



Краткое содержание

- ❶ **Этап 1. Включение и активация**
Первое включение терминала
Активация и подключение к сети
- ❷ **Этап 2. Продажа и оплата MIA**
Создание платежа
Оплата через QR-код MIA
- ❸ **Этап 3. Продажа и оплата картой**
Ввод суммы покупки
Оплата банковской картой
- ❹ **Этап 4. Аннулирование**
Поиск операции
Отмена платежа
- ❺ **Этап 5. Заккрытие дня**
Формирование Z-отчёта
Заккрытие операционного дня
- ❻ **Этап 6. Возврат**
Поиск операции
Возврат средств клиенту
- ⚙ **Настройки терминала**
Устранение неполадок
Дата и время

Преимущества терминала

Всё необходимое для ежедневной работы

- ✓ Поддержка оплаты QR MIA
- ✓ Приём оплаты банковскими картами.
- ✓ Аннулирование ошибочных операций.
- ✓ Работа через мобильный интернет (SIM-карта).
- ✓ Поддержка возвратов.
- ✓ Интеграция с вашим существующим фискальным решением.

Ingenico Move– мобильный платежный терминал для приёма безналичных платежей. Поддерживает оплату банковскими картами, бесконтактные платежи и QR-платежи MIA.

Шаг 1. Первое включение

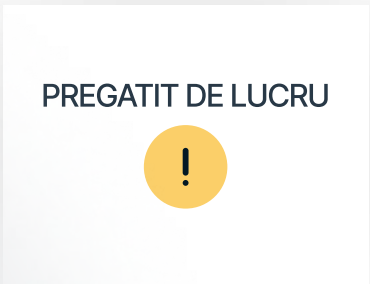


- 1. Подключите терминал к розетке.
- 2. SIM – дождитесь автоматического подключения к интернету.
- 3. Убедитесь, что в терминале установлена кассовая лента.



Шаг 2. Настройка и активация

Для включения
удерживайте
боковую кнопку
2–3 секунды



- 1. Нажмите кнопку 1 и дождитесь ответа.
- 2. Pregătit de lucru – терминал готов к работе.
- 3. Если возникли проблемы со входом – звоните: 1314.



Шаг 1. Активируйте терминал



Если терминал неактивен, выполните Z-отчёт (см. Этап 5 -Закрытие дня).

Шаг 2. Начните оплату

Нажмите 0 для
входа в меню



Выберите опцию

- 0-Achitare
- 1-Anulare
- 3-Returnare

1. Нажмите 0.
2. Нажмите зелёную кнопку для подтверждения.

Шаг 3. Введите сумму

Введите сумму



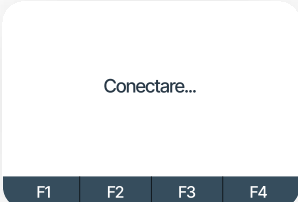
Нажмите для
подтвержде
ния



1. Введите сумму покупки.
2. Нажмите зелёную кнопку для продолжения.

Шаг 4. Активируйте оплату QR MIA

Для
активации
QR MIA



1. На экране появится сумма оплаты.
2. Для оплаты через QR MIA нажмите кнопку F1.

Шаг 5. Покажите QR-код клиенту



Если у клиента
недостаточно средств
– отмените QR
красной кнопкой.



1. Дождитесь генерации QR-кода.
2. Покажите QR-код клиенту для сканирования

Шаг 6. Подтверждение оплаты



1. Дождитесь подтверждения транзакции.
2. Заберите чек мерчанта.
3. Выдайте чек клиенту.

