

## Regulamentul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”

Prezentul Regulament stabilește principiile, regulile de prestare a serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, precum și regulile, condițiile de utilizare a serviciului prin intermediul expedierii mesajelor SMS.

Toate întrebările privind serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” pot fi adresate la linia fierbinte (+373 22) 85 65 55, (+373 22) 45 06 03 (24/ 24 ore, 7/7 zile).

### 1. TERMENI ÎN CADRUL REGULAMENTULUI

- 1.1. **Card bancar** - suport de informație standardizat, protejat și individualizat, utilizat de Client în modul prevăzut în obligațiile reciproce cu emitentul Cardului și acceptat de comerciant în calitate de instrument de plată pentru procurare de mărfuri, consumul de servicii, retragerea de numerar și altor servicii de ghișeu (adică, instrument de acces al Clientului la soldul disponibil din contul său de card).
- 1.2. **Deținător** – persoană fizică/persoană juridică – titular al contului curent pentru operațiuni cu Carduri bancare.
- 1.3. **Deținător desemnat** – angajat al persoanei juridice, desemnat de acesta pentru primirea și utilizarea Cardului de afaceri. Deținătorul desemnat nu este titular al contului curent pentru operațiuni cu Carduri bancare.
- 1.4. **Cont bancar** - cont curent pentru operațiuni cu Carduri bancare, deschis pe numele clientului Băncii.
- 1.5. **Alias al contului** – nume atribuit, de către Deținător, contului/conturilor sale incluse în serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”, care este utilizat de către acesta la expedierea Mesajelor-solicitare.
- 1.6. **Număr scurt** – numărul scurt alocat de către Operatorul de telefonie mobilă, activat și tarifat pentru utilizarea în cadrul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”.
- 1.7. **Cerere de abonare emisă pe suport de hârtie** (în continuare „**Cerere pe suport de hârtie**”) - cerere, depusă de către Deținător la filialele/agențiile băncii pentru a beneficia de serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”.
- 1.8. **Cerere de abonare electronică** (în continuare „**Cerere electronică**”) cerere, completată electronic de către Deținător pe pagina web a băncii, pentru a beneficia de serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”.
- 1.9. **Data activării** – data de la care Deținătorul/Deținătorul desemnat beneficiază de serviciile indicate în Cererea pe suport de hârtie/Cererea electronică.
- 1.10. **Data dezactivării** – data de la care Deținătorul/Deținătorul desemnat nu mai beneficiază de serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”.
- 1.11. **Mesaj SMS** – orice mesaj scurt cu text în format corespunzător, expedit de către Deținător/Deținătorul desemnat la Numărul scurt sau recepționat de către Utilizator.
- 1.12. **Mesaj de salutare** – Mesaj SMS de informare, care se transmite la activarea serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” și care conține parola de acces la serviciu.
- 1.13. **Mesaj-notificare** – Mesaj SMS de informare, transmis în timp real ca urmare a operațiunilor zilnice efectuate prin sistemul de plăți pe contul/urile indicate în Cerere, ori de câte ori se debitează contul indicat în Cererea pe suport de hârtie/Cererea electronică sau sunt efectuate alte operațiuni cu Cardul bancar (verificare sold, vizualizare extras de cont, etc.).
- 1.14. **Mesaj-solicitare** – Mesaj SMS, expedit de către Deținător/Deținătorul desemnat la Numărul scurt în formatul expus în lista comenzilor disponibile în cadrul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”.
- 1.15. **Format al mesajului-solicitare** – Mesaj SMS în format corect va conține codul operațiunii și parola (după caz, în dependență de tipul solicitării).
- 1.16. **Parolă** – combinație de simboluri, pe care Deținătorul/Deținătorul desemnat o recepționează la Data activării și pe care o utilizează la expedierea la Numărul scurt a Mesajelor-solicitare.
- 1.17. **IDNO/IDNP**- cod fiscal al Deținătorului
- 1.18. **Comision bancar** - plată, percepută de Bancă pentru utilizarea serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, în conformitate cu tarifele în vigoare ale Băncii.
- 1.19. **Semnătură mobilă** – semnătură digitală, cu forță juridică, incorporată în telefonul mobil, folosită de către Deținător la completarea Cererii electronice.

