



## Instrucțiunea pentru generarea certificatului digital destinat clienților juridici abonați la sistemul Internet Banking Bank Flex

### Sumar:

I. Cererea și descărcarea certificatului digital .....	2
II. Înregistrare Certificat Digital .....	4
III. Aprobarea cererilor de certificat din utilizatorul 9999.....	5

### Introducere

Această instrucțiune este destinată tuturor utilizatorilor sistemului de deservire bancară la distanță - internet banking (*persoane juridice*), care cunosc deja noțiunile, funcționalul de bază al sistemului și au nevoie de Certificat Digital pentru a autoriza documente de plată.

Certificatul Digital poate fi generat prin browser-ul Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Safari (*actualizat pe ultimele 2 versiuni*).

**Important!** Pentru fiecare persoană cu drept de semnătură se generează un singur Certificat Digital (*deci dacă o persoană deține prima și a doua semnătură la bancă, atunci pentru aceasta se generează un singur Certificat Digital*).

CertIFICATELE DIGITALE SE GENEREAZĂ CONFORM URMĂTOAREI SCHEME LOGICE:

- Se solicită Certificat Digital pentru utilizatorul cu id-ul **9999** (*acesta este utilizatorul responsabil de administrarea/gestionarea sistemului internet banking, are drepturi de administrare și există pentru toți abonații persoane juridice*);
  - Se descarcă prin browser fisierul cu extensia .Pem;
  - Se descarcă Certificatul prin selectarea fișierului .Pem, setarea parolei de semnare;
  - Se salvează Certificatul și Semnătura Digitală într-o locație sigură;
  - Se înregistrează Certificatul Digital obținut pentru utilizatorul cu id-ul 9999.
- Dacă datele personale Nume, Prenume, tf.mob., e-mail, ale celorlalți utilizatori cu drept de semnătură (*de exemplu: 1111-X și/sau 2222-X*) coincid cu datele persoanei responsabile de gestionarea sistemului (*id utilizator: 9999-X*) atunci pentru ei (*1111 și 2222*) nu se va solicita Certificat Digital;
  - Se înregistrează Certificatul Digital obținut de utilizatorul 9999 și pentru ceilalți utilizatori cu drept de semnătură (*de exemplu: 1111-X și 2222-X*);
- Dacă ceilalți utilizatori ai companiei sunt alte persoane decât persoana responsabilă de gestionarea sistemului 9999, atunci se solicită Certificat Digital pentru fiecare utilizator în parte (*de exemplu 1111-X și 2222-Y*);
  - Se descarcă prin browser pentru fiecare utilizator fisierul cu extensia .Pem;
  - Cererile de Certificat Digital sunt acceptate de către utilizatorul cu id-ul 9999 (care deja a generat certificatul și semnătura Digitală);
  - Se descarcă Certificatul prin selectarea fișierului .Pem, setarea parolei de semnare;

- 3.4. Se salvează Certificatul și Semnătura Digitală într-o locație sigură;
- 3.5. Se înregistrează Certificatul Digital obținut pentru fiecare utilizator în parte.

## I. Cerere certificat digital

Pentru a genera și descărca certificatul digital, vă rugăm să utilizați următoarele tipuri de browser **actualizate**: Firefox, Chrome, Edge sau Safari.

**Pas 1. Intrați în sistem cu ID utilizator 9999 (persoana responsabilă de sistem, delegată în cererea de abonare).**

ID companie	Tipul securității
<input type="text" value="esaltpsp"/>	<input type="text" value="Standard"/>
ID utilizator	
<input type="text" value="9999"/>	<input type="text" value="Ați uitat parola?"/>
Parola	
<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Intrare"/>

a) Accesați „Meniu” → „Diverse” → „Cerere Certificat Digital”;



b) Tastați butonul „Cerere nouă de certificat”;

Sistemul va afișa la ecran un mesaj de informare cu privire la perceperea comisionului pentru emiterea Certificatului, în conformitate cu Tarifele în vigoare (<https://www.maib.md/ro/tarify-pf/>), pentru a continua tastați „OK”;

MAIB Internet Banking Moldova Agroindbank

9999 - 14/08/2019 05:30:44 PM

Meniu Cereri de certificate

ID-ul cererii	Data	Statut	Respingere motivului
236	14/05/2019 01:01:44 PM	Descărcat	
220	18/04/2019 06:12:07 PM	Descărcat	
219	18/04/2019 12:14:31 PM	Descărcat	
218	18/04/2019 11:18:44 AM	Descărcat	
213	11/04/2019 06:23:12 PM	Descărcat	
194	08/11/2018 02:05:31 PM	Descărcat	

1 → Cerere de certificat nouă Inchiide

BankFlex

Atentie, pentru emiterea certificatului digital se va percepe un comision conform tarifulor in vigoare. Apăsati OK pentru a continua.

