

# BusinessClass 10 ЛЕТ

Ежемесячный экономический журнал

знамя новой молдавской буржуазии

ТЕМА НОМЕРА  
**ОСНОВНЫЕ РИСКИ  
ИНВЕСТИЦИЙ  
В МОЛДОВУ**

стр. 14

МЕНЕДЖМЕНТ  
**ЛЮДМИЛА КЛИМОК: «БОЛЬШЕ  
ВСЕГО МЫ ДОРОЖИМ СВОИМИ  
КЛИЕНТАМИ!»**

стр. 32



**«ГОТОВЫ  
К НОВЫМ  
ДОСТИЖЕНИЯМ!»**

**Сергей  
ЧЕБОТАРЬ**







## Сергей ЧЕБОТАРЬ:

«ГОТОВЫ К НОВЫМ ДОСТИЖЕНИЯМ!»

В этом году Moldova Agroindbank отмечает 25-летие. Это довольно солидная дата для нашей молодой республики. За годы своей истории, несмотря на экономическую нестабильность, постоянно сотрясающие страну кризисы, банк сумел закрепить за собой лидирующее положение в банковском секторе. Финансовый отчет за прошедший 2015 год демонстрирует, что нынешнее руководство банка не собирается останавливаться на достигнутом. О пути, которым шел Moldova Agroindbank к успеху и о собственном видении будущего банка в интервью нашему журналу рассказывает Сергей Чеботарь, Председатель Правления Moldova Agroindbank.

**Business Class:** Господин Чеботарь, в этом году Moldova Agroindbank исполняется 25 лет. Для человека это возраст, когда он осознает, что хочет от жизни, и как этого добиться. Можно ли сказать подобное применительно к вашему банку?

**Сергей Чеботарь:** О банке можно сказать больше. Четверть века в условиях нашего молодого государства — это более чем достаточный срок для утверждения компании на рынке и создания предпосылок к устойчивому росту в будущем. В начале своей истории Moldova Agroindbank, оправдывая свое название, был преимущественно сельскохозяйственным банком. Он постоянно диверсифицировал услуги и продукты, и сегодня МАИВ — это универсальное банковско-финансовое учреждение, предоставляющее высокотехнологичные финансовые услуги клиентам всех категорий: физическим и юридическим лицам, осуществляющим свою деятельность в разных областях национальной экономики. Но как дань истории, знак аграрного характера нашей страны название системообразующего банка — Moldova Agroindbank — сохранилось.

За годы деятельности мы опробовали нашу стратегию развития в самых разных условиях, в благоприятных, менее благоприятных и даже в кризисных. К примеру, в 1998 г., когда на пространстве СНГ бушевал финансово-экономический кризис, наш банк продолжал работать с прибылью и даже запустил один из самых важных инвестиционных проектов в своем портфеле — совместный проект по привлечению инвестиций с представительством германского концерна Südzucker AG. До сих пор Moldova Agroindbank является акционером совместного предприятия Südzucker Moldova.

2015 год был не самым легким для банковской системы страны. Но, тем не менее, МАИВ расширил свой спектр банковских услуг за счет нескольких масштабных, в том числе социально значимых, сегментов: обслуживание территориальных казначейств и социальных выплат населению, а также банковское обслуживание таможенных органов по всей стране. И даже в непростых условиях, ощущая давление внешних факторов, банк работал с рекордной прибылью.

А, значит, мы делаем все правильно и предчувствуем изменения на рынке! Конечно, в зависимости от внешних событий стратегию приходится адаптировать к меняющимся условиям, наполнять актуальными решениями, включать новые механизмы. Но каждый раз она оказывалась правильной.

**Business Class:** Банку, безусловно, есть чем гордиться. Несмотря на сложную экономическую ситуацию, влияние кризисов, команда МАИВ сумела вывести банк на передовые в стране позиции и долгие годы оставаться в статусе лидера. Почему это удалось именно Moldova Agroindbank?

