

Instrucțiunea Programului de loialitate „Cashback”

I. Dispoziții generale:

1.1. Programul de loialitate este un program de fidelizare acordat deținătorilor de carduri din seria „gama universal”, „gama premium”, după caz, și „maib Junior” emise de maib (în continuare Bancă), care oferă posibilitatea de utilizare a resurselor disponibile din contul de card sau, din limita de credit acordată de bancă, care efectuează cumpărături și beneficiază de Cashback acordat de Comerciant sau de bancă, returnată clientului în contul de acumulare a cashbackului (cont de loialitate).

[Punctul 1.1. modificat prin hotărârea CCB din 05.06.2026, proces-verbal nr. 71.2]

II. Noțiuni:

2.1. Bancomat - Terminal electronic - mecanic care permite utilizatorilor de servicii de plată să efectueze operațiuni de retragere a mijloacelor bănești în numerar din conturile de plăți, transferuri de mijloace bănești, depunerea mijloacelor bănești în conturi și informarea privind situația conturilor și a operațiunilor efectuate cu/fără cardurile de plată, accesarea de către Client a serviciului de schimb valutar în numerar, precum și efectuarea altor operațiuni.

2.2. Card de plată – (în continuare „Card”) suport (fizic sau virtual) de informație standardizat și, după caz, personalizat, prin intermediul căruia deținătorul, de regulă, cu utilizarea numărului personal de identificare al său și/sau a unor alte coduri care permit identificarea sa, în funcție de tipul cardului de plată are acces la distanță la contul de plăți la care este atașat cardul în vederea efectuării operațiunilor de plată;

2.3. Cashback garantat – sumă de bani, determinată prin aplicarea unui anumit procent la valoarea eligibilă tranzacției și care reprezintă valoarea reducerii amânate, acordată de bancă din resurse proprii, ca urmare a achitării la comercianții.

2.3.1 Cashback garantat la linia de credit – sumă de bani, determinată prin aplicarea unui anumit procent, de obicei mai mare, decât cashback garantat stabilit, pentru tranzacții de achitare la comercianți efectuate exclusiv din sursele unei linii de credit revolving, atașată la card de tip gama;

[Punctul 2.3.1 inclus prin hotărârea CCB din 05.06.2026, proces-verbal nr. 71.2]

2.4. Categori – categoriile de comercianți afișați în maibank, la care lunar va fi acordat cashback garantat în dependență de selecția aplicată de către client;

2.5. Cashback partener - sumă de bani, determinată prin aplicarea unui anumit procent la valoarea eligibilă a tranzacției și care reprezintă valoarea reducerii amânate, acordată de partener pentru cumpărăturile efectuate de către Deținătorul cardului de plată eligibil;

2.6. Client - Orice persoană fizică care este în procesul stabilirii unei relații de afaceri sau deja a stabilit o relație de afaceri cu Banca, a beneficiat sau beneficiază de serviciile Băncii ori desfășoară cu aceasta alte operațiuni cu caracter permanent sau ocazional;

2.7. Client Inactiv – reprezintă statutul clientului după ce a închis toate conturile de card, deținute în banca.

2.8. Comerciant/Partener - persoana juridică, întreprinzător individual sau persoană fizică care desfășoară activitate antreprenorială prin comercializarea bunurilor/serviciilor sale și care participă în cadrul Programului de loialitate Cashback;

2.9. Cont de loialitate - este un spațiu virtual destinat acumulării și calculului

cashbackului pentru deținătorii de carduri.

2.10. Maibank / aplicația mobilă maibank - este un instrument de plată electronic cu acces la distanță (IPAD) de tip Mobile Banking, prin intermediul căruia, de la un telefon mobil tip smartphone sau tabletă conectată la rețeaua Internet și cu utilizarea unor metode de autentificare, inclusiv a serviciului maib biometrie, Clientul obține posibilitatea de a accesa și de a gestiona de la distanță mijloacele bănești aflate în conturile sale, de a beneficia de anumite categorii de produse și servicii disponibile, de a efectua actualizarea online a datelor sale de identificare și personale și permite potențialilor clienți persoane fizice, cu aplicarea condițiilor de eligibilitate și prin utilizarea serviciului digital onboarding, să inițieze relații de afaceri cu banca, etc.