2 → OK Anulează

c) În următorul ecran sistemul:

- va afisa detalii despre cererea solicitată (ID-ul cererii, Data, Statut- *În aşteptare*) ;
- va afişa Instrucţiuni pentru utilizator, necesar de urmat ;
- va genera un fişier cu extensia .PEM (*Nume utilizator. pem*), care va fi descărcat automat în browser într-o locaţie predefinită anterior de client (de obicei în dosarul „Descărcări” ) sau va solicita salvarea fişierului într-o locaţie selectată manual de Client.

Tastaţi „OK”

BankFlex

- Solicitarea dvs. de generare a certificatului digital a fost creata cu succes. Veti fi notificat imediat ce solicitarea este procesat a.
- Vă rog, sa vizitați aceeași pagină după ce a fost emis certificatul.
- Dacă certificatul a fost emis, cheia dvs. privată va fi necesară pentru a genera parola ce securizează semnatura digitală.
- Cheia dvs. privată a fost salvată aici: [C:\Users\...-private-key.pem]. Păstrați-l in siguranță și nu-l transmiteți nimănui.
- Dacă certificatul a fost emis, ve-ți vizualiza ultima solicitare cu statut [Acceptat].

3 → OK

Declaratie de confidentialitate Securitate online Termeni și condiții Exonerări de Raspundere

📁 [C:\Users\...-private-....pem]

## Pas 2. Verificare statut /Descărcare Certificat.

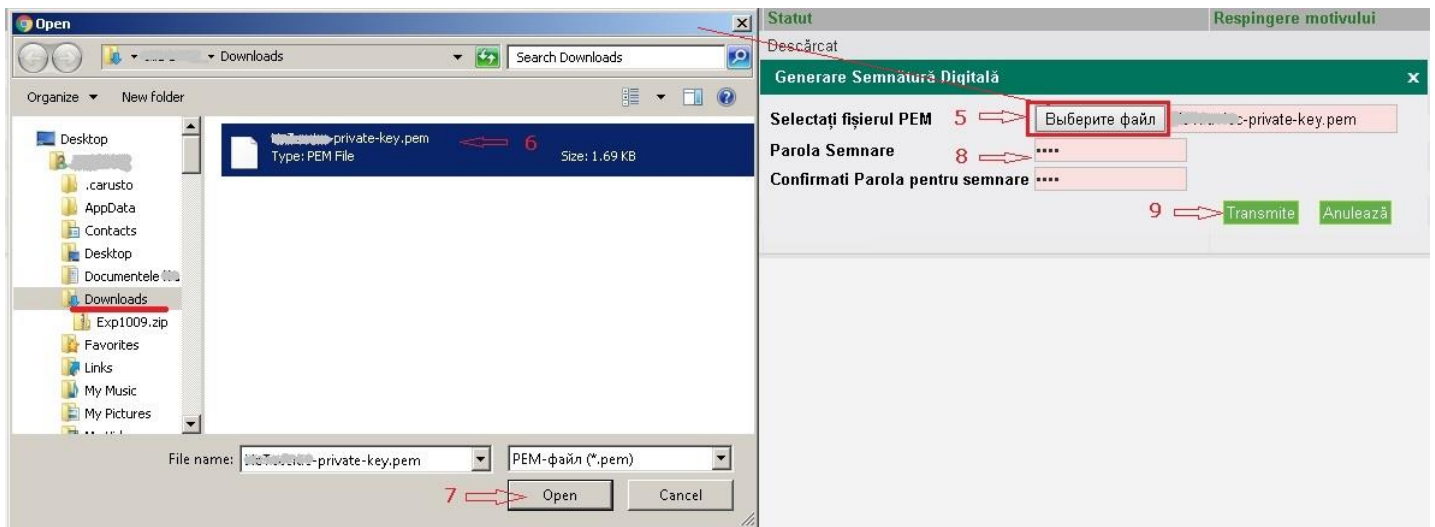
- Repetati paşii „Meniu” → „Diverse” → „Cerere Certificat Digital” , în mod automat statutul se schimbă în „**Acceptat**”.
- La primirea statutului „**Acceptat**”, tastaţi butonul „**Descărcare Certificat**”;

Meniu Cereri de certificate

ID-ul cererii	Data	Statut	Respingere motivului
310	19/08/2019 05:30:44 PM	Acceptat	
309	14/08/2019 04:46:00 PM	Descărcat	