## Moldova Agroindbank — это системообразующий банк

**Сергей Чеботарь:** Moldova Agroindbank — это системообразующий банк, управлять которым большая ответственность. Она ложится в первую очередь на команду менеджеров высшего звена. Три года назад состав Правления был обновлен, помолодел в той мере, чтобы понимать и оперативно продвигать инновационные решения, но, вместе с тем, не навредить излишней креативностью. Очень важным фактором считаю, что избрание в 2013 г. нового состава Правления стало продолжением линии менеджмента, последовательным шагом в корпоративном управлении банком. Ведь вся наша нынешняя команда прошла уникальную школу Moldova Agroindbank, все члены Правления учились правилам и ценностям МАИВ. Я горжусь нашей командой, начиная со своих заместителей и заканчивая работниками филиалов. Конечно, я не ставлю конкретные задачи каждому отдельному работнику, но знаю точно, что каждый из них отличный специалист и справляется со своей работой.

**Business Class:** Назовите, пожалуйста, 5 ключевых моментов в истории банка, предопределивших его успешное развитие.

**Сергей Чеботарь:** Во-первых, это само открытие банка. Moldova Agroindbank был создан путем реорганизации на базе Агропромбанка СССР. Это было смелое и ответственное решение, послужившее началом большой и прекрасной истории МАИВ. Сюда же можно включить переход на национальную валюту и все те процессы, которые сопровождали становление банка и всей национальной экономики.

Во-вторых, это международное признание нашего банка. В 1995 г. Всемирный банк (ВБ) и Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) признали Moldova Agroindbank стабильным банком. Тогда же МАИВ подписал первое соглашение с ЕБРР о получении кредитной линии для финансирования малого и среднего бизнеса. С тех пор банк ежегодно подтверждает свою стабильность и международное признание, а самое последнее тому подтверждение — награда журнала Global Finance, который признал Moldova Agroindbank одним из лучших банков на развивающихся рынках Центральной и Восточной Европы в 2016 г.





## Высокие технологии — залог будущего банковского бизнеса во всем мире

### Более трети всех зарубежных кредитных линий, когда-либо открывавшихся в Молдове, осваивались Moldova Agroindbank

Важным этапом в развитии Moldova Agroindbank считаю внедрение специализированного обслуживания корпоративных клиентов и клиентов из сферы ретейл с учетом потребностей этих категорий. Это гениально простое решение поставило все на свои места: механизм обслуживания клиентов до сих пор работает четко и логично именно благодаря той реформе. Опыт четкого разделения различных категорий клиентов мы продолжали развивать и внедрили абсолютно уникальный для Молдовы проект Private Banking.

Очередным важным этапом в деятельности МАИВ стал процесс выпуска и обслуживания банковских карт: с самых первых до созданных на базе высоких технологий, включая технологию бесконтактных платежей. МАИВ был и остается самым активным банковским учреждением в развитии культуры безналичных платежей. Это, с одной стороны, упрощает банковские операции, а, с другой, содействует прозрачности денежных оборотов на рынке. Усилия и результаты работы нашего банка оценены зарубежными партнерами Visa, Master Card, а также American Express, чьим эксклюзивным партнером в нашей стране является именно Moldova Agroindbank.

Высокие технологии — это будущее банковского сектора в мире. Одновременно с запуском единой платформы электронного банковского обслуживания, создания первого так называемого онлайн-филиала МАИВ активно развивает все каналы дистанционного и самостоятельного обслуживания клиентов в банке. То, что лет десять назад казалось невозможным, наши специалисты успешно внедрили, а потребитель успел полюбить.

**Business Class:** Судя по показателям последних лет, несмотря на кризис, вы не намерены останавливаться на достигнутом. Есть ли куда расти Moldova Agroindbank? Какие направления будут приоритетными для вас в будущем?



