

	Termeni și condiții privind organizarea activității în cadrul parteneriatului cu companiile ce prestează servicii de contabilitate clienților B.C."MAIB"S.A.	Pagina 1 din 2
---	---	---------------------------

Informație generală

„Contabilitatea de la parteneri” (în continuare – serviciu) este un serviciu de tip non-financiar, creat ca mecanism menit să sprijine mediul de afaceri, ce include serviciile contabile ale partenerilor maib la un preț mai redus decât prețul oferit pe piață.

Serviciul presupune recomandarea de către maib clienților potențiali a unor servicii de suport în procesele financiar-contabile prestate de către companii cu care banca are relații de parteneriat. Acest serviciu este destinat persoanelor juridice (Beneficiar potențial) care au nevoie de a organiza evidența contabilă a afacerii, inclusiv persoanelor fizice (Beneficiar potențial) care intenționează să deschidă o afacere și au nevoie de consultații/suport din partea unor companii profesioniste.

Descrierea procesului de realizare a serviciului

Beneficiarul potențial va accesa pagina web a serviciului „Contabilitatea de la parteneri”;

Beneficiarul potențial va vizualiza informațiile despre beneficiile serviciilor partenerilor, iar după caz va completa un formular electronic (solicitare) de accesare a serviciului, conform câmpurilor de mai jos:

1. Tipul solicitării (necesitatea);
2. Genul de activitate;
3. Partenerul (care dorește să-i presteze serviciul);
4. Numele și prenumele;
5. Email;
6. Telefon mobil;
7. Acordul de expediere a datelor din formular - "Sunt de acord ca Banca să transmită informațiile completate în cerere către compania terță selectată în scopul prestării serviciului";
8. Codul OTP (recepționat pe telefonul mobil introdus la pct.6.

După completarea formularului, o copie a formularului se va expedia către partenerul selectat pentru a procesa informația furnizată, iar o altă copie a formularului se va păstra la bancă, în scopul monitorizării executării de către parteneri a cererilor depuse de solicitanți prin intermediul canalului maib.

Partenerul va recepționa solicitarea depusă, va lua legătura cu beneficiarul va oferi consultanță cu privire la identificarea detaliilor solicitării, va negocia termenii și condițiile de prestare a serviciilor și va presta nemijlocit serviciul.

Maib nu va percepe taxe sau comisioane pentru acest serviciu.

Selectarea companiilor parteneri

Maib selectează companiile ce vor presta serviciile menționate supra în baza criteriilor de eligibilitate menționate mai jos:

1. Să fie client al băncii;
2. Să asigure evidența financiar-contabilă pentru toate tipurile de genuri de activități (cu excepția genurilor de activități ale instituțiilor publice);
3. Să asigure evidența financiar contabilă pentru toate formele organizatorico-juridice ale companiilor, inclusiv GȚ, ÎI, SRL, etc.;
4. Să aibă o experiență de cel puțin 2 ani de prestare a unor astfel de servicii;
5. Să dețină un portofoliu de produse active care pot fi oferite clienților;
6. Să dețină o reputație bună pe piața serviciilor contabile;
7. Să ofere beneficii solicitanților care apelează la serviciile companiei prin intermediul recomandării maib.

	Termeni și condiții privind organizarea activității în cadrul parteneriatului cu companiile ce prestează servicii de contabilitate clienților B.C."MAIB"S.A.	Pagina 2 din 2
---	---	---------------------------

Răspunderea și soluționarea litigiilor

Având în vedere că maib recomandă serviciile partenerilor:

1. Banca nu poartă răspundere pentru stocarea și prelucrarea ulterioară a datelor și informațiilor furnizate către companiile partenere;
2. nu poartă răspundere sub nici o formă față de Partener/Beneficiar pentru neonorarea de către Partener/Beneficiar a prevederilor contractelor, încheiate între Partener și Beneficiar.

Partenerul/Beneficiarul vor depune toate eforturile pentru soluționarea oricăror neînțelegeri pe cale amiabilă. Orice litigiu generat ce nu a fost soluționat amiabil de Partener/Beneficiar, poate fi supus examinării de către instanțele de judecată competente din Republica Moldova.