



Cuprins

- Etapa 1. Pornire și activare**
Prima pornire a terminalului
Activarea și conectarea la rețea
- Etapa 2. Vânzare și plată MIA**
Inițierea plății
Plata prin cod QR MIA
- Etapa 3. Vânzare și plată cu cardul**
Introducerea sumei
Plata cu cardul bancar
- Etapa 4. Anulare**
Căutarea tranzacției
Anularea plății
- Etapa 5. Închiderea zilei**
Generarea raportului Z
Închiderea zilei operaționale
- Etapa 6. Rambursare**
Căutarea tranzacției
Restituirea fondurilor către client
- Setările terminalului**

Avantajele terminalului

Tot ce aveți nevoie pentru activitatea zilnică

- ✓ Acceptă plăți prin QR MIA.
- ✓ Acceptă plăți cu carduri bancare.
- ✓ Permite anularea tranzacțiilor efectuate din greșeală.
- ✓ Funcționează prin internet mobil (cartelă SIM).
- ✓ Suportă rambursări.
- ✓ Se integrează cu soluția fiscală existentă.

Ingenico Move este un terminal de plată mobil pentru acceptarea plăților fără numerar. Suportă plăți cu carduri bancare, plăți contactless și plăți prin cod QR MIA.

Pasul 1. Prima pornire

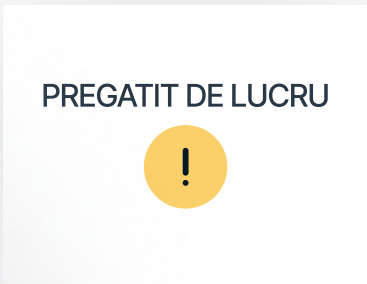


- 1. Conectați terminalul la priză.
- 2. Cartela SIM se va conecta automat la internet.
- 3. Asigurați-vă că în terminal este instalată rola de hârtie pentru bonuri.



Pasul 2. Configurare și activare

Pentru activare, țineți apăsată tasta 1 timp de 2-3 secunde.



- 1. Apăsati tasta 1 și așteptați confirmarea.
- 2. Mesajul „Pregătit de lucru” indică faptul că terminalul este gata de utilizare.
- 3. Dacă întâmpinați probleme la activare, apelați 1314.



Pasul 1. Activați terminalul



Dacă terminalul este inactiv, efectuați raportul Z (vezi Etapa 5 – Închiderea zilei).



Pasul 2. Inițiați plata

Apăsați tasta 0 pentru a intra în meniu



Selectați opțiunea

- 0-Achitare
- 1-Anulare
- 3-Returnare

- 1. Apăsați tasta 0.
- 2. Apăsați tasta verde pentru confirmare.



Pasul 3. Introduceți suma

Introduceți suma



Apăsați pentru confirmare



- 1. Introduceți suma tranzacției.
- 2. Apăsați tasta verde pentru a continua.



Pasul 4. Activați plata prin QR MIA

Pentru a activa plata prin QR MIA



- 1. Pe ecran va fi afișată suma de plată.
- 2. Pentru plata prin QR MIA, apăsați tasta F1.



Pasul 5. Afișați codul QR clientului



Dacă clientul nu finalizează plata, anulați codul QR cu tasta roșie



- 1. Așteptați generarea codului QR.
- 2. Arătați codul QR clientului pentru scanare.



Pasul 6. Confirmați plata



- 1. Așteptați confirmarea tranzacției.
- 2. Ridicați bonul comerciantului.
- 3. Înmânați bonul clientului.



Pasul 1. Inițiați plata



- 1. Apăsați tasta 0.
- 2. Selectați Achitare.
- 3. Confirmați cu tasta verde.

Pasul 2. Introduceți suma



- 1. Introduceți suma tranzacției, inclusiv bănuții.
- 2. Confirmați suma cu tasta verde.

Pasul 3. Efectuați plata



- 1. Clientul apropie cardul sau îl introduce în cititorul din partea dreaptă.
- 2. Dacă este necesar, clientul introduce codul PIN.
- 3. Așteptați confirmarea tranzacției.

Pasul 4. Finalizați operațiunea



- 1. Ridicați primul bon (copia comerciantului).
- 2. Apăsați tasta verde.
- 3. Înmânați al doilea bon clientului.

Pasul 1. Inițiați anularea

⚠ Anularea este disponibilă doar înainte de închiderea zilei.
După efectuarea raportului Z, anularea nu mai este posibilă. Utilizați procedura de restituire (Refund).