## 2. Principii Generale

- 2.1. Serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” este prestat de către BC “Moldova-Agroindbank” S.A., denumită în continuare “**Bancă**”, numărul de identificare de stat – codul fiscal (IDNO) 1002600003778, înregistrată la data de 21.05.2001.
- 2.2. Beneficiarii serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” - clientul BC “Moldova-Agroindbank” S.A., persoană fizică sau juridică, pe numele căreia este deschis Contul bancar în condițiile obligațiilor reciproce cu Banca și **abonat** al serviciilor Operatorului de telefonie mobilă (în continuare „**Beneficiari**”).
- 2.3. Utilizatorii serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” – Beneficiarii serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, care au realizat acțiunea de abonare la serviciu sau au expediat Mesaje SMS la Numărul Scurt alocat serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” (în continuare „**Utilizatori**”).
- 2.4. Serviciul „SMS--NOTIFICĂRI” este organizat pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 2.5. Numărul scurt pentru expedierea mesajelor SMS în cadrul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” este **102 Orange/ 6242 – UNITE/ 5222 - Moldcell**.
- 2.6. Prețul expedierii unui Mesaj SMS de către Utilizator, în cadrul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, la Numărul scurt constituie costul unui SMS conform listei de prețuri a Operatorului de telefonie mobilă.
- 2.7. Abonarea la serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” implică o taxă adițională, comisionul fiind perceput de Bancă pentru utilizarea serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, în conformitate cu tarifele în vigoare ale Băncii.
- 2.8. Nu se percepe taxă pentru Mesajele-notificare primite de către Utilizator (informative) de la Bancă.
- 2.9. Serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” va fi disponibil clienților BC “Moldova-Agroindbank” S.A., care s-au înregistrat, astfel exprimându-și acordul de a beneficia de acest serviciu și confirmând faptul că au luat cunoștință în totalitate cu prevederile prezentului Regulament, le-au înțeles și sînt de acord cu aceste prevederi.

## 3. Utilizatori

Conectarea la serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” este posibilă dacă clientul BC “Moldova-Agroindbank” S.A.:

### A. Persoană fizică:

- i. este titular al unui Cont bancar;
- ii. este abonat la rețeaua de telefonie mobilă cu care banca are contract de colaborare;
- iii. a prezentat Băncii Cererea pe suport de hîrtie/Cererea electronică.

### B. Persoană juridică:

- i. este titular al unui Cont bancar
- ii. Deținătorii desemnați ai Beneficiarului sunt abonați la rețeaua de telefonie mobilă cu care Banca are contract de colaborare
- iii. a prezentat Băncii, Cererea pe suport de hîrtie, în care sunt indicați toți Deținătorii desemnați ai Beneficiarului care vor avea acces la serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”.

## 4. Descrierea generală

**Serviciul „SMS–NOTIFICĂRI”** este destinat clienților Băncii în scopul obținerii accesului la serviciile bancare prin intermediul telefonului mobil utilizând Mesajele SMS. Serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” presupune interacțiunea între Utilizator și Bancă prin schimbul de Mesaje SMS.

Serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” are două scopuri principale:

- i. notificarea clienților privind operațiunile cu Cardurile bancare incluse în profil;
- ii. oferirea serviciilor informaționale aferente tranzacțiilor bancare (în limitele posibilităților canalului de acces).

**Serviciile oferite de Bancă Utilizatorului în cadrul „SMS-NOTIFICĂRI” includ:**

**A. Servicii de bază**

- I. Notificarea Utilizatorului privind operațiunile cu Cardul bancar:**
- a) achitarea cu Cardul bancar a serviciilor la comercianți (magazine, aeroport, hotel, etc),
  - b) extragerea numerarului (la bancomat, filialele/agențiile Băncii)
  - c) verificarea soldului Cardului bancar(la bancomat, filialele/agențiile Băncii )
  - d) solicitarea extrasului de Card bancar(la bancomat, filialele/agențiile Băncii)
  - e) alte acțiuni (introducerea unui PIN eronat, etc.)