2.11. MCC code (Merchant Category Codes)- reprezintă un cod numeric standardizat utilizat pentru a identifica tipul de activitate desfășurată de un comerciant sau furnizor de serviciu. Coduri sunt utilizate în cadrul băncii pentru a identifica domeniul de activitate al comercianților și a le încadra în categorii, în funcție de tipurile principale de produse sau servicii pe care le oferă.

2.12. POS terminal – (Point of Service) terminal sau punct de servicii – terminal electronic de plată, care permite, în urma interacțiunii cu cardul sau cu datele aferente cardului, efectuarea procedurilor de autorizare și de eliberare a bonurilor de plată pentru operațiunile cu cardul.

2.13. Reversal/reversare/anulare – Returnare a sumei tranzacției sau a unei părți din ea în contul de card.

2.14. Tranzacții eligibile - tranzacțiile acceptate de bancă pentru calcularea mărimii cashbackului efectuate cu cardurile de plată, pentru care este aplicabil program de loialitate

III. Aspecte generale:

3.1. Cashbackul se calculează ca valoare procentuală din mărimea tranzacției eligibile realizate și achitate cu cardurile de plată menționate la pct.1.1. din prezenta Instrucțiune.

3.2. Gestionarea și retragerea cashbackului de **sine stătător** de către client se va efectua doar prin intermediul aplicației mobile maibank.

3.3. Condițiile specifice calculării Cashbackului sunt următoarele:

3.3.1. În cazul tranzacțiilor în monedă națională cota procentuală a cashback se aplică la valoarea tranzacției eligibile în MDL și se achită conform prevederilor indicate în pct. 3.6. din prezenta instrucțiune.

3.3.2. În cazul tranzacțiilor în valută străină efectuate în afara RM cu cardul de plată eligibil, cota procentuală se aplică la valoarea tranzacției decontate în valuta cardului. Valoarea Cashbackului se convertește în MDL la cursul oficial al BNM valabil la data decontării cumpărăturii și se achită conform prevederilor indicate în pct. 3.6. din prezenta Instrucțiune.

3.3.3. În cazul tranzacțiilor efectuată pe teritoriul RM cu cardul de plată eligibil, în valută străină, cota procentuală a cashbackului se aplică la valoarea tranzacției exprimată în MDL (valoarea cumpărăturii), iar valoarea Cashbackul calculată se achită conform prevederilor indicate la pct.3.6. din prezenta Instrucțiune.

3.4. Cashbackul se acumulează în MDL pe conturile interne ale băncii și poate fi retras de către client, la solicitarea acestuia efectuată prin aplicația maibank, către contul curent/Contul curent pentru operațiuni cu card ales, în orice moment, după ce devine disponibil în rubrica „Acumulat”. În cazul în care contul curent / Cont curent pentru operațiuni cu card ales este în valută străină, valoarea cashbackului calculată în MDL, se creditează în contul clientului în echivalent în valuta străină, convertit la cursul de schimb

valutar comercial de vânzare aplicat de bancă la data decontării cashbackului.

3.5. În cazul calculului Cashbackului partener, clientului nu i se calculează și nu i se acordă Cashbackul garantat pentru aceeași tranzacție.

3.6. Cashbackul se calculează după efectuarea tranzacției cu unul din cardurile eligibile, în cadrul programului de loialitate și, va fi împărțit în două categorii:

- a. **În procesare** – se reflectă suma cashbackului calculat în momentul efectuării tranzacției;
- b. **Acumulat** – se reflectă suma cashbackului disponibil pentru retragere, după procesarea tranzacției.