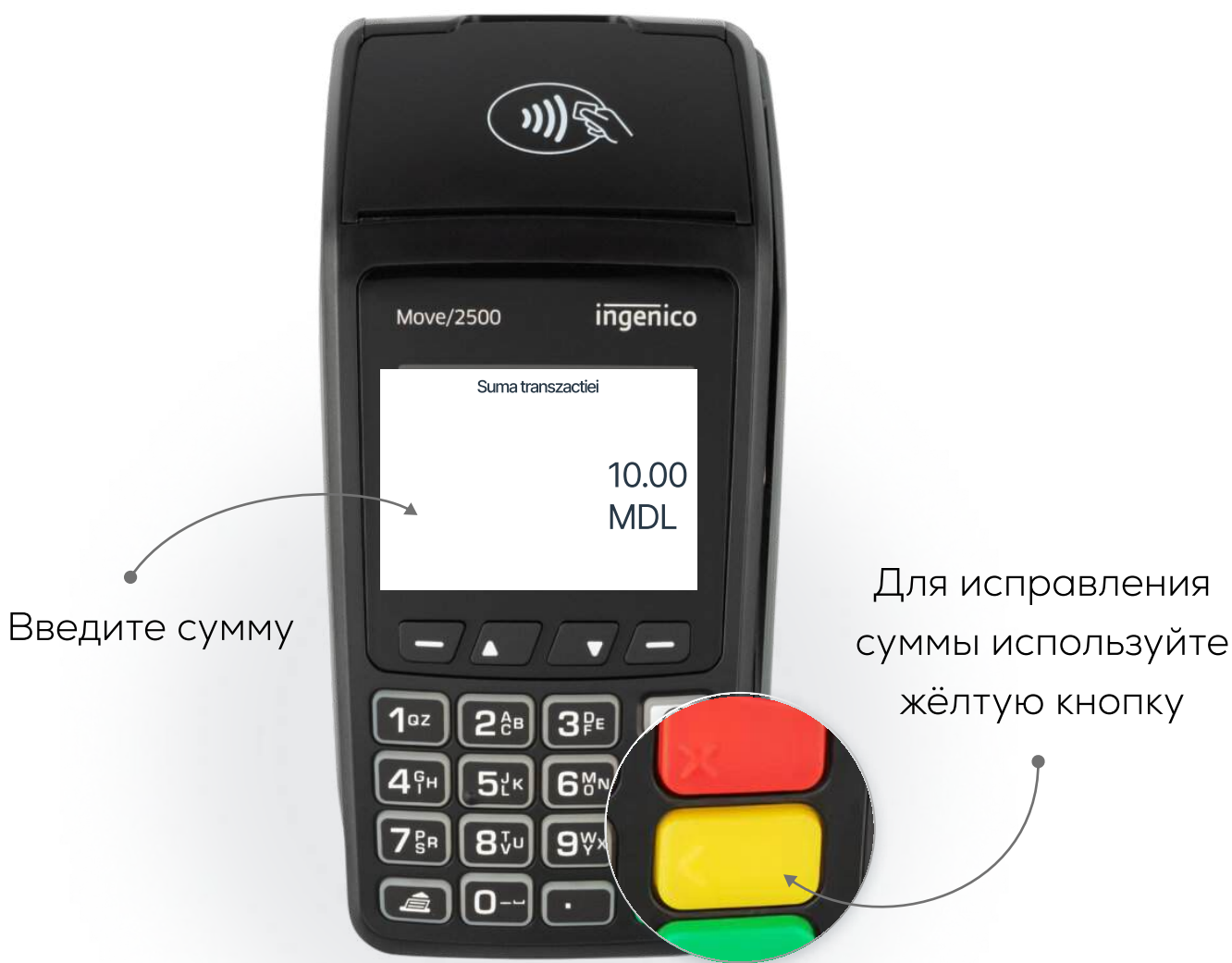
Шаг 1. Начните оплату



- 1. Нажмите 0.
- 2. Выберите Achitare.
- 3. Подтвердите зелёной кнопкой.



Шаг 2. Введите сумму



- 1. Введите сумму покупки с копейками.
- 2. Подтвердите сумму зелёной кнопкой.