**B. Servicii optionale**

- I. Informarea Utilizatorului (la expedierea Mesajelor-solicitare la Numărul scurt) cu privire la:**
- a) soldul și extrasul operațiunilor cu Carduri bancare (ultimele 5 operațiuni);
  - b) cursul valutar al BNM pentru principalele valute (USD, EUR, RUB, RON, etc.);
  - c) cursul valutar MAIB la punctele de schimb valutar;
  - d) cursul valutar MAIB prin virament.
- II. Modificarea profilului Utilizatorului (la expedierea Mesajelor-solicitare la Numărul scurt):**
- a) Afișarea și/sau modificarea limbii de comunicare (limbii mesajelor);
  - b) Modificarea/resetarea Parolei;
  - c) Afișarea și/sau modificarea alias-urilor (denumirilor) numerelor de card;
  - d) Modificarea pachetului de servicii de notificare

Informația este recepționată de către Utilizator la transmiterea unui Mesaj-solicitare la Numărul scurt al operatorului de telefonie mobilă.

Lista comenzilor disponibile în cadrul serviciului “SMS-NOTIFICĂRI” este anexată la prezentul Regulament și poate fi accesată, de asemenea, pe pagina web a bancii: [www.maib.md](http://www.maib.md)

**Abonarea la Serviciul** dat se face prin crearea profilului Utilizatorului, în baza;

- a) Cererii pe suport de hârtie, prezentate de către Beneficiar la orice filială/agenție a Băncii sau
- b) Cererii electronice, completate de către Beneficiar (persoană fizică) pe pagina web a Băncii cu aplicarea Semnăturii mobile.

În profil, suplimentar la numărul de telefon mobil, se include adresa e-mail și numerele Cardurilor bancare ce vor fi utilizate în cadrul serviciului dat.

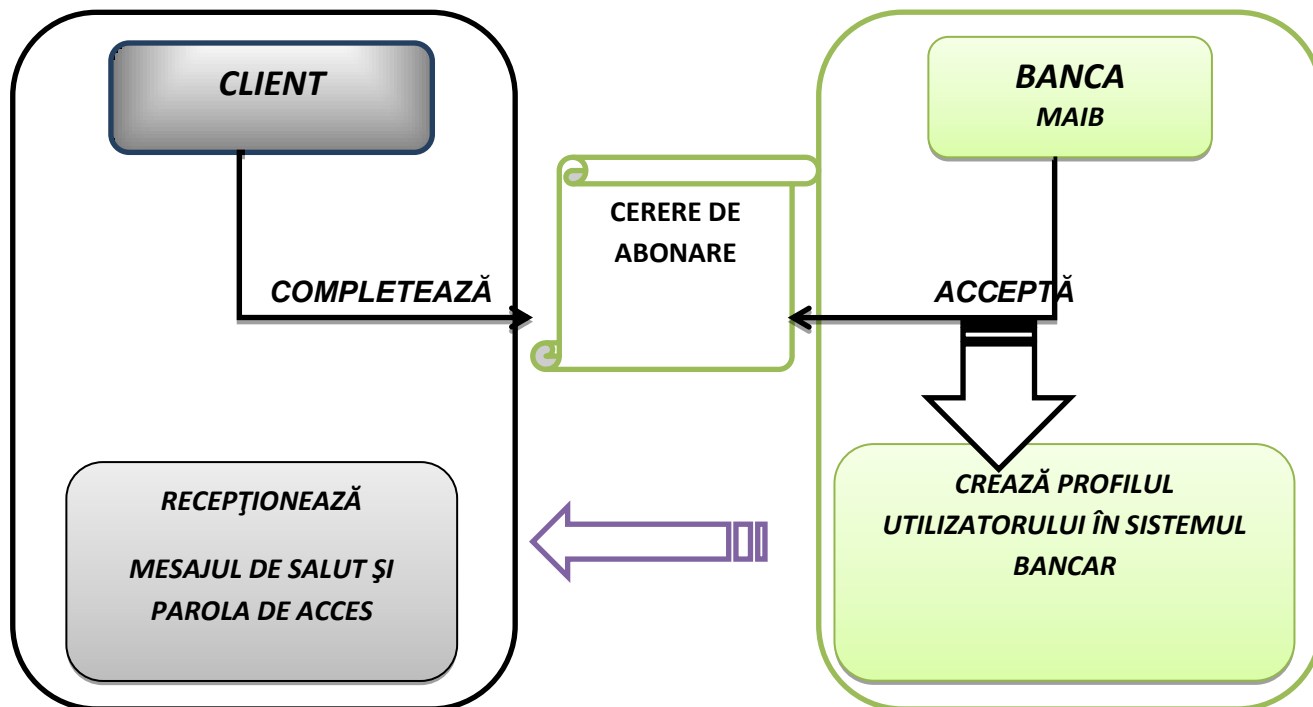
**Actele necesare** pentru abonarea la serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”:

- a) actul de identitate al Beneficiarului (la prezentarea la filiala/agenția Băncii);
- b) Cererea pe suport de hârtie/Cererea electronică.

Serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” are unele restricții stipulate de tehnologia pe care se bazează, unul din care este limitarea lungimii mesajului de 160 caractere. Reieșind din acest aspect, conținutul mesajului este optimizat în așa mod, ca să livreze sensul mesajului în formă cât mai succintă.

**Instrucțiunea detaliată privind utilizarea serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”:**

- 1. Abonarea Utilizatorului** implică următoarele acțiuni:
- a. Completarea de către Beneficiar a Cererii pe suport de hârtie la filiala/agenția Băncii/ Cererii electronice pe pagina web a Băncii.
  - b. Acceptarea de către Bancă a Cererii pe suport de hârtie/ Cererii electronice (în cazul în care Utilizatorul corespunde cerințelor de bază pentru conectarea la serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”, expuse în punctul 3 „Utilizatorii” din prezentul Regulament)
  - c. Crearea profilului Utilizatorului în sistemul informatic al Băncii. Recepționarea de către Utilizator a Mesajului de salutare și a Parolei.



Schema 1: Procesul de abonare la serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”

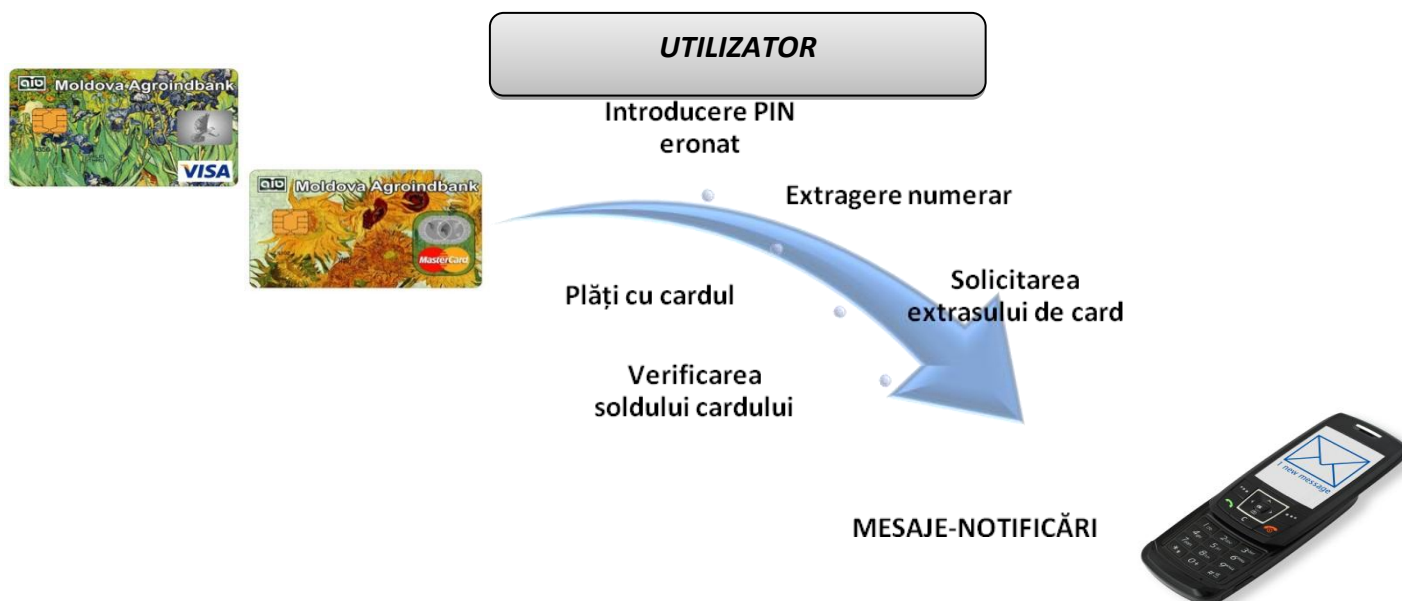
## 2. Utilizarea serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” presupune următoarele acțiuni:

