

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА ЭТИКИ ВС «MAIB» S.A.

утвержден решением Совета Банка от 01.08.2025 (протокол № 06)

ВС «MAIB» S.A. (далее – «Банк» или «**maib**») разработал и ввел в действие Кодекс Этики (далее – «Кодекс») с целью информирования всех заинтересованных сторон о ценностях и принципах, которых придерживаются сотрудники и члены руководящего органа Банка, а также для подтверждения приверженности Банка вести свою деятельность и поддерживать отношения как со своими клиентами, партнерами и акционерами, так и с надзорными и/или контролирующими органами в соответствии с высочайшими стандартами честности и профессионализма и в строгом соответствии с действующим законодательством, положениями и общепринятыми практиками.

Кодекс применяется к членам руководящего органа Банка и всем работникам, включая лиц, занимающих ключевые должности. Каждый сотрудник обязан осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с политиками и практиками, установленными Кодексом, независимо от должности, иерархического уровня или срока индивидуального трудового договора/договора поручения.

Цель **maib** заключается в создании возможностей для процветания людей и бизнеса.

Видение **maib** — быть технологически развитой и ориентированной на человека компанией, расширяющейся в Центральной и Восточной Европе. **Maib** достигнет поставленных целей благодаря своему обязательству:

1. предоставлять простые и умные финансовые решения, адаптированные к стилю жизни
2. вдохновлять своих сотрудников на реализацию своего потенциала
3. способствовать благополучию стран, в которых мы осуществляем свою деятельность.

Ценности **maib**: ориентация на клиента, инновация, прозрачность, подвижность, командный дух, полномочия, ориентация на результат.

Принципы этического поведения в **maib** следующие:

- **Взаимодействие и коммуникация с клиентами Банка**, что подразумевает безупречное обслуживание клиентов, предоставление продуктов и услуг высочайшего качества, ориентированных на потребности и специфические интересы клиентов. Это предполагает знание клиентов Банка, их репутации и характера их деловой деятельности.
- **Поведение сотрудников**, которое основывается на правилах профессионального, личного и межличностного поведения, а также поведение членов руководящего органа Банка, лиц, занимающих ключевые должности, и руководителей подразделений.
- **Взаимодействие с органами власти и государственными служащими** основано на справедливости, профессионализме, эффективности и соблюдении действующих нормативных положений. Банк запрещает

своим работникам совершать действия, целью и намерением которых является оказание влияния на государственного служащего.

- **Борьба с мошенничеством и коррупцией**, которая устанавливает и продвигает принцип нулевой терпимости к любой форме мошенничества, взяточничества или коррупции. Каждый сотрудник несет ответственность за предотвращение, противодействие и невовлечение во внутренние/внешние мошенничества и/или злоупотребления, будучи обязанным пресекать любые попытки внутреннего мошенничества со стороны других сотрудников, и сообщать о любом мошенничестве или подозрении в мошенничестве в соответствии с внутренними политиками и процедурами Банка. Банк запрещает своим сотрудникам принимать подарки, если их целью является влияние на принятие соответствующим сотрудником решений.
- **Корпоративная лояльность**, посредством которой обеспечиваются: предотвращение конфликтов интересов; защита активов и интеллектуальной собственности Банка; деятельность по закупкам, основанная на принципах прозрачности, честности и справедливости; конфиденциальность и безопасность информации, а также защита персональных данных.
- **Деловые отношения, основанные на доверии**, посредством которых Банк не допускает злоупотреблений на финансовом рынке, осуждает несоответствующее использование привилегированной информации и обязуется не злоупотреблять своим положением на банковском рынке, тем самым способствуя честной конкуренции.
- **Беспристрастность и недискриминация**, посредством которых Банк обеспечивает устранение любых форм дискриминации.
- **Отношения с органами власти и средствами массовой информации** являются открытыми, прозрачными и основанными на сотрудничестве, при этом обеспечивается соблюдение положений законодательства о банковской тайне. Коммуникация со средствами массовой информации осуществляется в соответствии с правилами, установленными в Банке в этой области.
- **Защита здоровья и безопасности окружающей среды** – Банк обеспечивает сотрудникам здоровую, уважительную, инклюзивную и безопасную рабочую среду с надлежащей оценкой и управлением рисками для окружающей среды. Каждый сотрудник обязан избегать любых действий, которые могут нанести ущерб безопасности окружающей среды.

Сотрудники Банка должны рассматривать соблюдение этических стандартов как очень важную часть своих обязанностей. Банк требует от своих сотрудников поддерживать и продвигать цель, ценности и принципы, установленные Кодексом, демонстрируя высочайшие стандарты профессионального и личного поведения.