Шаг 3. Выполните оплату



- 1. Клиент прикладывает карту или вставляет её в слот справа.
- 2. Если необходимо, клиент вводит PIN-код.
- 3. Дождитесь подтверждения оплаты.



Шаг 4. Завершите операцию



- 1. Заберите первый чек кассира (мерчанта).
- 2. Нажмите зелёную кнопку.
- 3. Выдайте второй чек клиенту.



Шаг 1. Начните аннулирование

⚠ Аннулирование доступно только до закрытия дня
После выполнения Z-отчёта операция аннулирования недоступна. Используйте процедуру Refund (возврат).

Нажмите 0 для
входа в меню

0



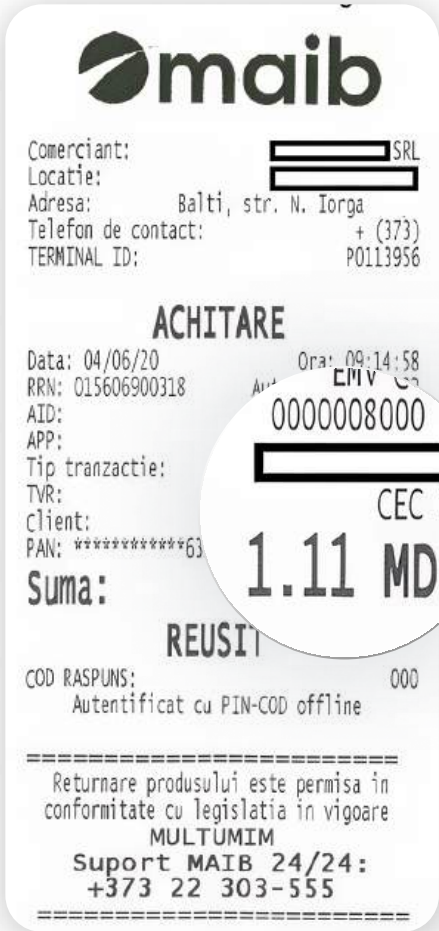
Выберите опцию

1-Anulare

- 1. Нажмите 0.
- 2. Выберите Anulare.

Шаг 2. Найдите чек

Введите номер чека
на клавиатуре



- 1. Введите номер чека.
- 2. Нажмите зелёную кнопку для подтверждения.

Шаг 3. Подтвердите отмену

Проверьте сумму

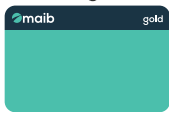


Нажмите для
подтвержде
ния

- 1. Проверьте сумму операции.
- 2. Подтвердите полную сумму зелёной кнопкой.