a. recepționarea Mesajelor-notificare la efectuarea operațiunilor cu Cardul bancar (achitarea serviciilor, extragerea numerarului, verificarea soldului etc.)

și

b. expedierea de către Utilizator a Mesajelor-solicitare în conformitate cu lista comenzilor disponibile în cadrul serviciului “SMS-NOTIFICĂRI” și recepționarea de la Bancă, prin intermediul Operatorului de telefonie mobilă, a răspunsului corespunzător solicitării expediate.

### A. NOTIFICĂRI LA EFECTUAREA OPERAȚIUNILOR CU CARDUL BANCAR



## B. SOLICITAREA INFORMAȚIILOR AFERENTE SERVICIILOR BANCARE



Schema 2: Procesul de utilizare a serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”,

### 5. Drepturile și obligațiile Băncii

#### 5.1. Drepturile Băncii:

- a. de a accepta Cererea pe suport de hîrtie/Cererea electronică, numai dacă sunt îndeplinite cerințele de bază pentru conectarea la serviciul „SMS- NOTIFICĂRI”;
- b. de a completa lista de funcționalități accesibile fără solicitarea Utilizatorului, dacă acestea nu presupun cheltuieli adiționale pentru Utilizator. Completarea listei respective cu funcționalități care presupun aplicarea Comisioanelor bancare se face doar la solicitarea Utilizatorului prin depunerea unei cereri suplimentare;
- c. de a nu interveni în litigii ce survin între Utilizator și Operatorul de telefonie mobilă;
- d. Banca este exonerată de răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect produs Utilizatorului și nu va plăti nici un fel de daune acestuia sau oricărui alt terț pentru următoarele situații:
  - i. infiltrarea unor terți în sistemul informatic al Operatorului de telefonie mobilă, utilizând mijloace frauduloase sau orice alte metode care ar putea provoca acestora, fără restricții, deteriorarea informațiilor, distrugerea bazelor de date, a programelor sau dezvăluirea de informații. Operatorul de telefonie mobilă rămâne singurul responsabil de protecția sistemului său informatic contra unor astfel de infiltrări și este responsabil pentru protecția și securitatea propriului sistem informatic.
  - ii. reclamațiile sau defecțiunile cauzate exclusiv de greșeala sau neglijența Operatorului de telefonie mobilă sau a subcontractorilor acestuia.
  - iii. transportul informațiilor în rețeaua Operatorului de telefonie sau pentru orice incidente apărute pe parcursul transportului informațiilor, cu ocazia utilizării serviciului de către Utilizator.
  - iv. pierderile de date, distorsionări sau întâzieri în transmiterea datelor, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Băncii.
  - v. folosirea necorespunzătoare a instrucțiunilor Băncii, incorectitudinea informațiilor introduse de către Utilizator, în momentul solicitării informațiilor personalizate și/sau funcționarea defectuoasă a echipamentelor acestuia.
  - vi. eventualele disfuncționalități ale serviciilor.
- e. de a dezvolta serviciul „SMS- NOTIFICĂRI” adăugând funcționalități noi.