Apăsați tasta 0 pentru a intra în meniu



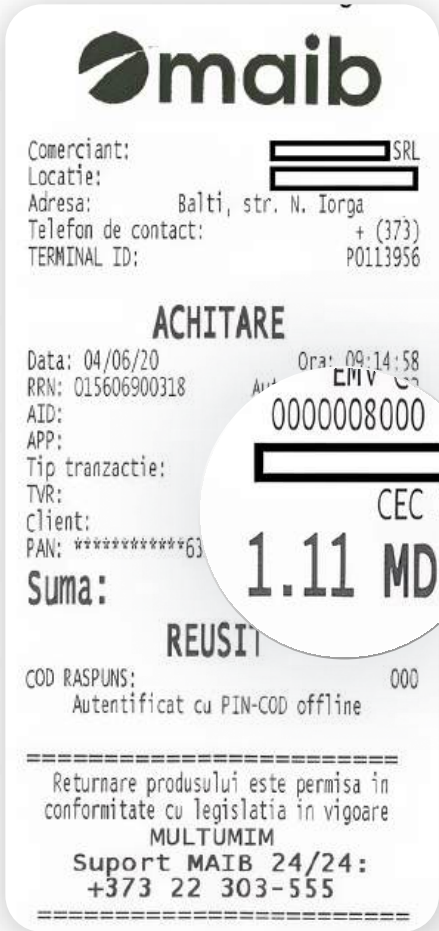
Selectați opțiunea

1-Anulare

- 1. Apăsați tasta 0.
- 2. Selectați Anulare.

Pasul 2. Găsiți bonul

Introduceți numărul bonului de pe chitanță.



- 1. Introduceți numărul bonului.
- 2. Apăsați tasta verde pentru confirmare.

Pasul 3. Confirmați anularea

Verificați suma

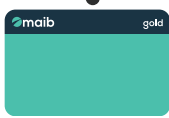


Apăsați pentru confirmare

- 1. Verificați suma tranzacției.
- 2. Confirmați întreaga sumă cu tasta verde.

Pasul 4. Finalizați operațiunea

Apropiați același card utilizat la plată.



- 1. Clientul apropie același card cu care a fost efectuată plata.
- 2. Ridicați primul bon (copia comerciantului).
- 3. Apăsați tasta verde.
- 4. Înmânați al doilea bon clientului.

Pasul 1. Deschideți meniul



Apăsati tasta F sau tasta cu cerc.



Pasul 2. Selectați Raport Z



Găsiți în meniu opțiunea Raport Z și selectați-o.



Pasul 3. Confirmați generarea raportului



Înainte de închiderea zilei, asigurați-vă că toate operațiunile sunt finalizate.



Apăsati tasta verde.



Pasul 4. Obțineți raportul Z



Terminalul va tipări automat raportul Z.



Pasul 1. Selectați restituirea

Apăsați tasta 0 pentru a intra în meniu

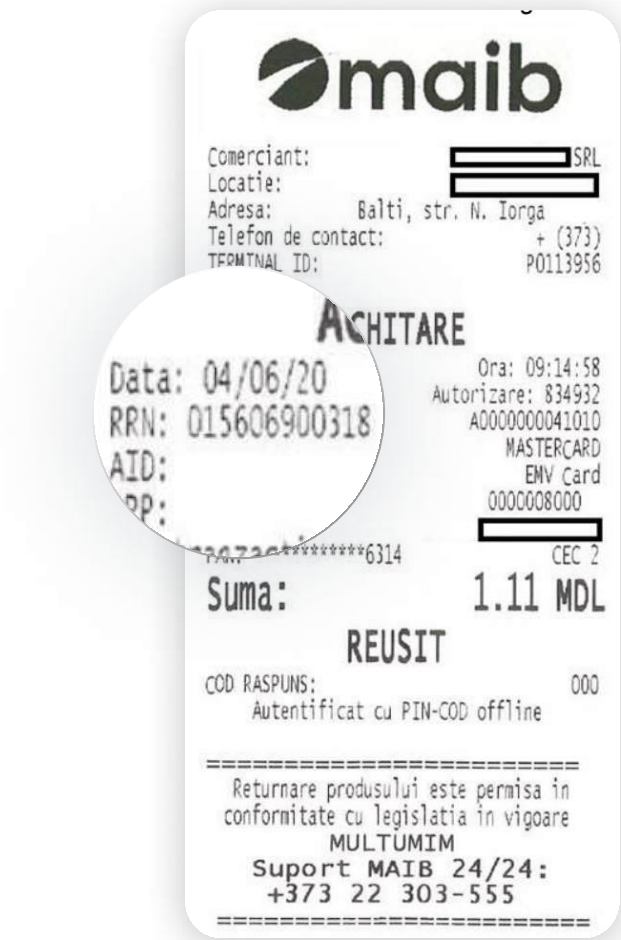


Selectați opțiunea



Apăsați tasta 0 și selectați Restituire.

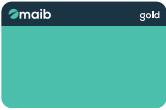
Pasul 2. Introduceți datele tranzacției



- 1. Introduceți codul RRN de pe bonul clientului.
- 2. Apăsați tasta verde pentru confirmare.

