tasteți butonul **Transmite**.

Dacă ați optat pentru autorizare cu Semnătură mobilă: la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează o solicitare și o expediază la telefonul mobil. Pentru a finaliza tranzacția introduceți la telefonul mobil codul PIN - Semnătură mobilă.

În cazul în care la abonare ați optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

**NOTĂ:** Tasteți butonul **Înapoi** pentru revenirea la ecranul precedent sau tasteți butonul **Anulează** pentru a reveni la ecranul principal.

## B. ACHITARE PRIN MOBILE-BANKING

### Etapa 1: Înregistrarea numărului de telefon în sistemul Bankflex, canalul Mobile-Banking

1.1. Pentru a înregistra numărul de telefon în sistemul Bankflex este necesar să selectați submeniul **Setare Furnizor de Servicii** din meniul **Plăți pentru servicii**.

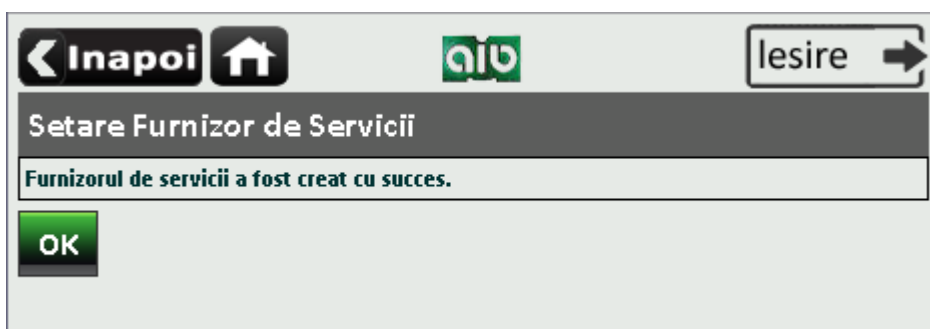


1.2. În submeniul **Setare Furnizor de Servicii** introduceți detaliile furnizorului:

- e) **Organizația** - selectați furnizorul din lista disponibilă (Orange Moldova S.A.).
- f) **Număr Contract** – introduceți numărul GSM.
- g) **Alias** – (opțional) atribuiți un nume furnizorului de servicii. Acesta poate fi aplicat pentru comoditate în cazul în care aveți mai multe facturi pentru același furnizor de servicii: aveți posibilitatea să atribuiți nume proprii furnizorului de servicii din fiecare factură.
- h) **Număr Cont** – selectați contul dvs. bancar, din care se va efectua plata.

A screenshot of the 'Setare Furnizor de Servicii' (Service Provider Settings) form. The form has a title bar with 'Setare Furnizor de Servicii' and a subtitle 'Detalii Furnizor Servicii'. It contains four fields: 'Organizația' (Organization) with a dropdown menu showing 'Orange Moldova SA'; 'Număr Contract' (Contract Number) with a text input field containing '06XXXXXXXX'; 'Alias' with a text input field containing 'zzzzzzzz'; and 'Numar Cont' (Account Number) with a dropdown menu showing 'Selectează'. A green 'Transmite' (Send) button is at the bottom left. Annotations with arrows point to each field: 'Organizația' is annotated with 'Selectați din lista furnizorilor: ORANGE Moldova'; 'Număr Contract' is annotated with 'Introduceți numărul GSM'; 'Alias' is annotated with '(OPȚIONAL) Atribuiți un nume (alias)'; and 'Numar Cont' is annotated with 'Selectați numărul contului, ce va fi utilizat la achitarea plății'.

1.3. Tastați butonul **Transmite**. Veți primi următorul mesaj: **"Furnizorul de servicii a fost creat cu succes"**.



Pentru a defini alte numere veți urma indicațiile expuse în punctele 1.1-1.3.

## Etapa II: achitarea serviciilor în sistemul Bankflex, canalul Mobile-Banking

### 2.1. Selectați submeniul *Plata facturilor* din meniul *Plăți pentru servicii*.

Se afișează lista furnizorilor de servicii (definiți anterior de Dvs.) cu detaliile aferente acestora:

- e) **Organizația** - numele furnizorului de servicii beneficiar;
- f) **Număr Contract** - numărul de telefon;
- g) **Număr Cont** - contul bancar, din care se va efectua plata (la necesitate aveți posibilitatea să selectați și un alt cont la achitare);
- h) **Alias** - numele atribuit furnizorului de servicii.

