

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI
”Să transformi cumpărăturile într-o călătorie de vis în Europa este de neprețuit”

(În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1. COMANDITARUL ȘI ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

1.1. **”MasterCard Europe” S.A.**, entitate legală formată și activând sub legislația Belgiei, cu oficiul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, prin reprezentanța **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, oficiul 404A, 17/52, str. Bogdan Hmelnițki, 01030 Kiev, Ucraina.

1.2. Organizatorul Promoției este Societatea cu răspundere limitată **”LOYALTY REWARDS”** (în continuare – ”Organizator”), cod EGRPOU 39644376, situată pe adresa: Ucraina, or. Kiev, str. Dimitrova, casa 5, 03680.

1.3. Pentru desfășurarea Promoției Comanditarul și/sau Organizatorul au dreptul să atragă terțe persoane.

2. PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

2.1. În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice active cu vârsta de la 18 ani, atât cetățeni ai Republicii Moldova, cât și nerezidenți ai Republicii Moldova, care au permis de ședere și sunt deținători ai cardurilor MasterCard® și Maestro® (în continuare – ”Potențiali participanți”). Potențialii participanți ai Promoției pot deveni Participanți ai Promoției cu condiția respectării regulilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 4 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.2. și 2.3. al Regulamentului (în continuare – ”Participantul Promoției”/”Participanții Promoției”).

2.2. La Promoție participă posesorii tuturor cardurilor MasterCard® și Maestro® ale sistemului internațional de plată MasterCard, emise de băncile înregistrate în Republica Moldova și care își desfășoară activitățile bancare în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, pentru a fi utilizate de către persoane fizice active la începutul și/sau în perioada desfășurării Promoției (în continuare – ”Carduri”).

2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție:

2.3.1. Persoanele care în momentul desfășurării Promoției nu au atins încă vârsta de 18 ani;

2.3.2. Persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament;

2.3.3. Persoanele care nu au capacitate de exercițiu sau au capacitate de exercițiu limitată.

3. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

3.1. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova de pe data de **20 aprilie 2016 până pe data de 30 iunie 2016** inclusiv (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).

3.2. Promoția se desfășoară în 10 etape (în continuare – „Etapetele Promoției”):

3.2.1. Prima etapă – de pe 20.04.2016 până pe 27.04.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);

3.2.2. A doua etapă - pe de 28.04.2016 până pe 04.05.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);

3.2.3. A treia etapă – de pe 05.05.2016 până pe 11.05.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);

3.2.4. A patra etapă - de pe 12.05.2016 până la 18.05.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);

3.2.5. A cincea etapă - de pe 19.05.2016 până la 25.05.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);

3.2.6. A șasea etapă - de pe 26.05.2016 până pe 01.06.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

3.2.7. A șaptea etapă - de pe 02.06.2016 până pe 08.06.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

3.2.8. A opta etapă - de pe 09.06.2016 până pe 15.06.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

3.2.9. A noua etapă - de pe 16.06.2016 până pe 22.06.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

3.2.10. A zecea etapă - de pe 23.06.2016 până pe 30.06.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

4. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

4.1. Pentru a primi statutul de Participant al Promoției și dreptul de a primi Cadoul Promoției, este necesar de a achita cu ajutorul cardului bancar bunuri/servicii în sumă de la 100 de lei prin intermediul POS-terminalelor și/sau prin Internet, în orice rețea comercială care își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova, cu ajutorul cardului (în continuare – ”Tranzacție”) în Perioada de desfășurare a Promoției. Fiecare Tranzacție a Participantului la Promoție oferă Participantului la Promoție dreptul de a primi Cadoul Promoției în conformitate cu punctul 6.1. al prezentului Regulament. Cu cât mai multe tranzacții efectuează Participantul la Promoție pe întreaga perioadă a Promoției, cu atât mai multe șanse are de a primi Cadoul Promoției/Premiul mare al Promoției.

4.2. Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) sunt introduse automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – ”Baza de date a Tranzacțiilor”).

4.3. Nu corespund condițiilor Promoției:

4.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 20 aprilie 2016 și după ora 23:59 pe data de 30 iunie 2016, ora Moldovei;

4.3.2. Operațiunile efectuate cu oricare alte carduri de plată, sisteme de plată, cu excepția cardurilor MasterCard® și Maestro®, emise de băncile înregistrate în Republica Moldova și care își desfășoară activitățile bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

4.4. La fiecare etapă a Promoției participă Tranzacțiile efectuate în fiecare zi a Promoției (de la 00:00 la 23:59), în conformitate cu punctul 3.2. al Regulamentului.

