

SUMARUL PREVEDERILOR CODULUI DE ETICĂ AL BC “MAIB” S.A.

aprobat prin decizia Consiliului Băncii din 26.06.2023 (proces-verbal nr.02)

BC “MAIB” S.A. (în continuare – “Bancă” sau ”**maib**”) a elaborat Codul de Etică (în continuare – “Cod”) pentru a reconfirma angajamentul Băncii de a-și gestiona afacerile și relațiile atât cu clienții, partenerii și acționarii săi, cât și cu autoritățile de supraveghere și/sau control după cele mai înalte standarde de integritate și profesionalism și în strictă conformitate cu legile, reglementările și practicile general aplicabile.

Codul se aplică membrilor organului de conducere al Băncii și tuturor salariaților, inclusiv persoanelor care dețin funcții cheie. Fiecare salariat are obligația să își desfășoare activitatea profesională în conformitate cu politicile și practicile stabilite în Cod, indiferent de funcție, nivel ierarhic sau de durata contractului individual de muncă /contractului de mandat.

Scopul **maib** constă în *crearea* soluțiilor financiare *simple* și inteligente, potrivite stilului de viață, care *inspiră* oamenii să fie mai fericiți și afacerile – mai prospere.

Clienții sunt în centrul atenției **maib** – clienții sunt o prioritate, nucleul deciziilor noastre de afaceri: de la produse, servicii și procese până la dezvoltarea canalelor de distribuție a acestora. Tot ceea ce facem se bazează pe aspirațiile sau provocările cu care se pot confrunta clienții noștri. Ne străduim să excelăm în relația cu clienții, dezvoltând o relație reciproc avantajoasă pe termen lung.

În acest sens:

- **creăm:** prin experiențe care fac mai fericiți clienții și salariații, un mediu *transparent* și de *încredere*; *spirit de echipă*, astfel încât oamenii să se bucure, să lucreze și să se distreze împreună;
- **inspirăm:** prin asumarea *responsabilităților* și obținerea rezultatelor; *inovația* și gândirea creativă; acțiunile responsabile față de mediu și de societate;
- **simplificăm:** prin produse și servicii; operațiunile și comunicarea; modul de lucru, devenind *agile*.

Principiile conduitei etice în **maib**:

- **Relaționarea și comunicarea cu clienții băncii**, care se referă la deservirea impecabilă a clienților, oferirea produselor și serviciilor de cea mai înaltă calitate, care vizează necesitățile și interesele specifice ale clienților. Aceasta presupune cunoașterea clienților Băncii, a reputației acestora și naturii activităților lor de afaceri.
- **Conduita salariaților**, care se axează pe regulile de conduită profesională, personală și între salariați, precum și conduita membrilor organului de conducere al Băncii, persoanelor care dețin funcții cheie și conducătorilor de subunități.
- **Antifrauda și anticorupția**, care stabilește și promovează principiul de toleranță zero față de orice formă de fraudă, mită sau corupție. Fiecare salariat este responsabil de a preveni, împiedica și a nu se implica în fraude interne/externe și/sau abuzuri, fiind obligat să descurajeze orice tentativă de fraudă internă din partea altor salariați și să raporteze orice fraudă sau suspiciune de fraudă conform politicilor și procedurilor interne ale Băncii. Banca interzice acceptarea

cadourilor de către salariații săi, atunci când scopul acestora este de a influența capacitatea de decizie a salariatului respectiv.

- **Loialitatea corporativă**, prin care se asigură: evitarea conflictelor de interese; protejarea activelor și a proprietății intelectuale a Băncii; activitatea de achiziție bazată pe principii de transparență, onestitate și echitate; confidențialitatea și securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal.
- **Relații de afaceri bazate pe încredere**, prin care Banca nu tolerează abuzul pe piața financiară, condamnă utilizarea necorespunzătoare a informațiilor privilegiate și se angajează de a nu folosi în mod abuziv poziția ei pe piața bancară, promovând astfel o concurență loială.
- **Imparțialitatea și nediscriminarea**, prin care Banca asigură eliminarea oricăror forme de discriminare.
- **Relațiile cu autoritățile și mass media** sunt deschise, transparente și cooperante, fiind asigurată totodată respectarea dispozițiilor legale privind secretul bancar. Comunicarea cu mass media se efectuează conform regulilor stabilite în Bancă în acest domeniu.
- **Protecția sănătății și a siguranței mediului** – Banca asigură salariaților un mediu de lucru sănătos și sigur, cu evaluarea și administrarea corespunzătoare a riscurilor de mediu. Fiecare salariat are obligația să evite orice acțiuni, care pot dăuna siguranței mediului înconjurător.

Salariații Băncii trebuie să considere respectarea standardelor etice ca fiind un element foarte important al responsabilităților lor. Banca cere salariaților săi să susțină și să promoveze scopul, valorile și principiile stabilite prin Cod, manifestând cele mai înalte standarde de conduită profesională și personală.