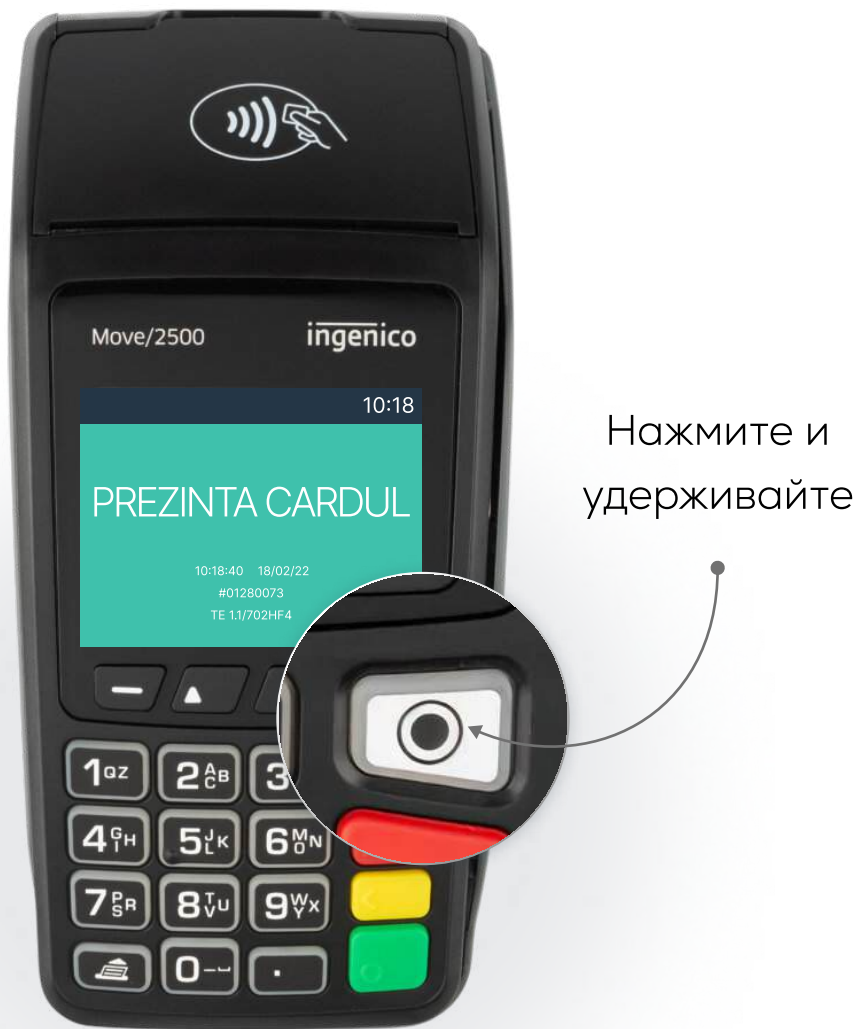
Шаг 4. Завершите операцию

Приложите ту же
карту для
возврата



- 1. Клиент прикладывает ту же карту, которой была произведена оплата.
- 2. Выдайте первый чек кассиру (мерчанту).
- 3. Нажмите зелёную кнопку.
- 4. Выдайте второй чек клиенту.