**Сергей Чеботарь:** Мы будем продолжать развитие высокотехнологичного банкинга — клиенты все чаще предпочитают именно этот вид банковского обслуживания. Не инвестировать в этот вид деятельности для современного банка смерти подобно. В то же время мы продолжаем с большим уважением относиться и к тем потребителям услуг, которые предпочитают общаться лицом к лицу с банком. Мы делаем все, чтобы эти отношения были наиболее выгодны им, а потому проводим модернизацию филиальной сети, которая должна соответствовать самому высокому уровню и поддерживать ощущение комфорта и безопасности. При этом это не зависит от расположения подразделения МАИВ — будь оно в центре столицы или на дальнем таможенном пункте — каждый клиент дорог и достоин лучшего отношения, потому что он обслуживается в Moldova Agroindbank.

**Business Class:** Экономика нашей страны находится в кризисе. Что позволяет банку преодолевать вызовы времени?

**Сергей Чеботарь:** Это печально, но и весь мир переживает глобальный экономический кризис, включая экономику России, с которой связан бизнес многих наших клиентов. Даже развитые страны «вползают» в полосу стагнации, а общий геополитический фон становится все более агрессивным. Но, возвращаясь к началу нашей беседы, скажу, что даже в кризисные времена Moldova Agroindbank шел вперед, наращивал активы, укреплял резервные фонды. Этому способствует высокая культура корпоративного управления МАИВ, неоспоримое доверие клиентов и высокое качество их обслуживания. Важный фактор — доверие зарубежных партнеров, которым на протяжении всех лет пользуется Moldova Agroindbank. Доказательством этого служит тот факт, что более трети всех зарубежных кредитных линий, которые когда-либо открывали международные организации в Молдове, осваивались именно посредством



нашего банка. Повторю, что это свидетельство доверия банку в стране и регионе, что подтверждает его системный характер, четкие стандарты, внедренные в сотрудничестве с европейскими и международными консультантами. И, наконец, говорит о том, что мы готовы к новым вызовам и к новым достижениям!

**Business Class:** Банк взял курс на внедрение инновационных технологий и услуг. О чем идет речь?

**Сергей Чеботарь:** В прошлом году мы начали масштабный процесс трансформации в современный европейский банк. Началось все с ребрендинга, последовала модернизация сети и переход на качественно новый уровень обслуживания. В сложной экономической ситуации на такой шаг способен только сильный игрок, который чувствует доверие и поддержку клиентов и общества. Мы как ведущий банк страны и впредь надеемся соответствовать ожиданиям клиентов и сохранять высокую планку качества обслуживания. Мы намерены совершенствовать имеющийся портфель банковских продуктов и услуг, развивать их новые виды и непременно оставаться банком доверия.

**Business Class:** Каким вам видится Moldova Agroindbank в будущем?

**Сергей Чеботарь:** По моему твердому убеждению, банк будущего — это мобильный банк, все услуги которого можно получить, не приходя в его подразделения, но с любого устройства, подключенного к сети, и в максимально безопасных условиях. Многие еще нужно сделать, чтобы этот тип банковского обслуживания стал привычным для всех клиентов, но тенденция их миграции в режим онлайн уже отчетливо наблюдается. И здесь мы тоже впереди всей банковской системы Молдовы, опережая многие даже зарубежные финансовые учреждения. Однако все наши планы зависят от клиента, мы там, где «Его Величество клиент», и делаем все ради него. ■



Сеть Moldova Agroindbank включает 67 филиалов, 112 агентств, 233 банкомата, 3 421 POS-терминалов, 5 круглосуточных центров самообслуживания

Moldova Agroindbank удерживает крупнейшие доли активов, кредитов, депозитов и чистой прибыли в банковской системе Молдовы

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ MOLDOVA AGROINDBANK по состоянию на 31.12.2015 г.

Показатель	Доля на рынке (%)
Активы	26,3
Кредитный портфель	28,7
Депозитный портфель	27,8
Депозиты физических лиц	30,1
Прибыль	26,2

Источник: МАИВ