3.7. Cashbackul este valabil și disponibil pentru retragere din momentul în care tranzacția a fost procesată. În cazul în care clientul devine inactiv, suma cashbackului neretras va fi înregistrată la contul de venit al băncii.

3.8. În cadrul programului de loialitate Banca emite trei tipuri de carduri, și anume:

- 3.8.1. gama universal – card de plată disponibil pentru persoanele fizice rezidente și nerezidente;
- 3.8.2. gama premium - card de plată disponibil pentru persoanele fizice rezidente și nerezidente;
- 3.8.3. maib junior - card de plată disponibil pentru persoanele fizice rezidente și nerezidente, minori, cu vârsta cuprinsă între 7-17 ani;

Nota: Pentru fiecare card principal (de bază) de tip gama premium pot fi emise maximum două carduri suplimentare.

3.9. În cazul adresării clienților care nu utilizează aplicația maibank, dar sunt eligibili pentru programul de loialitate prin utilizarea produselor corespunzătoare ale băncii, pentru a primi sumele de cashback acumulat, banca va pune la dispoziția clientului posibilitatea de a primi suma acumulată prin acțiuni specifice, în baza unei cereri în formă liberă depusă la o sucursală/agenție a băncii sau transmisă la e-mail info@maib.md.

- 3.9.1. În cerere este necesar să fie indicate următoarele date: numele, prenumele, codul personal, suma cashbackului solicitată spre transfer, numărul contului de card/curent personal în care să fie transferată suma cashbackului, data și semnătura (semnătura electronică pentru cereri transmise la e-mail).
- 3.9.2. Cererea se va executa în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, cu excluderea sumei cashbackului solicitat, din contul de loialitate a clientului.
- 3.9.3. Clientul are dreptul sa depună cerere până a deveni client cu statut inactiv.
- 3.9.4. Cererea poate fi depusă personal ori de către persoana împuternicită.
- 3.9.5. Pentru deținătorii de card maib junior care nu au aplicația maibank, cererea poate fi depusă de către părinte/tutore, titularul contului.

IV. Cashbackul garantat:

4.1. Cashbackul garantat - se calculează în mărimea stabilită de bancă, la fiecare plată cu cardul în sumă egală sau mai mare de 100,00 MDL (una sută lei), efectuată atât în țară cât și peste hotarele Republicii Moldova, și se acordă din resursele financiare ale băncii efectuate cu cardurile conform următoarelor:

- a) Cashback garantat pentru plăți naționale – gama universal, gama premium, maib

junior;

- b) Cashback garantat pentru plăți în străinătate – gama universal, gama premium, maib junior.

4.2. Cashbackul garantat se acordă în valoare stabilită de bancă în următoarele condiții:

4.2.1. Pentru cardurile **maib junior** - pentru toate tranzacțiile eligibile în valoarea de **0,5%** sau pentru tranzacții eligibile efectuate **în categorii selectate în valoare de 1%-10%**;

4.2.2. Pentru cardurile **gama universal și gama premium** - pentru tranzacții eligibile efectuate **în categorii selectate în valoare de 1%-10%**, după cum urmează:

4.2.2.1. Pentru tranzacții din sursele proprii conform valorii din categorie selectată;

4.2.2.2. Pentru tranzacțiile efectuate integral din sursele aferente liniei de credit se aplică procentul de cashback mai mare celui aplicabil tranzacțiilor efectuate din surse proprii (în continuare – cashback la linia de credit).
Aplicarea cashbackului la linia de credit este posibilă doar în cazul în care 100% din valoarea tranzacției este achitată din sursele de credit ale liniei de credit.