#### 5.2. Obligațiile Băncii:

- a. de a lua imediat măsurile necesare pentru a evalua, preveni și limita riscurile ce se pot produce ca urmare a utilizării frauduloase a parolilor de acces.
- b. de a aduce la cunoștința Utilizatorului orice modificare în cadrul sistemului și orice date suplimentare necesare utilizării serviciului „SMS- NOTIFICĂRI”, prin publicarea acestora pe pagina web a Băncii și/sau prin afișarea în filialele/agențiile Băncii.

### 6. Drepturile și obligațiile Utilizatorului

#### 6.1. Drepturile Utilizatorului:

- a. de a solicita lista operațiunilor efectuate prin intermediul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”.
- b. de a completa/modifica în profilul său lista serviciilor disponibile în cadrul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”.

c. de a modifica/completa lista Cardurilor bancare incluse în profilul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”.

## **6.2. Obligațiile Utilizatorului:**

- a. de a păstra și utiliza în condiții de siguranță Parola și datele sale de identificare, fiind singurul responsabil de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.
- b. de a informa Banca în cel mai scurt timp și pe orice cale despre eventualele divulgări/utilizări ale Parolei către/de către terțe persoane neautorizate. Introducerea Parolei ce aparține Utilizatorului reprezintă acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operațiunilor transmise, iar urmările acestora nu pot fi imputate Băncii.
- c. de a consulta periodic datele suplimentare necesare utilizării serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, prin intermediul paginii web a Băncii sau la filialele/agențiile Băncii.
- d. Utilizatorul are obligația să informeze de îndată, în scris, Banca în situația în care numerele de telefon indicate pentru a primi Mesaje SMS, nu mai sunt la dispoziția acestuia indiferent din ce motiv (ex. Încetare contract telefonie, înstrăinare număr de telefon, pierdere telefon etc) și să indice alte numere de telefon mobil la care să se furnizeze serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”. Banca va putea dispune dezactivarea serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” până la primirea instrucțiunilor din partea Utilizatorului.
- e. de a asigura existența în contul său bancar a mijloacelor bănești suficiente pentru achitarea Comisioanelor bancare aferente prestării serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” de către Bancă.