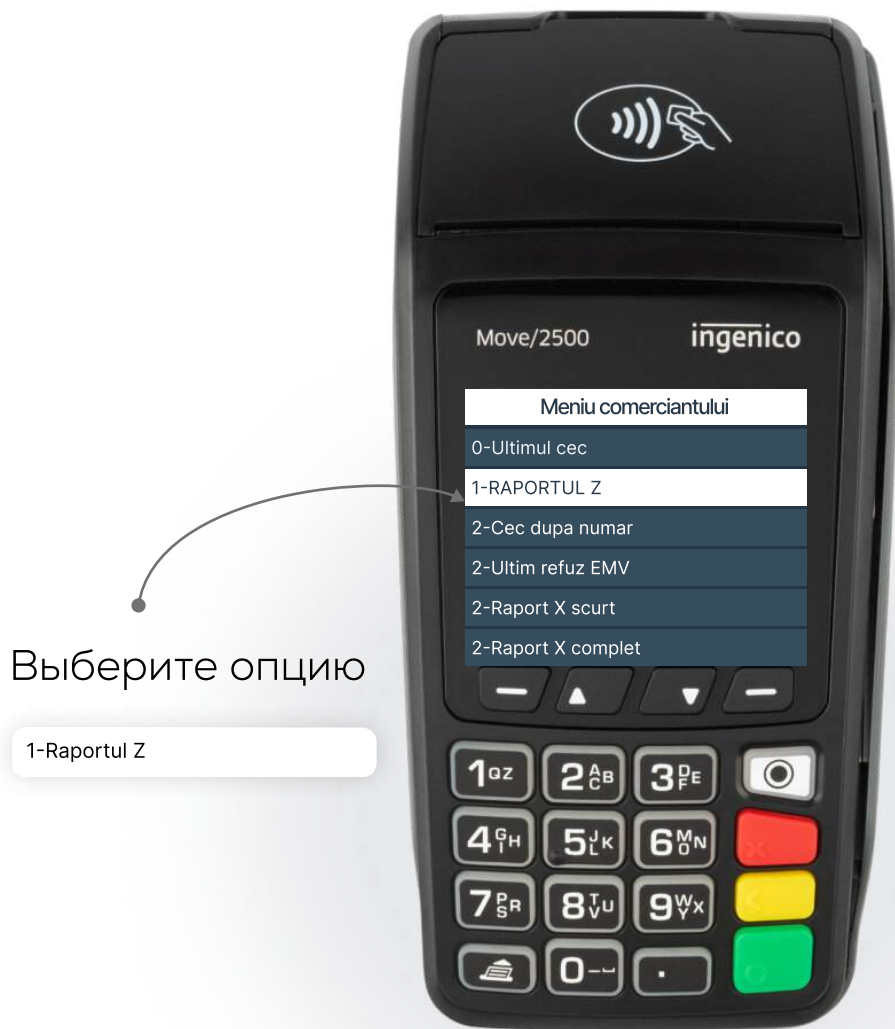
Шаг 1. Откройте меню



Нажмите кнопку F или кнопку с кружком.



Шаг 2. Выберите Raport Z.

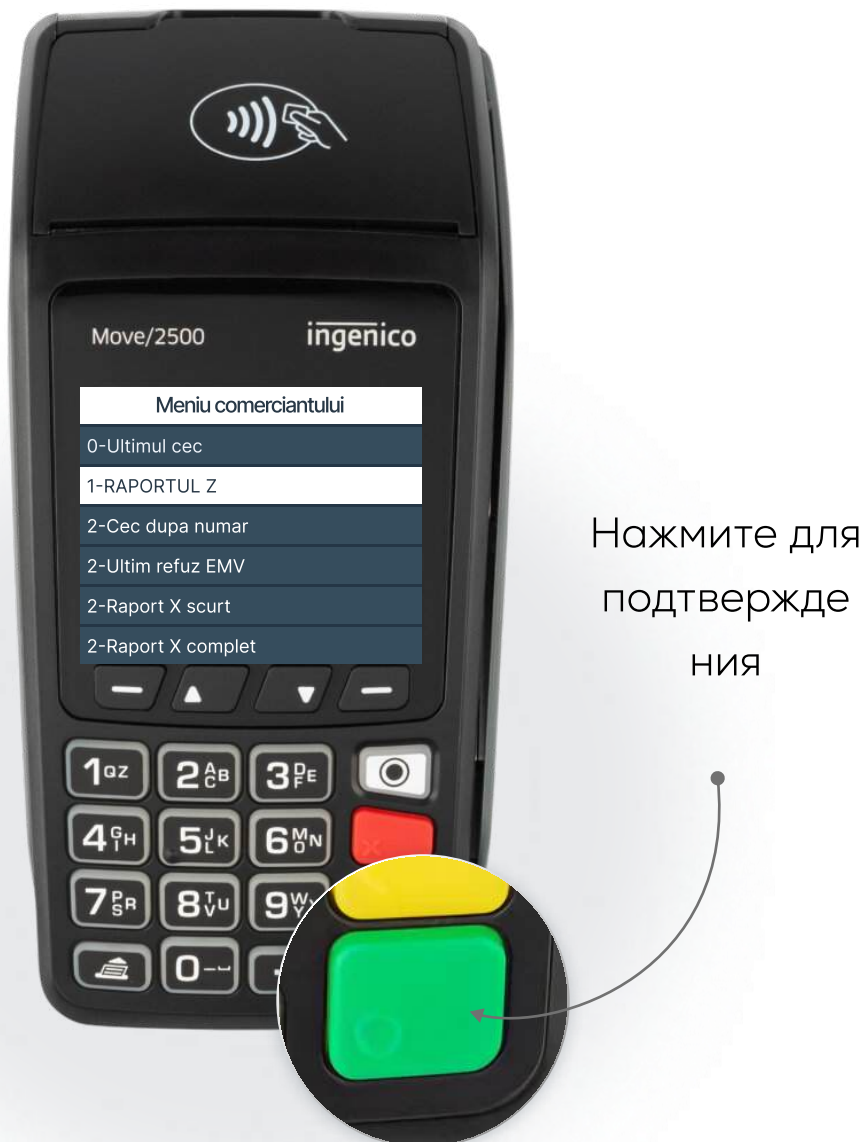


Найдите в меню пункт Raport Z и выберите его.