[Punctul 4.2.2. modificat prin hotărârea CCB din 05.06.2026, proces-verbal nr. 71.2]

4.3. Clientul poate alege lunar exact 3 categorii (nici mai mult, nici mai puțin), pentru care va primi cashback garantat din tranzacții efectuate din aceste categorii. Pentru toate celelalte tranzacții din luna respectivă, care nu se includ în categorii alese, cashback garantat nu se va acorda;

4.3.1. În cazul în care clientul alege categorie unde se oferă cashback de la partener, atunci client primește doar cashbackul partenerului. Cashback garantat nu se cumulează cu cashbackul partenerului;

4.3.2. Dacă clientul, deținător de card gama universal sau gama premium, nu alege nici o categorie, cashback garantat nu se va calcula;

4.3.3. Clienții nu pot selecta aceeași categorie două luni consecutiv, controlul fiind asigurat în mod automatizat;

Nota: Clienții, care nu utilizează aplicația maibank, dar sunt eligibili programului de loialitate, nu vor primi cashback garantat deoarece nu pot selecta categoriile de cashback, selecție care este posibilă doar prin aplicația maibank și vor primi cashback doar de la parteneri.

4.3.4. Clientul poate selecta categoriile preferate în orice zi a lunii, iar acestea vor fi valabile începând cu momentul selectării și până la data de 1 a lunii următoare;

4.3.5. Mărimea procentului de cashback pe categorii este flotantă și se modifică în fiecare lună;

4.3.6. Banca pune la dispoziția clienților, în aplicația maibank, lista categoriilor eligibile pentru cashback garantat, aceasta reprezentând doar o parte din lista totală a categoriilor disponibile prevăzute la pct. 4.3.7.

[Punctele 4.3.5. și 4.3.6 incluse prin hotărârea CCB din 05.06.2026, proces-verbal nr. 71.2]

4.3.7. Lista totală de categorii stabilite de bancă după MCC cod :

| Categoria | MCC |
|-----------|--|
| Alcool | 5921 |
| Auto | 4784, 5013, 5271, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549 |

| | |
|--|--|
| Stații PECO | 5172, 5541, 5542, 5552, 5983, 9752 |
| Frumusețe | 5977, 7230, 7297, 7298 |
| Cărți | 2741, 5111, 5192, 5942, 5943, 5994 |
| Cafenea și Restaurante | 5811, 5812, 5813 |
| Închirieri auto | 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3441, 7512, 7513, 7519 |
| Îmbrăcăminte și încălțăminte | 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 7251, 7296, 7631 |
| Comunicații, internet și televiziune | 4813, 4815, 4821, 4899, 7375 |
| Produse digitale | 5734, 5735, 5815, 5816, 5817, 5818 |
| Educație | 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351 |
| Electronice | 5044, 5045, 5065, 5722, 5732, 5978, 5997, 7379, 7622, 7623, 7629 |
| Divertisment | 5733, 5945, 5946, 5947, 5949, 5970, 5971, 5972, 5998, 7032, 7221, 7395, 7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999 |
| Fast Food | 5814 |
| Flori | 5193, 5992 |
| Sănătate | 4119, 5047, 5122, 5912, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099 |
| Casă și reparații | 0780, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5950, 5996, 7217, 7641, 7692, 7699 |
| Bijuterii | 5094, 5944 |
| Piețe online / Platforme de vânzare | 5262, 5964, 5965, 5967, 5968, 5969 |
| Diverse | 5300, 5399, 5999, 7299 |
| Altele | 0763, 1799, 2791, 4214, 4215, 4225, 4457, 4468, 4816, 5099, 5131, 5169, 5199, 5309, 5932, 5933, 5937, 5960, 5963, 5973, 5993, 6211, 6513, 7012, 7210, 7211, 7216, 7261, 7273, 7277, 7311, 7321, 7333, 7338, 7339, 7349, 7361, 7372, 7392, 7393, 7394, 7399, 8111, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9399, 9402, 9405, 9406 |
| Servicii veterinare / zoo magazine | 0742, 5995 |
| Articole sportive | 5655, 5940, 5941 |
| Supermarketuri și produse alimentare | 5310, 5311, 5331, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 7278, 9751 |
| Taxi | 4121 |
| Transport | 4011, 4012, 4013, 4014, 4015, 4016, 4017, 4018, 4019, 4020, 4021, 4022, 4023, 4024, 4025, 4026, 4027, 4028, 4029, 4030, 4031, 4032, 4033, 4034, 4035, 4036, 4037, 4038, 4039, 4040, 4041, 4042, 4043, 4044, 4045, 4046, 4047, 4048, 4049, 4050, 4051, 4052, 4053, 4054, 4055, 4056, 4057, 4058, 4059, 4060, 4061, 4062, 4063, 4064, 4065, 4066, 4067, 4068, 4069, 4070, 4071, 4072, 4073, 4074, 4075, 4076, 4077, 4078, 4079, 4080, 4081, 4082, 4083, 4084, 4085, 4086, 4087, 4088, 4089, 4090, 4091, 4092, 4093, 4094, 4095, 4096, 4097, 4098, 4099, 4100, 4101, 4102, 4103, 4104, 4105, 4106, 4107, 4108, 4109, 4110, 4111, 4112, 4131, 4729, 4789 |
| Agenții de turism/servicii hoteliere/companii | 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, |