## **7. Limitarea răspunderii Operatorului de telefonie mobilă**

- 7.1.** Operatorul de telefonie mobilă nu își asumă nici o responsabilitate pentru acțiunile Băncii/Utilizatorului, nici pentru oricare consecințe ale acestor acțiuni, care privesc, direct sau indirect, persoane terțe.
- 7.2.** Operatorul de telefonie mobilă oferă posibilitatea expedierii Mesajelor SMS în limitele ariei de acoperire a rețelei Operatorului.
- 7.3.** Operatorul de telefonie mobilă nu oferă nici un fel de informații referitoare la serviciul „SMS-NOTIFICĂRI”. Toate întrebările și reclamațiile privind serviciul „SMS-NOTIFICĂRI” prestat vor fi adresate Băncii prin datele de contact, indicate în prezentul Regulament.
- 7.4.** Operatorul de telefonie mobilă nu va purta răspundere pentru modificarea de către Bancă a condițiilor de prestare a serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”.
- 7.5.** Operatorul de telefonie mobilă nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul Mesajelor SMS, expediate în cadrul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, nici pentru intervalele de timp dintre solicitare și răspunsul primit sau pentru veridicitatea sau actualitatea informațiilor oferite de către Bancă. De asemenea, Operatorul de telefonie mobilă nu primește nici o reclamație privind termenii de livrare a Mesajelor SMS și previne Utilizatorul asupra faptului că livrarea mesajelor nu este momentană/instantanee și poate dura până la 12 (douăsprezece) ore.
- 7.6.** Utilizarea Serviciului reprezintă acțiunea benevolă a Utilizatorului. De asemenea, Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru oricare consecințe ale acțiunilor sale în cadrul utilizării serviciului „SMS-NOTIFICĂRI”, inclusiv pentru Mesajele SMS expediate din greșeală la Numărul scurt.
- 7.7.** Prin expedierea Mesajelor SMS la Numărul scurt, Utilizatorul (abonatul) împuternicește Operatorul de telefonie mobilă și își manifestă acordul privind oferirea de către Operator Băncii a datelor personale ale Utilizatorului (abonatului) și anume: numărul de telefon, de pe care a fost expediat Mesajul SMS, conținutul Mesajului SMS, precum și data și ora expedierii acestuia.
- 7.8.** Utilizatorul (abonatul) are posibilitatea de a expedia mesaje SMS la Numărul scurt în cadrul utilizării serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” numai în cazul în care dispune de suficiente mijloace financiare pe contul său personal în sistemul Operatorului de telefonie mobilă. În cazul în care în rezultatul expedierii Mesajelor SMS contul Utilizatorului a devenit negativ, acesta este obligat să achite Operatorului de telefonie mobilă datoria formată în întregime.
- 7.9.** Utilizatorul serviciului „SMS-NOTIFICĂRI” este responsabil pentru utilizarea echipamentului terminal și toate acțiunile efectuate pentru a beneficia de acest serviciu, precum și pentru consecințele care pot rezulta din utilizarea acestuia.

**Instrucțiunea privind utilizarea serviciului “SMS-NOTIFICĂRI”**

În scopul utilizării serviciului SMS-NOTIFICĂRI vor fi utilizate următoarele comenzi, care vor fi expediate la Numărul scurt al operatorului de telefonie mobila:

Denumirea solicitării		Mesaj expedit de catre client	Descrierea solicitării
<b>INSTRUCȚIUNI DE AJUTOR</b>			
1	Help sau Suport Utilizator	<b>Help</b> <b>Comenzi:</b> L –limba A –carduri P –parola RESET –parola MAIL -e-mail NMAIL -e-mail NF+ -abonare card NF- -dezabonare card S –balanta E –extras  <b>De ex:</b> HELP E   sau    HELP P	Suport utilizator – la expedierea mesajului cu textul HELP, utilizatorul va primi instrucțiuni despre operațiunile pe care le poate efectua
<b>NOTIFICĂRI SMS (monitorizarea pachetului de servicii de notificare)</b>			
1	Vizualizarea opțiunilor de notificare prin e-mail	Mail	Posibilitatea de a primi prin e-mail notificările privind operațiunile cu cardul
2	Modificarea opțiunii de notificare prin e-mail	Nmail <optiune  Optiuni posibile: 0-Notif. e oprita 1-Oper. cu card 2-Notif. balanta 3-Notif. extras 4-Notif. bal./extras 5-Toate optiunile  <b>De ex.</b> Nmail 0 / Nmail 1	Posibilitatea de a primi variate notificări la e-mail, în dependență de opțiunea aleasă. <b>De ex.</b> Nmail 0 – semnifică anularea recepționării notificărilor la mail Nmail1 – primirea notificărilor despre operațiunile efectuate cu cardul
3	Abonare card (valoarea implicita a setului de servicii - 1)	Nf+ <alias>  <b>De ex:</b> Nf+card2 <b>Unde :</b> Card2= alias-ul cardului	Abonarea unui anumit card la serviciul de notificări SMS
4	Abonare card(set de servicii indicat)	Nf+ <alias> <set de servicii>  <b>De ex :</b> Nf+card2 3  <b>Unde :</b> Card2= alias-ul cardului 3=set de servicii	Abonarea unui anumit card la un anumit set de notificări <b>De ex.</b> Nf+card2 3 – abonarea cardului cu numele <u>card2</u> la serviciile de notificare la solicitarea extrasului de cont (3)
5	Dezabonare card	Nf- <alias>  <b>De ex :</b> Nf-card2  <b>Unde :</b> Card2= alias-ul cardului	Dezactivarea unui card de la serviciile de notificare SMS
6	Abonare toate cardurile	Nf+	Abonarea tuturor cardurilor la serviciul de