4.5. În cazul în care Participantul la Promoție nu a fost stabilit în calitate de Câștigător al Promoției în ziua corespunzătoare a Promoției, în conformitate cu punctul 3.2. al Regulamentului, Participantul la Promoție poate obține șansa de a primi unul dintre principalele Cadouri ale Promoției în condițiile prezentului Regulament.

4.6. Fiecare Participant al Promoției poate participa în fiecare etapă a Promoției, indiferent dacă a fost sau nu participant la etapa preliminară de stabilire a Câștigătorilor Promoției, în conformitate cu punctul 6 din Regulament.

4.7. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și primi doar un (1) Cadou al Promoției în perioada de desfășurare a Promoției.

4.8. Organizatorul/Comanditarul are dreptul de a elimina pe oricare dintre Participanții la Promoție din cadrul Promoției, în cazul în care pune la îndoială buna credință a acestor Participanți la Promoție privind respectarea acestui Regulament, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Prezentul Regulament.

5. FONDUL DE PREMIERE

5.1. Fondul de premiere al Promoției constă din două nivele (în continuare - Fondul de premiere).

5.1.1 Fondul de premiere este prezent la fiecare etapă a Promoției.

5.1.2. **Cadoul Promoției** – o valiză de voiaj, în număr de 30 (treizeci) unități, câte trei valize pentru fiecare etapă a Promoției (în continuare – Cadoul Promoției).

5.1.3. **Premiul Mare al Promoției** – un Certificat turistic în valoare de 50 000 lei pentru o călătorie în Europa pentru două persoane. În total – 3 (trei) cadouri în Perioada de desfășurare a Promoției (în continuare – Premiul Mare al Promoției).

5.2. Fondul de premiere este limitat și constă din numărul și valoarea cadourilor Promoției menționate în punctul 5.1 al prezentului Regulament.

5.3. Comanditarul/Organizatorul își rezervă dreptul de a majora/schimba Fondul de premiere al Promoției și include cadouri suplimentare, care nu sunt prevăzute de prezentul Regulament. În cazul în care vor avea loc astfel de modificări, Comanditarul/Organizatorul sau persoanele terțe atrase în cadrul Promoției le va anunța în modul prevăzut în punctul 5 al prezentului Regulament.

5.4. Caracteristicile cadourilor Fondului de premiere al Promoției rămân la latitudinea Organizatorului și Comanditarului și pot fi diferite de imaginile de pe materialele promoționale și informaționale. Înlocuirea cadoului cu echivalentul în numerar al acestuia sau cu orice alt bun este interzisă. Cadourile Promoției nu pot fi schimbate sau returnate.

5.5. Organizatorul/Comanditarul nu va purta nicio responsabilitate privind utilizarea în continuare a Cadoului Promoției de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea Participanților de a se folosi de cadourile Promoției din diverse motive, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării Cadourilor Promoției.

5.6. Înmânarea Cadoului Promoției este efectuată de către Organizator.

5.7. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Cadoului Promoției este efectuată de către Organizator, în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova.

5.8. Un Participant al Promoției nu poate beneficia decât de un (1) Cadou al Promoției pe parcursul perioadei de desfășurare a Promoției.

6.CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI

6.1. În fiecare zi de joi, la finalizarea fiecărei etape a Promoției, Banca va pune la dispoziția Organizatorului o listă cu numerele unice ale Tranzacțiilor din Baza de date a Tranzacțiilor (în continuare – ”Numere unice ale Tranzacției”), care corespund tuturor prevederilor prezentului Regulament, și vor fi eligibile pentru a primi Cadoul Promoției (în continuare – ”Câștigătorii Promoției”), indicați în punctul 4.1. al Regulamentului și lista Participanților supleanți ai Promoției (în continuare – Câștigătorii de rezervă ai Promoției), care pot fi eligibili pentru a primi Cadourile Promoției.

6.3. În termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii Numărului unic al Tranzacției în conformitate cu punctul 6.2., Comisia delegată, constituită din reprezentanți ai Organizatorului, aleși în rezultatul selectării aleatorii de către calculator din Baza de date a Tranzacțiilor, în care sunt indicate Tranzacțiile pentru fiecare zi a Promoției, vor stabili 3 (trei) câștigători ai Promoției, care vor obține dreptul de a primi Cadoul Promoției, indicat în punctul 5.1.2 al Regulamentului.

