

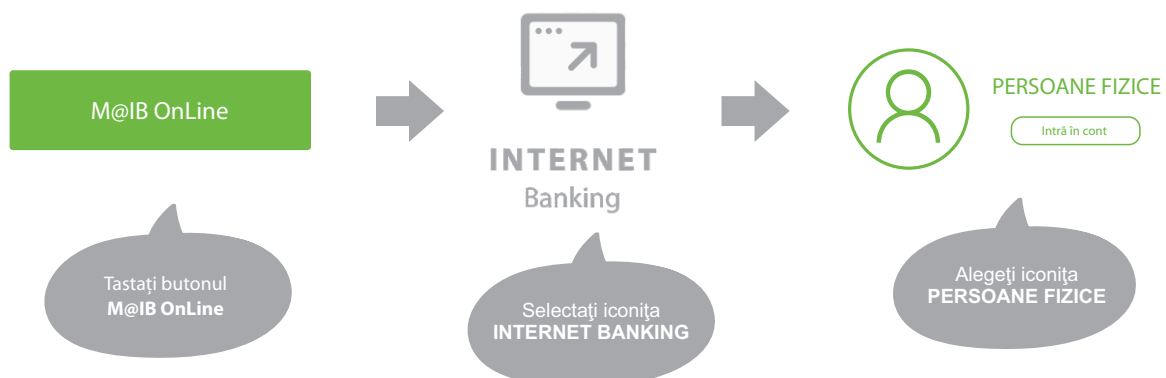
# Instrucțiuni Conectare Internet Banking

## Prima conectare (logare) la Internet Banking (aplicația BankFlex Multychannel)

Pentru a accesa serviciile bancare la distanță oferite de Internet Banking și Mobile Banking MAIB (aplicația BankFlex Multychannel), după ce ați completat la filiala MAIB Cererea de abonare, va fi necesar să parcurgeți procedura de înregistrare (logare). Înregistrarea la sistem se efectuează prin canalul Internet-Banking.

### La prima accesare a sistemului veți parcurge următorii pași:

1. Culegeți în browser adresa site-ului oficial al MAIB ([www.maib.md](http://www.maib.md)).
2. Tastați butonul **M@IB OnLine** de pe pagina principală, selectați iconița **Internet Banking** și tastați butonul **Persoane Fizice**.



și veți fi direcționat la pagina de logare:

### Intrare

Pentru a accesa sistemul Internet Banking, vă rugăm să introduceți numele (Login ID) și parola. La necesitate, indicați opțiunile de securitate suplimentare.

Login ID Securitate

Standard ▼

Parola

 Intrare Parolă uitată?

---

Client nou?

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm să apăsați butonul de **Înregistrare** pentru a finaliza procesul de înregistrare.

Înregistrare

3. În partea de jos a acestei pagini se află textul: "Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm apăsați butonul de ÎNREGISTRARE pentru a finaliza procesul de înregistrare."

Tastați butonul **ÎNREGISTRARE** și veți fi direcționat la pagina de înregistrare:

Logare pentru prima dată - Identificare Personală x

---

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane fizice introduceți credențialele de autentificare și apăsați butonul Transmite. ?

**Login ID Utilizatorului**

Introduceți credențialele de autentificare

**Prenume**

**Nume**

**Seria și numărul actului de identitate**

Transmite
Șterge
Anulează

4. Introduceți detaliile care sunt solicitate:

- a) **Login Id al utilizatorului** – se completează cu datele înscrise în câmpul "LOGIN ID" al punctului 3. "PARTICULARITĂȚI AFERENTE UTILIZĂRII SISTEMULUI" din Cererea de abonare, completată la filiala băncii;
- b) **Prenume, Nume, Seria și numărul actului de identitate** (seria și numărul buletinului de identitate/pașaportului), date care le-ați indicat în Cererea de abonare, completată la filiala băncii.

### CERERE

**de abonare la serviciile bancare la distanță prin intermediul sistemului BankFlex-Multychannel**

Prin Prin prezenta solicit abonarea la serviciile bancare la distanță prin intermediul sistemului BankFlex-Multychannel (în continuare „Sistem”):

**1. DATE DE IDENTIFICARE ALE CLIENTULUI**

<b>PRENUME</b>	<b>NUME</b>	<b>COD PERSONAL/IDNP</b>
ION	POPESCU	
<b>ACT DE IDENTITATE</b>		
Seria, numărul	Data eliberării	valabil
A 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
<b>DOMICILIU/VIZA DE REȘEDINȚĂ (dacă aceasta difere de domiciliu)</b>		
STR.	NR.	BL. SC. AP. LOCALITATE.
<b>TELEFON FIX/DOMICILIU</b>	<b>TELEFON MOBIL</b>	<b>ADRESĂ E-MAIL</b>

**2. CANALUL DE ACCES**

**INTERNET-BANKING**

**MOBILE-BANKING\***       servicii informaționale       servicii informaționale\*\*

**SMS-BANKING**       servicii informaționale       servicii informaționale\*\*

\* a) în cazul accesării sistemului cu semnătură digitală se aplică DOAR pentru servicii informaționale  
b) nu poate fi abonat fără canalul Internet-Banking