| | |
|----------------|--|
| aeriane | 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3070, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3080, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3091, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3108, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3149, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3255, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3269, 3270, 3271, 3272, 3273, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3302, 3308, 3500, 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556, 3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612, 3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626, 3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668, 3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678, 3679, 3680, 3681, 3682, 3683, 3684, 3685, 3686, 3687, 3688, 3689, 3690, 3691, 3692, 3693, 3694, 3695, 3696, 3697, 3698, 3699, 3700, 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3710, 3711, 3712, 3713, 3714, 3715, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3721, 3722, 3723, 3724, 3725, 3726, 3727, 3728, 3729, 3730, 3731, 3732, 3733, 3734, 3735, 3736, 3737, 3738, 3739, 3740, 3741, 3742, 3743, 3744, 3745, 3746, 3747, 3748, 3749, 3750, 3751, 3752, 3753, 3754, 3755, 3756, 3757, 3758, 3759, 3760, 3761, 3762, 3763, 3764, 3765, 3766, 3767, 3768, 3769, 3770, 3771, 3772, 3773, 3774, 3775, 3776, 3777, 3778, 3779, 3780, 3781, 3782, 3783, 3784, 3785, 3786, 3787, 3788, 3789, 3790, 3791, 3792, 3793, 3794, 3795, 3796, 3797, 3798, 3799, 3800, 3801, 3802, 3803, 3804, 3805, 3806, 3807, 3808, 3809, 3810, 3811, 3812, 3813, 3814, 3815, 3816, 3817, 3818, 3819, 3820, 3821, 3822, 3823, 3824, 3825, 3826, 3827, 3828, 3829, 3830, 3831, 3832, 3833, 3834, 3835, 3836, 3837, 3838, 4411, 4511, 4582, 4722, 4723, 5962, 7011, 7033 |
|----------------|--|

Nota: Clienții au posibilitate să monitorizeze și să verifice calcularea sumei cashbackului pentru fiecare tranzacție efectuată direct în aplicația maibank. Pentru aceasta, în aplicația maibank este pusă la dispoziția clienților posibilitatea vizualizării mai multor detalii aferente tranzacției efectuate, inclusiv codul MCC a comerciantului și descrierea categoriei, în care acest cod MCC este atribuit.

4.4. Mărimea maximă lunară a Cashbackului garantat (inclusiv la linia de credit) constituie 2,000 MDL (două mii lei) per client deținătorul cardului, inclusiv pentru tranzacțiile efectuate cu cardurile suplimentare deschise la contul de card principal.