6.4. În momentul stabilirii Câștigătorului Promoției pentru fiecare etapă a Promoției, este formată o listă de rezervă din zece (10) Participanți la Promoție (în continuare – ”Câștigători de rezervă”), care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia au dreptul să obțină Cadourile Promoției specificate în punctul 5.1.2. și 5.1.3 al Regulamentului, în cazul imposibilității transmiterii cadoului Participantului la Promoție și/sau retragerii acestuia din cadrul Promoției, stabilit în calitate de Câștigător al Promoției în conformitate cu punctul 6.1. al Regulamentului.

6.5. Comanditarul/Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificărilor în timpul participării la Promoție a Participanților Promoției sau în cazul în care Câștigătorul Promoției nu

manifestă dorință de a utiliza/primi Cadoul din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului.

6.6. Organizatorul, după fiecare etapă de stabilire a Câștigătorului Promoției și Câștigătorilor de rezervă, în termen de 2 (două) zile lucrătoare va identifica Banca emitentă (denumită în continuare – Banca învingătoare a Promoției), a cărei Tranzacție a fost determinată câștigătoare sau de rezervă. Băncii învingătoare a Promoției îi va fi oferit Numărul unic al Tranzacției pentru a identifica în continuare Câștigătorul Promoției. Banca învingătoare a Promoției este obligată în termen de trei (3) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției să contacteze Câștigătorul la telefonul, pe care Câștigătorul Promoției l-a indicat în contractul cu Banca emitentă.

Numărul de tentative de a contacta Câștigătorii Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00 de luni până vineri. Dacă Banca învingătoare a Promoției a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit niciun răspuns, sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Cadoului, Banca anunță primul Câștigător de rezervă din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției.

6.7. Stabilirea celor 3 (trei) Câștigători ai Promoției, care vor intra în posesia Premiului Mare al Promoției indicat în punctul 5.1.3. al Regulamentului (în continuare – Principalii Câștigători ai Promoției), are loc în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data finalizării celei de-a noua etape a Promoției, indicată în punctul 3.2.10. al Regulamentului, în rezultatul stabilirii aleatorii a codurilor din Baza de date a Tranzacțiilor, care au fost introduse de pe 20 aprilie 2016 până pe 30 iunie 2016 inclusiv.

6.8. În momentul stabilirii Principalilor Câștigători ai Promoției este formată o listă de rezervă din zece (10) Participanți la Promoție (în continuare – ”Câștigători de rezervă”), care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia au dreptul să obțină Premiul Mare al Promoției, în cazul imposibilității transmiterii cadoului Participantului la Promoție și/sau retragerii acestuia din cadrul Promoției, stabilit în calitate de Câștigător Principal al Promoției.

6.9. Rezultatele stabilirii Principalilor Câștigători ai Promoției după obținerea Premiului Mare al Promoției sunt considerate definitive și nu pot fi supuse niciunei căi de atac. Comanditarul/Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Principal al Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă 2 în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificărilor în timpul participării la Promoție a Câștigătorului Principal al Promoției.

6.10. Banca este obligată în termen de trei (3) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției să contacteze Câștigătorul la telefonul, pe care Câștigătorul Promoției l-a indicat în contractul cu Banca emitentă.

Numărul de tentative de a contacta Câștigătorii Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00 de luni până vineri.

6.11. După obținerea acordului din partea Câștigătorului Principal al Promoției de a intra în posesia Premiului Mare al Promoției, banca în termen de 1 (una) zi lucrătoare îi transmite Organizatorului datele de contact ale Câștigătorului Principal pentru coordonarea tuturor detaliilor necesare pentru înmânarea Premiului Mare al Promoției.

7.CONDIȚIILE DE OBȚINERE A CADOURILOR PROMOȚIEI

7.1. În termen de cinci (5) zile de la data la care Câștigătorul Promoției va fi anunțat despre câștig, Câștigătorul Promoției trebuie să viziteze Banca, la adresa indicată de către Bancă în perioada de informare privind obținerea Cadoului Promoției, unde Banca îi va înmâna Certificatul de Câștigător al promoției pentru a putea intra în posesia Cadoului Promoției. Câștigătorului Promoției, care a primit dreptul de a intra în posesia Cadoului Promoției, Banca îi va oferi cadoul indicat în punctul 5.1.2 al Regulamentului, Câștigătorului Promoției, care a primit dreptul de a intra în posesia

Premiului Mare al Promoției, Banca îi va înmâna Certificatul turistic în valoare de 50 000 lei pentru o călătorie pentru două persoane în Europa.

7.2. Acordarea Premiilor Promoției, indicate în punctul 5.1.3. al Regulamentului, se acordă Câștigătorilor Promoției în termen de treizeci (30) de zile lucrătoare de la data stabilirii acestora în calitate de Câștigători.