**Declar că am primit Instrucțiunea privind utilizarea serviciului „SMS- Banking” (prin sistemul Bankflex-Multychannel) - se bifează în cazul abonării la canalul SMS Banking**

**3. PARTICULARITĂȚI AFERENTE UTILIZĂRII SISTEMULUI**

<b>Login ID</b>	M A I B t e s t 2 0 1 7	
-----------------	-------------------------	--

(identificatorul solicitantului în sistemul Bankflex/ cod alfa-numeric, minim 5, maximum 20 simboluri)

**NOTĂ: Introduceți date personale corecte, întrucât după 5 încercări nereușite accesul dvs. la sistem va fi blocat.** Pentru deblocarea acestuia apelați la *Call Center* (022) 26-89-99.

Logare pentru prima dată - Identificare Personală x

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane fizice introduceți credențialele de autentificare și apăsați butonul **Transmite**. [?](#)

**Login ID Utilizatorului**

Introduceți credențialele de autentificare

**Prenume**

**Nume**

**Seria și numărul actului de identitate**

5. După completarea tuturor datelor solicitate tastați butonul **Transmite**.

6. Datele de identificare sunt verificate de către sistemul băncii.

7. Sistemul generează o parolă de unică folosință și o transmite fie prin SMS, fie prin e-mail, fie pe părți: prima parte prin SMS, a doua parte a parolei la e-mail, în dependență de metoda de transmitere a parolilor selectată de dvs. la abonare.

8. Introduceți **parola de unică folosință**, pe care ați recepționat-o la e-mail/prin SMS în rubrica "*Specificați parola de unică folosință*".

**NOTĂ:** parola de unică folosință poate fi constituită din litere mici și cifre.

9. În rubrica "*Parola nouă*" introduceți o parolă de logare, pe care o veți utiliza ulterior la autentificare în sistem.

**NOTĂ: Cerințe față de parola de logare:**

a) Parola nouă va avea o lungime de minimum 8 și maximum 28 caractere.

b) Parola nouă va conține cel puțin o literă mică, o literă mare, va avea cel puțin câte un caracter numeric și un caracter special, de tipul (!@#\$%^&\* \_+=?/~!';;<>|)

c) Parola nouă nu poate să înceapă cu caractere speciale.

**În cazul în care veți introduce greșit, parola de unică folosință expediată sau parola de logare (5 încercări), accesul dvs. la sistem va fi blocat. Pentru deblocarea acestuia apelați la Call Center (022) 26-89-99**

**10. Confirmați parola nouă în rubrica "Confirmare parolă nouă".**

Logare pentru prima dată - Verificarea parolei de unică folosință x

---

Pentru a accesa Sistemul Bankflex Internet Banking pentru persoane fizice, vă rugăm să introduceți parola de unică folosință recepționată și să vă setați o parolă de bază.

**Specificați parola de unică folosință**

Basic Password

**Parola nouă**

**Confirmare parolă nouă**

[Mai departe](#)


**11. Tastați butonul *Mai departe*.**

**12. Sistemul verifică dacă parola de unică folosință introdusă, corespunde cu cea transmisă de sistem și aceasta nu este expirată, iar parola de logare corespunde rigorilor setate de bancă. În cazul în care validarea parolei are loc cu succes, se va afișa mesajul de mai jos, iar dvs. veți putea utiliza sistemul.**

**13. Accesați link-ul *Apăsați aici* și veți fi direcționat la pagina de logare.**

Înregistrare finalizată cu succes x

---

 felicitări! V-ați înregistrat cu succes în Interent Banking. Acum aveți posibilitatea de a beneficia de o varietate de servicii bancare online.

Pentru a ajunge la pagina de logare ***Apăsați aici***

**În cazul în care nu reușiți să parcurgeți procedura de înregistrare (prima logare) la sistem, apălați la Call Center (022) 26-89-99.**

### **Obținerea semnăturii digitale**

În cazul în care, la abonare, ați optat pentru logare cu Semnătură digitală, după finalizarea procedurii de înregistrare, pentru a obține de la bancă, semnătura digitală, accesați sistemul cu opțiunea "Înregistrarea certificatului digital este în așteptare". Ulterior, executați acțiunile pentru solicitarea certificatului digital și exportul semnăturii digitale în conformitate cu instrucțiunile din opțiunea "Ajutor" din sistem.

## Intrare

Pentru a accesa serviciul Internet Banking, vă rugăm să introduceți identificatorul Login al utilizatorului, parola de bază și specificați opțiunile de securitate suplimentare, dacă este necesar.

Login ID

Securitate

Semnătură Digitală



Înregistrarea certificatului digital este în așteptare

Semnătura digitală

Parola

Intrare

Parolă uitată?

## Client nou?

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm să apăsați butonul de **Înregistrare** pentru a finaliza procesul de înregistrare.

Înregistrare

**În cazul în care nu reușiți să parcurgeți procedura de înregistrare (prima logare) la sistem, apăsați la Call Center (022) 26-89-99.**