

SUMARUL PREVEDERILOR CODULUI DE ETICĂ AL BC “MAIB” S.A.

aprobat prin decizia Consiliului Băncii din 01.08.2025 (proces-verbal nr.06)

BC “MAIB” S.A. (în continuare – “Bancă” sau ”**maib**”) a elaborat și a pus în aplicare Codul de Etică (în continuare – “Cod”) pentru a comunica tuturor părților interesate despre valorile și principiile la care au aderat salariații și membrii organului de conducere al Băncii, precum și pentru a reconfirma angajamentul Băncii de a-și gestiona afacerile și relațiile atât cu clienții, partenerii și acționarii săi, cât și cu autoritățile de supraveghere și/sau control după cele mai înalte standarde de integritate și profesionalism și în strictă conformitate cu legislația în vigoare, reglementările și practicile general aplicabile.

Codul se aplică membrilor organului de conducere al Băncii și tuturor salariaților, inclusiv persoanelor care dețin funcții cheie. Fiecare salariat are obligația să își desfășoare activitatea profesională în conformitate cu politicile și practicile stabilite în Cod, indiferent de funcție, nivel ierarhic sau de durata contractului individual de muncă /contractului de mandat.

Scopul maib constă în crearea de oportunități pentru ca oamenii și afacerile să prospere.

Viziunea **maib** este de a fi o companie avansată tehnologic și centrată pe om, care se extinde în Europa Centrală și de Est. **Maib va reuși** cele propuse datorită **angajamentului** de a:

1. oferi soluții financiare simple și inteligente, adaptate stilului de viață;
2. inspira oamenii noștri să-și valorifice potențialul;
3. contribui la bunăstarea țărilor în care ne desfășurăm activitatea.

Valorile **maib** sunt: centrare pe client, inovație, transparență, agilitate, spirit de echipă, empowerment, orientare spre rezultate.

Principiile conduitei etice în **maib** sunt următoarele:

- **Relaționarea și comunicarea cu clienții băncii**, care se referă la deservirea impecabilă a clienților, oferirea produselor și serviciilor de cea mai înaltă calitate, care vizează necesitățile și interesele specifice ale clienților. Aceasta presupune cunoașterea clienților Băncii, a reputației acestora și naturii activităților lor de afaceri.
- **Conduita salariaților**, care se axează pe regulile de conduită profesională, personală și între salariați, precum și conduita membrilor organului de conducere al Băncii, persoanelor care dețin funcții cheie și conducătorilor de subunități.
- **Interacțiunea cu autoritățile și funcționarii publici**, se bazează pe corectitudine, profesionalism, eficiență și respectarea cadrului normativ în vigoare. Banca interzice angajaților săi săvârșirea acțiunilor care au scopul și intenția de a influența un funcționar public.
- **Antifrauda și anticorupția**, care stabilește și promovează principiul de toleranță zero față de orice formă de fraudă, mită sau corupție. Fiecare salariat este responsabil de a preveni, contracara și a nu se implica în fraude



interne/externe și/sau abuzuri, fiind obligat să descurajeze orice tentativă de fraudă internă din partea altor salariați și să raporteze orice fraudă sau suspiciune de fraudă conform politicilor și procedurilor interne ale Băncii. Banca interzice acceptarea cadourilor de către salariații săi, atunci când scopul acestora este de a influența capacitatea de decizie a salariatului respectiv.

- **Loialitatea corporativă**, prin care se asigură: evitarea conflictelor de interese; protejarea activelor și a proprietății intelectuale a Băncii; activitatea de achiziție bazată pe principii de transparență, onestitate și echitate; confidențialitatea și securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal.
- **Relații de afaceri bazate pe încredere**, prin care Banca nu tolerează abuzul pe piața financiară, condamnă utilizarea necorespunzătoare a informațiilor privilegiate și se angajează de a nu folosi în mod abuziv poziția ei pe piața bancară, promovând astfel o concurență loială.
- **Imparțialitatea și nediscriminarea**, prin care Banca asigură eliminarea oricăror forme de discriminare.
- **Relațiile cu autoritățile și mass media** sunt deschise, transparente și cooperante, fiind asigurată totodată respectarea dispozițiilor legale privind secretul bancar. Comunicarea cu mass media se efectuează conform regulilor stabilite în Bancă în acest domeniu.
- **Protecția sănătății și a siguranței mediului** – Banca asigură salariaților un mediu de lucru sănătos, respectuos, incluziv și sigur, cu evaluarea și administrarea corespunzătoare a riscurilor de mediu. Fiecare salariat are obligația să evite orice acțiuni, care pot dăuna siguranței mediului înconjurător.

Salariații Băncii trebuie să considere respectarea standardelor etice ca fiind un element foarte important al responsabilităților lor. Banca cere salariaților săi să susțină și să promoveze scopul, valorile și principiile stabilite prin Cod, manifestând cele mai înalte standarde de conduită profesională și personală.