			notificare SMS
7	Dezabonare toate cardurile	Nf-	Dezactivarea tuturor cardurilor de la serviciul de notificare SMS
<b>SERVICII OPȚIONALE</b>			
<b>LIMBA DE COMUNICARE (vizualizare, modificarea limbii de comunicare)</b>			
1	Vizualizarea limbii curente	L	Utilizatorul poate vedea care este limba de comunicare utilizata
2	Setarea altei limbi	L ru / L ro/ L en	Posibilitatea de setare a unei alte limbi de comunicare
<b>MODIFICAREA PROFILULUI (Modificare alias card, parola)</b>			
1	Modificarea alias-lui	A <alias curent> <alias nou>	Posibilitatea de atribuire a unui alt alias (nume) cardului inclus in serviciul SMS-NOTIFICARI
2	Modificarea parolei	P <parola curenta> <parola noua>	Modificarea parolei existente cu o parolă nouă
3	Resetarea parolei	RESET <IDNO/IDNP> unde IDNO/IDNP – codul fiscal al utilizatorului	Modificarea parolei existente (se utilizează în cazul în care utilizatorul a uitat parola)
<b>VERIFICAREA BALANȚEI CARDULUI</b>			
1	*Balanta cardului	S <parola>	Verificarea balanței cardului (se utilizează în cazul în care utilizatorul are un singur card abonat la serviciul SMS- NOTIFICARI )
2	Balanta cardului specificat prin alias	S <alias sau PAN> <parola> De ex: S card2 pwd sau S 4356.....7846 pwd Unde: 4356.....2354 = PAN (numarul cardului) card1 = alias-ul cardului pwd = parola	Verificarea balanței unui anumit card (se utilizează în cazul în care utilizatorul are mai multe carduri abonate la serviciul SMS- NOTIFICARI)
<b>SOLICITAREA EXTRASULUI CARDULUI</b>			
1	*Extrasul cardului	E <parola>	Solicitarea extrasului cardului. Sunt afișate ultimele 5 operațiuni cu cardul bancar (se utilizează în cazul în care utilizatorul are un singur card abonat la serviciul SMS-NOTIFICARI )
2	Extrasul cardului specificat prin alias	E <alias sau PAN> <parola> De ex: E card1 pwd sau E 4356.....2354 pwd Unde: 4356.....2354 = PAN (numarul cardului) card1 = alias-ul cardului pwd = parola	Solicitarea extrasului unui anumit card. Sunt afișate ultimele 5 operațiuni cu cardul bancar (se utilizează în cazul în care utilizatorul are mai multe carduri abonate la serviciul SMS-NOTIFICARI )
<b>INFORMAȚIE DESPRE CURSUL VALUTAR</b>			
1	Curs valutar oficial al BNM	O <parola>	Afișarea cursului de schimb valutar oficial al Băncii Naționale a Moldovei la data solicitată
2	Curs valutar prin virament	V <parola>	Afișarea cursului de schimb valutar al băncii utilizat pentru operațiunile prin virament (transferuri)
3	Curs valutar Chisinau/Balti	C <parola>	Afișarea cursului de schimb valutar la ghișeele băncii din mun. Chișinău/or. Bălți (pentru operațiuni cu numerar)
4	Curs valutar pentru restul republicii	R <parola>	Afișarea cursului de schimb valutar la ghișeele băncii din mun. Chișinău/or. Bălți (pentru operațiuni cu numerar)

**NOTĂ:**

\* se utilizeaza in caz daca abonatul detine doar un singur card bancar. In caz contrar abonatul va obtine datele pentru primul card gasit in profilul sau

\*\* comenzile pot fi introduse atat in majuscule cit si in minuscule