	Organizația	Număr Contract	Alias
<input type="checkbox"/>	Apa-Canal Chisinau		
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXXX	
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06YYYYYYYY	YYYYYYY
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06ZZZZZZZ	ZZZZZZZ

**Solicitare Facturi**   **Selecteaza Toate**   **Deselecteaza Toate**   **Închide**

Bifați furnizorul solicitat și tastați **SOLICITARE FACTURI** pentru vizualizarea sumei spre plată

### 2.2. Selectați furnizorul **ORANGE MOLDOVA S.A.** și tastați butonul *Solicitare Facturi*. Sistemul va afișa lista de facturi disponibilă pentru furnizorul selectat.

	Organizația	ID factură	Suma MDL
<input checked="" type="radio"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXXX	1

**Mai Departe**

Tastați **MAI DEPARTE** pentru achitarea plății

### 2.3. Selectați factura necesară și tastați butonul *Mai departe*. Se va afișa ecranul cu detaliile facturii spre plată.

[Inapoi](#) [Home](#)  [lesire](#)

### Plata Facturilor

Detalii Plată

ID factură: 06XXXXXXX  
Data Expirare: 25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	1

**Recalculează**

Suma totală: 1.00

Plăți	Intervale permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

**Transmite** **Închide**

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

#### NOTĂ:

În cazul în care doriți să indicați o altă sumă decât cea afișată, modificați datele în compartimentul **Suma** și tastați butonul **Recalculează**.

[Inapoi](#) [Home](#)  [lesire](#)

### Plata Facturilor

Detalii Plată

ID factură: 06XXXXXXX  
Data Expirare: 25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	50

**Recalculează**

Suma totală: 50.00

Plăți	Intervale permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

**Transmite** **Închide**

În cazul în care doriți să achitați o altă sumă:  
Introduceți suma, apoi tastați **RECALCULEAZĂ**

Tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata



2.4. Tastați butonul **Transmite**. Astfel, veți fi direcționat către ecranul de confirmare a transferului:

Con firmare Plată

Detalii Plată

ID factură	06XXXXXX
Data Expirare	25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	50.00
<b>Suma totală</b>	<b>50.00</b>

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

**Confirmă** **Închide**

Tastați **CONFIRMĂ** pentru a confirma informațiile despre plată

2.5. Tastați butonul **Confirmare** pentru a continua.

Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizați tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ați optat la abonare.

Dacă ați optat pentru autorizare prin **parolă de unică folosință** (OTP):

- la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează **parola de unică folosință** (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ați optat la abonare.

**NOTĂ:** În cazul în care, din anumite motive, nu recepționați **parola de unică folosință** (OTP) la momentul efectuării plății, tranzacția este salvată și veți avea posibilitatea să o autorizați mai târziu, prin ecranul **Stare/Istorie Plăți**.

- înscrieți **parola de unică folosință** (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.

Con firmare Plată

Detalii Plată

ID factură	06XXXXXX
Data Expirare	25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	50.00
<b>Suma totală</b>	<b>50.00</b>

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

**Parola de unică folosință**

Id Tranzacție: 00000000

**Introduceți parola de unică folosință**

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)

**Transmite** **Închide**

Introduceți parola de unică folosință (OTP)

Tastați **TRANSMITE** pentru a finaliza operațiunea

- pentru finalizarea tranzacției tastează butonul **Transmite**.



În cazul în care la abonare ați optat pentru recepționarea confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

Daca ați optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală:

- a) Selectați opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital este disponibil pe stația ta de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Înscrieți parola certificatului și tastați butonul **Transmite**.
- b) Selectați opțiunea **eToken/CryptoCard**, dacă certificatul digital este disponibil pe suportul securizat. Înscrieți PIN-ul suportului securizat, selectați certificatul digital și tastați butonul **Transmite**.

Daca ați optat pentru autorizare cu Semnătură mobilă: la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează o solicitare și o expediază la telefonul mobil. Pentru a finaliza tranzacția introduceți la telefonul mobil codul PIN - Semnătură mobilă.

În cazul în care la abonare ați optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

**NOTĂ:** Tastați butonul **Înapoi** pentru revenirea la ecranul precedent sau tastați butonul **Anulează** pentru a reveni la ecranul principal.

Pentru orice alte informații, întrebări, consultări, vă rugăm să nu ezitați să ne scrieți sau să ne contactați la **SERVICIUL CALL CENTER** la numărul de telefon **(022) 26-89-99**.