4.5. Cashbackul garantat se calculează și se achită doar pentru tranzacțiile eligibile efectuate de deținătorul cardului din resursele proprii disponibile sau din limita de credit

acordată de Bancă, după cum urmează:

- 4.5.1. cumpărături la comercianți prin POS terminalele **maib**, precum și la POS terminalele altor bănci, atât pe teritoriul RM, cât și peste hotare;
- 4.5.2. cumpărături în magazin electronic / mediul online, atât pe teritoriul RM, cât și peste hotare.

4.6. Banca nu calculează și nu achită Cashback garantat pentru următoarele tipuri de tranzacții:

- 4.6.1. tranzacțiile de retragere de numerar efectuat la Bancomate /POS terminalele Băncii, precum și la cele aparținând altor bănci din Republica Moldova și din străinătate;
- 4.6.2. tranzacții de schimb valutar (conversia unei monede în alta);
- 4.6.3. transferuri de bani (P2P, SAPI, SWIFT etc.), achitare prin QR code / QR MIA, alimentarea portofelelor electronice);
- 4.6.4. plata serviciilor de utilități, servicii comunale, amenzi/penalități, plăți guvernamentale(impozite și taxe, pentru grădinițe, școli) și altele;
- 4.6.5. tranzacțiile efectuate pentru pariuri de orice fel, tranzacții Forex, tranzacții efectuate la cazinouri, plata pariurilor la loterie și la curse;
- 4.6.6. achiziționarea biletelor de loterie;
- 4.6.7. Aceste tranzacții au următoarele MCC coduri:

| Cod MCC | Descriere MCC | |
|----------------------------------|---|--|
| 4829 | Money Orders – Wire Transfer | Transfer bani |
| 4900 / 4812 / 4814 / 9222 | Utilities—Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water | Utilități-electricitate, gaz, încălzire, sanitar, apă, etc. |
| 6010 | Manual Cash Disbursements—Customer Financial Institution | Eliberare numerar în subdiviziunile băncii |
| 6011 | Automated Cash Disbursements—Customer Financial Institution | Eliberare numerar in bancomate |
| 6012 | Merchandise and Services—Customer Financial Institution | Bunuri și servicii, transfer P2P/ A2A |
| 6051 | Quasi Cash | Quasi Cash |
| 6300 | Insurance Sales And Underwriting | Servicii de asigurare |
| 6540 | POI Funding transactions | Tranzacții de finanțare prin intermediul POI (punctul de interacțiune) |
| 7800 | Government Owned Lottery | Loteria deținută de guvern (pentru SUA) |
| 7801 | Internet Gambling | Jocuri de noroc pe Internet |
| 7802 | Government Licensed Horse/Dog Racing | Curse de cai/câini cu licență guvernamentală |
| 7995 | Gambling Transactions | Tranzacții cu jocuri de noroc |
| 9311 | Tax Payments | Plăți de impozite |
| 9406 | Government Owned Lottery | Loteria deținută de guvern (alte țări decât SUA) |

4.7. Lista de categorii MCC și/sau de tranzacții pentru care banca nu calculează și nu achită Cashback garantat poate fi modificată de către Bancă, la discreția sa, cu informarea clienților prin plasarea instrucțiunii actualizate pe site al băncii și maibank.

4.8. Pentru tranzacțiile efectuate în alte categorii decât cele alese de client în luna respectivă, cashback garantat nu se calculează, însă se calculează cashback de la partener, dacă comerciantul face parte din lista partenerilor.

4.9. Banca nu este responsabilă pentru informații incorecte recepționate din tranzacții procesate cu privire la MCC și/sau tipul operațiunii, care este furnizată de organizația

comercială și/sau banca sa acceptantă.

4.10. Clientul se poate adresa Băncii pentru investigarea cazurilor de neachitare a cashbackului în termen de până la 6 luni de la data efectuării tranzacției.