7.3. Pentru a intra în posesia Cadoului Promoției, Câștigătorul trebuie să se prezinte reprezentantului Băncii sale următoarele documente:

- Buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova;

-Declarații prin care Câștigătorul atestă consimțământul de a intra în posesia Premiului Mare al Promoției.

7.4. Documentele în original indicate la punctul 7.3. Banca le va transmite Organizatorului Promoției pentru a fi achitate impozitele corespunzătoare.

7.5. În cazul în care câștigătorul principal al Promoției refuză să prezinte toate documentele necesare în conformitate cu punctul 7.3 al Regulamentului sau nu a prezentat toate documentele, informațiile și/sau documentele prezentate nu sunt autentice, conțin semne de manipulare, alte discrepanțe în informații sau nu confirmă dreptul la obținerea Cadoului Promoției, se va refuza oferirea Cadoului Promoției. În acest caz, se presupune că un astfel de Câștigător a renunțat în mod voluntar la Cadoul Promoției, prevăzut de punctul 5.1.2. din Regulament, iar dreptul de a primi Cadoul Promoției este transferat Câștigătorului de rezervă din cadrul etapei corespunzătoare a Promoției.

7.6. În cazul în care câștigătorul Promoției nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Cadoul Promoției din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului, Organizatorul / Comanditarul nu achită Câștigătorului nicio compensație legată de incapacitatea de a utiliza/ primi Premiul Promoției. În acest caz, Cadoul va merge la Câștigătorul de rezervă.

7.7. În cazul în care Câștigătorul de rezervă, care a obținut dreptul de a primi cadoul Promoției în conformitate cu condițiile Regulamentului Promoției, la rândul său nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Cadoul Promoției din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului, Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului nicio compensație legată de incapacitatea de a utiliza/primi premiul Promoției. În acest caz, Cadoul Promoției trece la următorul Câștigător de rezervă.

8. ALTE CONDIȚII

8.1. Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare dispozițiile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiul Promoției. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Comanditarului/Organizatorului sau a persoanele terțe implicate niciun fel de compensație.

8.2. În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție sunt informați că:

8.2.1 Proprietarul datelor cu caracter personal a Participanților / Câștigătorilor Promoției este Comanditarul și Organizatorul Promoției.

8.2.2. Datele cu caracter personal ale Participanților/Câștigătorilor Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;

8.2.3. Participanții/Câștigătorii Promoției pot să nu fie de acord cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal, expedind Proprietarului datelor cu caracter personal o cerere scrisă la adresa indicată în Regulament. În același timp însă, ei vor pierde dreptul de a participa la Promoție/obține premiul Promoției.

8.3. Organizatorul/Comanditarul/Partenerul Promoției nu poartă niciun fel de responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției/Principalul Câștigător al Promoției nu a primit Cadoul din motive care nu depind de Organizatorul/Comanditarul/Partenerul Promoției.

8.4. Organizatorul, Comanditarul, Partenerul Promoției nu poartă niciun fel de responsabilitate în cazul în care Câștigătorii Promoției nu au intrat în posesia Cadoului Promoției din vina personală a Câștigătorilor Promoției;

8.5. La Promoție nu participă Tranzacțiile, care au fost raportate Băncii ca fiind anulate din cauza refuzului/returnării de către Participant a bunurilor achiziționate;

8.6. Decizia cu privire la excluderea de la participarea ulterioară în cadrul Promoției a participanților Promoției este luată independent de către Comanditar/Organizator. Participanții la Promoție în privința cărora a fost luată decizia de a nu li se permite participarea în continuare în cadrul Promoției, indiferent de momentul luării deciziei (fie înainte, fie după ce au primit Premiul/Premiul principal al Promoției), pierd dreptul de a obține Premiul/Premiul principal al Promoției;

8.7. Deplasarea la locul primirii premiului Promoției și înapoi, cazarea, masa și cheltuielile legate de obținerea premiului și oricare alte cheltuieli ale Câștigătorilor Promoției se achită de către Câștigătorii Promoției, nu sunt compensate și nu pot fi restituite;

8.8. Comanditarul/Organizatorul și/sau părțile terțe implicate nu poartă responsabilitate pentru Cadourile Promoției, și anume, calitatea și integritatea acestora după transmiterea lor Câștigătorului Promoției.

9. ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

9.1. Regulamentul oficial este publicat pe site-ul www.masterpromo.md; informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale care sunt distribuite în locurile de desfășurare a Promoției.