

Cerinte minime față de echipamentul tehnic prin care va fi accesat sistemul de deservire bancară la distanță Bankflex-Multychannel

Pentru utilizarea sistemului de deservire bancară la distanță Bankflex Multychannel este necesar:

1. Canalul Internet Banking:

- 1.1. un web-browser modern cum ar fi Microsoft Internet Explorer (începând cu versiunea 8.0), Mozilla Firefox (începând cu versiunea 3.x), Google Chrome, Opera. Se recomandă utilizarea sistemului Internet Banking la o rezoluție a ecranului de 1280x1024;
- 1.2. sistemul de operare a calculatoarelor să fie suficient să ruleze web-browserul ales;
- 1.3. în cazul utilizării semnăturii digitale de pe suport securizat în procesul de autentificare și autorizare a tranzacțiilor, este necesară instalarea, cu drepturi administrative în cadrul sistemului de operare Windows, a driver-ilor suportului securizat și aplicația BankFlex Secure Device Reader în cazul utilizării browser-ului Internet Explorer (a se vedea Meniul **Servicii pentru Clienți -> Descarcare eToken/Crypto Card Reader**). Pentru browser-ul FireFox instalarea BankFlex Secure Device Reader nu este necesară (a se vedea instrucțiunile din pachetul de instalare a aplicației).
- 1.4. calculatoarele la care se lucrează cu sistemul Internet Banking trebuie să fie protejate cu aplicații Antivirus de coduri potențial dăunătoare și este necesară aplicarea unui produs de tip Firewall.

2. Canalul Mobile Banking

- 2.1. un web-browser modern ce rulează pe dispozitive mobile (Smartphone, Tablet PC, etc.) cum ar fi Microsoft Mobile Internet Explorer (Microsoft Windows Phone), Safari Mobile (iOS pentru iPhone, iPad), Google Chrome (Android) și Opera Mobile (unele telefoane mai vechi);
- 2.2. sistemul de operare al dispozitivelor mobile să fie suficient să ruleze web-browserul ales;
- 2.3. Instalarea opțională a aplicațiilor secundare (dacă va fi necesar), aferente canalului Mobile Banking, să fie îndeplinită din numele unui utilizator cu drepturi administrative în cadrul sistemului de operare.
- 2.4. dispozitivele mobile de pe care se lucrează cu canalul Mobile Banking trebuie să fie protejate cu aplicații Antivirus de coduri potențial dăunătoare.

3. Canalul SMS-Banking

- 3.1 Orice telefon capabil de a recepționa și/sau expedia mesaje textuale scurte (SMS).