[Punctul 4.10. inclus prin hotărârea CCB din 05.06.2026, proces-verbal nr. 71.2]

4.11. În caz de reversare parțială a cumpărăturii, Cashbackul se recalculează în funcție de valoarea efectivă a cumpărăturii, dacă aceasta depășește 100 MDL (o sută lei). Dacă valoarea cumpărăturii după reversare este mai mică sau egală cu 100 MDL, cashbackul se anulează în totalitate.

4.12. În caz de anulare totală a tranzacției pentru cumpărătură, Cashbackul se anulează în totalitate pentru acesta tranzacție.

4.13. În caz de reversare a cumpărăturii, dacă suma plătită este în valută străină, la recalcularea Cashbackului se utilizează cursul oficial al BNM din data decontării tranzacției.

4.14. În caz de reversare a cumpărăturii, după retragere de către client a Cashbackului, se va debita suma Cashbackului recalculat din soldul cashbackului acumulat pentru alte tranzacții sau se va efectua debitarea directă a contului de card/curent cu suma Cashbackului achitat pentru tranzacția reversată.

V. Cashbackul partener:

5.1. Cashbackul partener se acordă de către parteneri pentru fiecare plată cu cardul eligibil în sumă egală sau mai mare de 100 MDL (una sută lei).

5.2. Cashbackul partener se calculează ca procent din valoarea tranzacției eligibile și se acordă pentru cumpărăturile efectuate la comercianți (parteneri) care acceptă cardurile din seriile „gama universal”, „gama premium” și „maib junior”.

5.3. În caz de reversare parțială a cumpărăturii, Cashbackul se recalculează din valoarea efectivă a cumpărăturii, dacă depășește 100 MDL (una sută lei), atât pentru deținătorul cardului, cât și pentru partener.

5.4. În caz de reversare totală a cumpărăturii, Cashbackul se anulează pentru client și se returnează partenerului.

5.5. Banca nu poartă răspundere în cazul în care comerciantul / partenerul refuză acceptarea cardului gama la plată (în vederea neachitării cashback) pentru bunurile/serviciile care sunt comercializate în cadrul campaniilor sale promoționale și care sunt deja cu preț redus.

VI. Dispoziții finale:

6.1 Clientul va fi informat despre modificarea și/sau intrarea în vigoare a unei noi redacții a Instrucțiunii, conform actelor normative în vigoare, prin intermediul publicării informației aferente pe site-ul Băncii www.maib.md și www.gama.maib.md, precum și în cadrul aplicației maibank. Instrucțiunea se consideră modificată din momentul publicării/plasării pe site-ul Băncii.

6.2 Întru executarea prevederilor pct. 5.1. din prezenta Instrucțiune, Banca pune la dispoziția Deținătorilor, informații suplimentare despre mărimea și alte criterii de eligibilitate aferente Cashbackului Partener, plasate pe site-ul Băncii: <https://gama.maib.md/all-categories> și în aplicația maibank. Asemenea informații se consideră parte integrantă a prezentei Instrucțiuni și sunt opozabile atât Deținătorilor cât și Partenerilor.

6.3 În scopul evitării riscului unor acțiuni frauduloase cu cardul de plată, clientul este obligat să respecte și să îndeplinească instrucțiunile de utilizare și păstrare a cardurilor de

plată în conformitate cu cerințele prevăzute în “Condițiile generale bancare pentru persoane fizice în cadrul BC „MAIB” S.A.” disponibile pe site-ul Băncii www.maib.md.

6.4 Banca oferă suport clienților aferent programului de loialitate „Cashback” prin intermediul Serviciului Contact Center la numărul de telefon: 1313 sau e-mail: info@maib.md.

6.5 În partea nereglementată de prezenta Instrucțiune, se vor aplica prevederile Condițiilor General Bancare pentru Persoane Fizice în vigoare, precum și prevederile actelor normative precum și reglementările interne ale Băncii, în vigoare.