Шаг 3. Подтвердите создание отчёта

⚠️ Перед закрытием дня убедитесь, что все операции завершены.



Нажмите зелёную кнопку.



Шаг 4. Получите Z-отчёт



Терминал автоматически распечатает Z-отчёт.



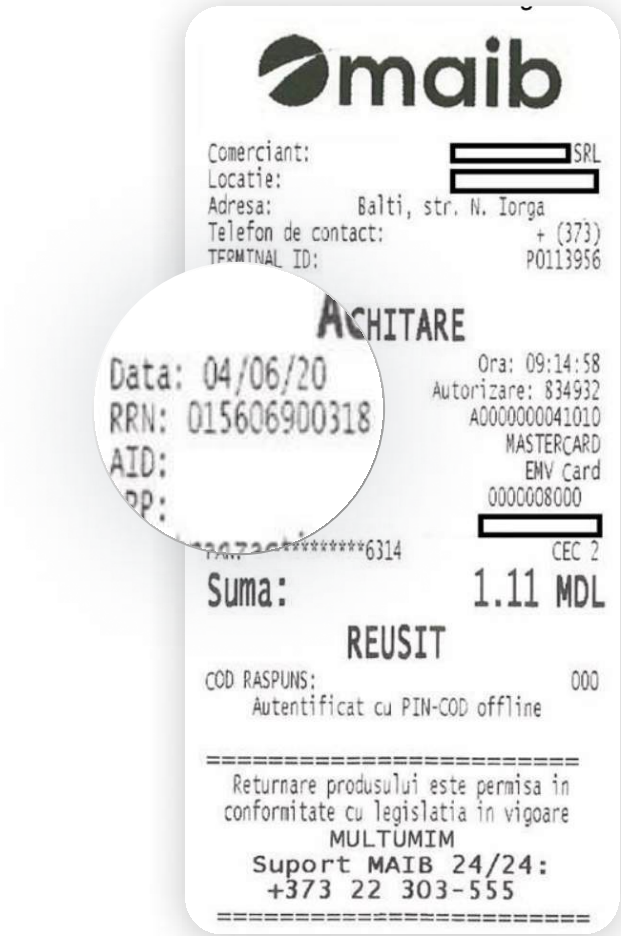
Шаг 1. Выберите возврат



Нажмите 0 и выберите Returnare.



Шаг 2. Введите данные операции



- 1. Введите RRN с чека клиента.
- 2. Нажмите зелёную кнопку для подтверждения.



Шаг 3. Подтвердите сумму возврата



- 1. Введите сумму возврата (полную или частичную).
- 2. Нажмите зелёную кнопку.