4 → Descărcare Certificat Inchiide

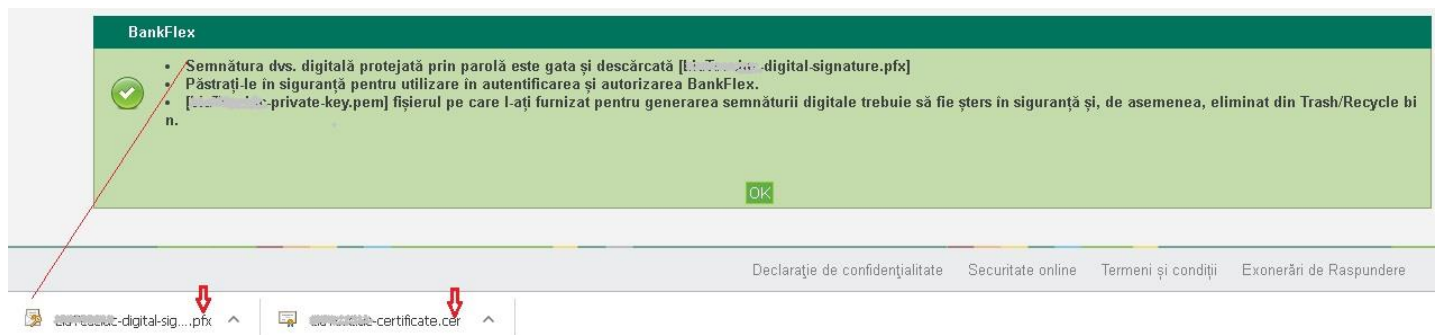
- Se va deschide o fereastră de tip pop-up. Indicaţi locaţia fişierului cu extensia “.pem” salvat anterior, specificaţi **parola pentru semnătura digitală** şi tastaţi „**Transmite**”. Această parolă se va utiliza pentru autorizarea tranzacţiilor dar şi pentru logare cu Semnătură digitală.



d) Sistemul salvează 2 fișiere cu extensia .cer și .pfx.;

e) Fișierele de mai jos se vor descărca în mod automat sau se vor propune spre salvare unul câte unul în ferestre separate (în dependență de setările browser-ului Clientului);

**Important: Dacă Browser-ul Dvs. are setat control la descărcarea fișierelor multiple, veți fi notificat printr-o fereastră pentru a confirma permiterea descărcării.**



f) Urmați instrucțiunile generate și afișate de sistem în fereastră pop-up:

- ștergeți fișierul .pem din dosarul în care a fost salvat. Fișierele cu extensiile .cer și .pfx sunt gata de utilizare;
- finalizați procedura prin tastarea butonului „OK”.
- copiați certificatul .cer și semnătura digitală .pfx într-o locație sigură stabilită de Client.

## II. Înregistrare Certificat Digital

a) Accesați „Meniu” → „Diverse” → „Înregistrare Certificat Digital”;



b) Selectați fișierul cu extensia .cer generat și salvat anterior în dosar și tastați butonul „**Citește certificatul**”;  
 Dacă certificatul corespunde, se va deschide fereastra cu notificare „**OK**” și tastați butonul „**Transmite**” pentru a încărca certificatul. Sistemul va completa câmpurile aferente cu datele ce corespund din Certificatul digital;



c) Pentru a finaliza înregistrarea certificatului, tastați „**OK**” și „**Transmite**”.

### III. Aprobarea cererilor de certificat din utilizatorul 9999.

În cazul în care un utilizator cu drept de semnătură a solicitat „**Cerere certificat digital**”, administratorul de gestionarea sistemului 9999 va aproba cererea.