Pasul 3. Confirmați suma restituirii

Apropiați același card utilizat la plată





Apăsați pentru confirmare

- 1. Introduceți suma restituirii (integrală sau parțială).
- 2. Apăsați tasta verde.

Pasul 4. Finalizați restituirea



- 1. Înmânați primul bon comerciantului.
- 2. Apăsați tasta verde.
- 3. Înmânați al doilea bon clientului.

Înlocuirea rolei de hârtie



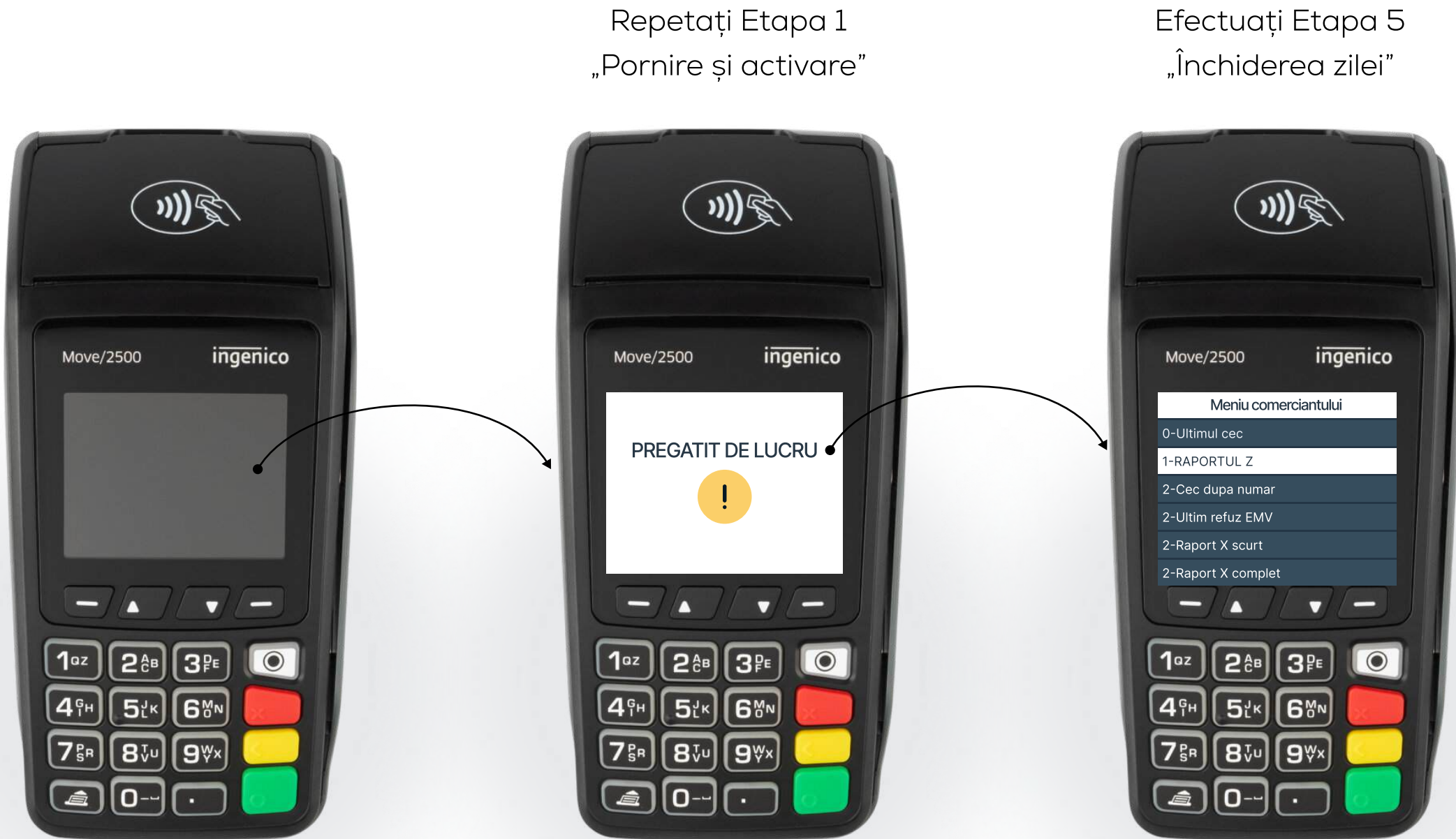
- 1. Deschideți capacul.
- 2. Introduceți rola astfel încât bonul să iasă spre ecran.
- 3. Închideți capacul.

Internet mobil și data

- Cartela SIM**
Introduceți cartela SIM în slotul lateral al terminalului.
- Data și ora**
Se configurează automat.

Verificați conexiunea la internet pentru sincronizarea datei și orei.

Depanare



- 1. Deconectați terminalul de la priză.
- 2. Așteptați până când terminalul se oprește complet.

- 3. Reconectați terminalul la priză.
- 4. Efectuați raportul Z pentru a reactiva terminalul.