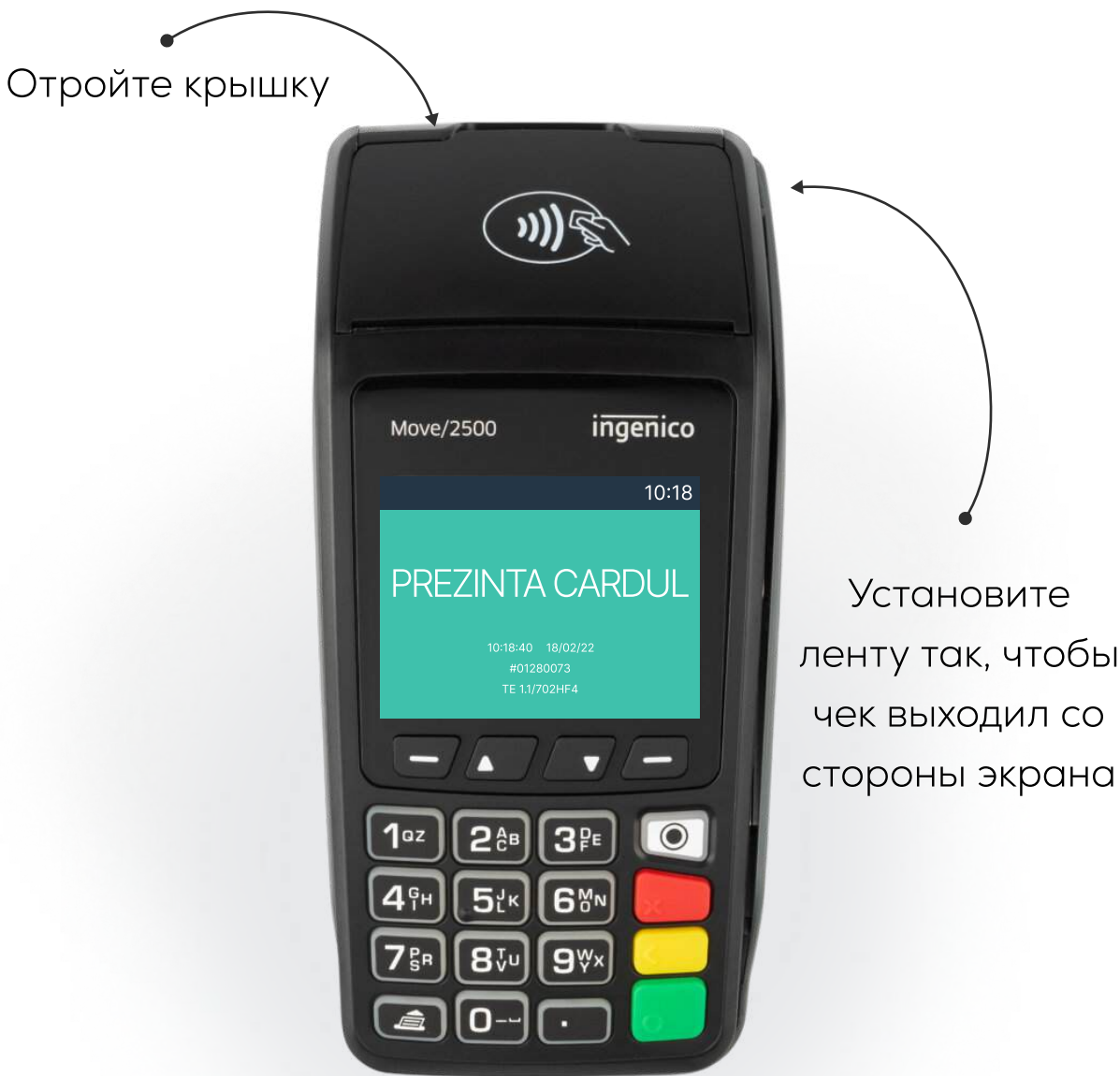
Шаг 4. Завершите возврат



- 1. Выдайте первый чек кассиру (мерчанту).
- 2. Нажмите зелёную кнопку.
- 3. Выдайте второй чек клиенту.



Замена ленты



- 1. Откройте крышку.
- 2. Вставьте рулон так, чтобы чек выходил в сторону экрана.
- 3. Закройте крышку.

Мобильный интернет и дата

- SIM - карта
Установите SIM-карту в боковой слот устройства.
- Настройка времени и даты
Настраиваются автоматически.

Проверьте подключение к интернету для синхронизации времени.

Устранение неполадок

Повторите Этап 1
«Включение и активация»

Выполните Этап 5
«Закрытие дня»



- 1. Отключите терминал от розетки.
- 2. Дождитесь полного выключения устройства.
- 3. Снова подключите терминал к розетке.
- 4. Выполните Raport Z для активации терминала.