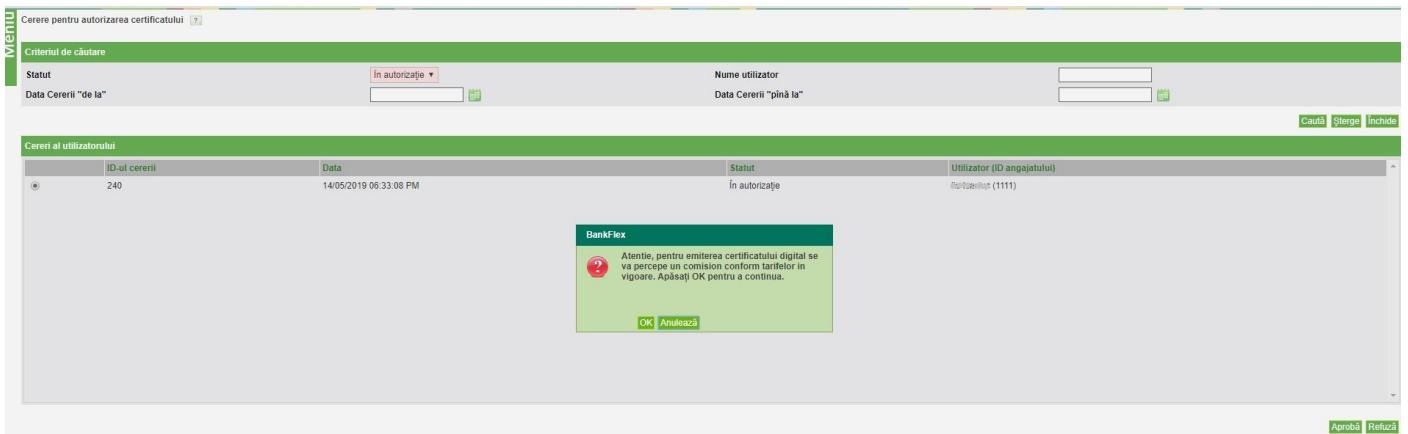
**Pas 1. Intrați în sistem cu ID utilizator 9999 (persoana responsabila de sistem, delegata în cererea de abonare).**

<b>ID companie</b>	<b>Tipul securității</b>
<input type="text" value="medbank"/>	<input type="text" value="Standard"/>
<b>ID utilizator</b>	
<input type="text" value="9999"/>	<input type="text" value="Ați uitat parola?"/>
<b>Parola</b>	
<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Intrare"/>

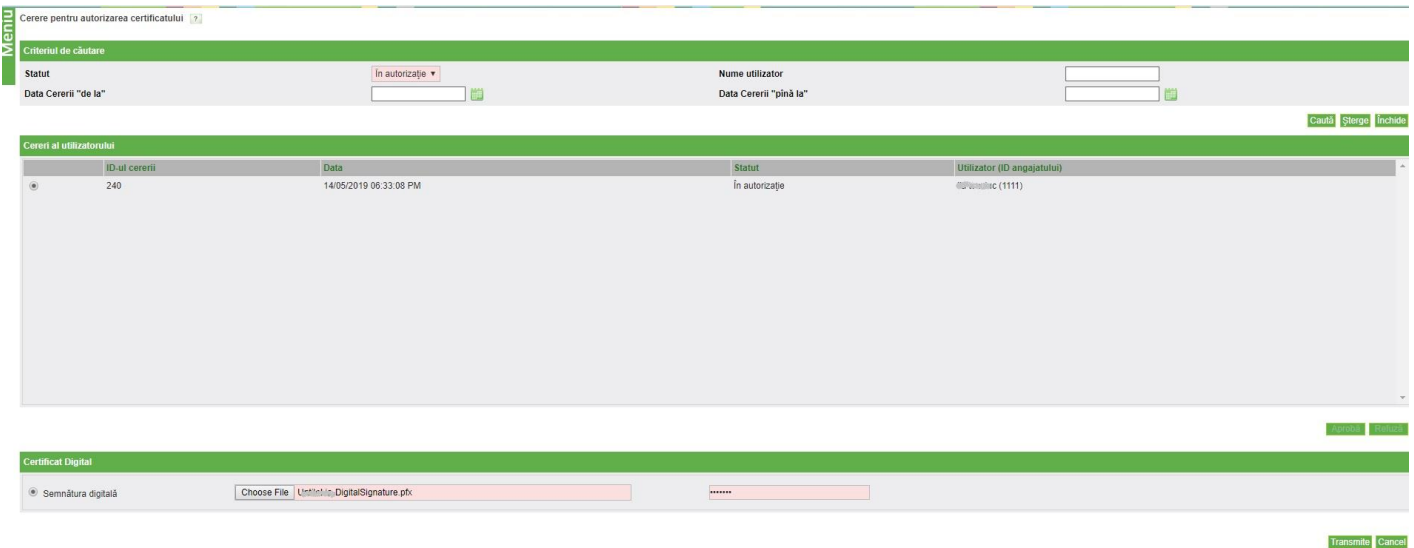
a) Accesați „Meniu” → „Administrare utilizatori” → Cereri pentru autorizarea certificatului



b) Selectati cererea și tastați butonul „Aprobă” tastați „OK”



c) Selectați semnătura digitală a utilizatorului 9999 specificați parola de semnare, tastați „Transmite”



În urma procesării cererea va dispărea. Acum puteți să vă relogați pe utilizatorul din care ați solicitat cererea de certificat și urmați indicațiile din această instrucțiune începând cu :

**Pas 2. Verificare statut /Descărcare Certificat.**